

# ENCUESTA AVICULTURA 2020



**Contribución al proceso de mejora continua  
del Centro Regional Entre Ríos del INTA**



Ministerio de Agricultura,  
Ganadería y Pesca  
**Argentina**

# ENCUESTA AVICULTURA 2020

Contribución al proceso de mejora continua del Centro  
Regional Entre Ríos del INTA



Ministerio de Agricultura,  
Ganadería y Pesca  
**Argentina**

Centro Regional Entre Ríos del INTA  
2020

Encuesta Avicultura 2020. Contribución al proceso de mejora continua del Centro Regional Entre Ríos del INTA.  
ISSN 0325-9412 (impreso)  
ISSN 2683-8494 (digital)  
Serie informes especiales del INTA Entre Ríos - Segunda época. N°3 - Año 2020

Este documento es resultado del financiamiento otorgado por el Estado Nacional, por lo tanto, queda sujeto al cumplimiento de la Ley N° 26.899.  
Diseño: Bernardita Zeballos – EEA INTA Paraná

© 2020, INTA Centro Regional Entre Ríos.  
Todos los derechos reservados.

**ISSN 0325-9412 (impreso) ISSN 2683-8494 (digital)**  
**Serie Informes Especiales del INTA Entre Ríos- segunda época N° 3- Año 2020**

**ENCUESTA AVICULTURA 2020**

**Editor:** Dirección del Centro Regional Entre Ríos del Instituto Nacional de Tecnología Agropecuaria

**Director**

Guillermo Vicente

**Autores**

Alejandro Ernesto Curto, Juan Martín Gange, Francisco Javier Federico, Gallinger Claudia

**Compaginación y diseño**

Bernardita Zeballos

**Comité Editorial**

Rubén Isaurralde

Director de la Estación Experimental Agropecuaria Paraná

Claudia Gallinger

Directora de la Estación Experimental Agropecuaria Concepción del Uruguay

Gloria Cristina Perez

Directora de la Estación Experimental Agropecuaria Concordia

Alejandro Curto

Asistente Regional de Planificación, Seguimiento y Evaluación del Centro Regional Entre Ríos del INTA

Virginia Giacobbe

Asistente Regional de Recursos Humanos del Centro Regional Entre Ríos del INTA

Nicolás Rígoli

Asistente Regional de Planificación, Seguimiento y Evaluación del Centro Regional Entre Ríos del INTA

Sonia Canavelli

Asistente Regional de Relaciones Institucionales del Centro Regional Entre Ríos del INTA

Natalia Villalba

Asistente Regional de Extensión del Centro Regional Entre Ríos del INTA

**Sede Editorial**

Centro Regional Entre Ríos del INTA- Ruta 11 km 12,5, Oro Verde, Entre Ríos

## Índice

<b>Prólogo .....</b>	<b>6</b>
<b>Introducción .....</b>	<b>7</b>
<b>Capítulo 1 .....</b>	<b>9</b>
<b>Capítulo 2 .....</b>	<b>12</b>
<b>Resultados y Discusión .....</b>	<b>14</b>
<b>Conclusiones .....</b>	<b>15</b>
<b>Bibliografía .....</b>	<b>16</b>
<b>Anexo I. Primera ronda de encuestas. ....</b>	<b>17</b>
<b>Anexo II. Segunda ronda de encuestas. ....</b>	<b>19</b>

## Prólogo

Contar con las opiniones de los grupos de interés cercanos a la acción del INTA es parte de los objetivos del Centro Regional Entre Ríos para llevar adelante un proceso de mejora continua. En este sentido, la experiencia adquirida aplicando sistemas estructurados de consultas a los Consejos y Asociaciones Cooperadoras del CRER que muestra la utilidad ha contribuido con este tipo de diagnóstico, a lo que se suman el importante trabajo que periódicamente realiza el consejo Local Asesor de la EEA Concepción del Uruguay y su Asociación Cooperadora en un ida y vuelta permanente de consulta y opinión.

Dentro de la gran diversidad de la provincia en términos de producción agroindustrial, la avicultura de parrilleros es una de las principales gracias a su contribución directa al Producto Bruto Geográfico, uno de los más relevantes en los últimos años. Además, indirectamente se vincula con otras cadenas de la zona como el caso de cereales y oleaginosas por mencionar la complementación más relevante, y se integra a nivel de las explotaciones agropecuarias con otras producciones, tal es el caso de los sistemas mixtos que complementan avicultura con ganadería vacuna y agricultura.

La EEA cuenta con una trayectoria estrechamente asociada al sector privado, tanto en investigación como en servicios, lo que han sido muy importantes hacia el sector avícola. La avicultura de parrilleros es dinamizadora de la región y el INTA es consciente de ello, tal es así que con la visión del crecimiento del sector avícola realizó una inversión importante en la EEA Concepción del Uruguay destinada a cubrir las necesidades del sector, denominada Unidad de Investigación Avícola (UIA). Sumando de esta manera capacidades muy importantes para la provincia, para la región el país y principalmente para el sector. Dicha unidad recientemente ha empezado a funcionar con parte del equipamiento existente y los equipos profesionales de la EEA Concepción integrado hoy dentro de un departamento propio dando cuenta del perfil asociado de la Experimental a dicho sector.

Permanentemente aparecen nuevos desafíos, nuevos requisitos para el mercado internacional, demanda de calidad creciente y conocimientos acerca de cómo se produce, incrementar la producción disminuyendo el impacto ambiental, transformar y valorizar los residuos, disminuir la utilización de antibióticos, entre otros. Para estar permanentemente en sintonía con estos desafíos que se renuevan a cada momento, se requiere un sistema estructurado de consulta que permita integrar la articulación privada y pública.

Para avanzar en este sentido equipos integrados del Centro Regional y de la EEA Concepción del Uruguay encararon un sistema de consulta vía remota, que se remitió a una parte importante del sector avícola, industriales y profesionales, utilizando metodología tipo Delphi en dos rondas de consultas. El procesamiento de la información aportada en las opiniones recibidas son plasmadas en este trabajo a modo de orientación para el trabajo del departamento de avicultura de la EEA Concepción del Uruguay.

Por otro lado, este trabajo permitió una primera etapa de acercamiento al sector de manera sistematizada para una mejora continua, brindando líneas precisas en la incorporación de servicios, visualizando áreas de vacancia, y fortaleciendo la relación con socios estratégicos.

Guillermo R. Vicente  
Director Centro Regional Entre Ríos  
INTA

## Introducción

El presente documento expone los resultados de un relevamiento realizado por el Centro Regional Entre Ríos (CRER) en la industria avícola de parrilleros de la Provincia, con la intención de **mejorar la contribución del INTA al sector**, considerando el enorme potencial que constituye el nuevo edificio denominado Unidad de Investigación Avícola (UIA), construido en la Estación Experimental Agropecuaria (EEA) de Concepción del Uruguay.

Como antecedente se puede mencionar un relevamiento de opiniones de los consejeros y cooperandos del INTA Entre Ríos sobre los productos y servicios institucionales en el territorio, como orientaciones para la mejora continua (Curto *et al*, 2020).

Para el relevamiento se utilizó la metodología DELPHI, que como lo explican Reguant y Torrado (2016) “consiste en una técnica de obtención de información, basada en la consulta a expertos de un área, con el fin de obtener la opinión de consenso más fiable del grupo consultado. Estos expertos son sometidos individualmente a una serie de cuestionarios en profundidad que se intercalan con retroalimentación de lo expresado por el grupo y que, partiendo de una exploración abierta, tras las sucesivas devoluciones, producen una opinión que representa al grupo”.

Se realizaron dos rondas de opinión vía correo electrónico utilizando la herramienta formularios Google®. En los Anexos I y II se presentan los formularios utilizados en cada ronda respectivamente. El periodo de trabajo abarcado fue desde mayo a noviembre de 2020.

Durante el primer relevamiento se solicitó la participación a los contactos que el equipo del Departamento de Avicultura de la EEA Uruguay logró reunir, también se recurrió a informantes clave del sector y eventualmente se contactó telefónicamente a algunas empresas de las cuales no se poseía contacto, a partir de lo informado en sus sitios web.

La solicitud para responder la encuesta fue planteada en términos de una colaboración con la EEA INTA Concepción del Uruguay y el CRER, por ser considerados referentes del Sector avícola.

A su vez se le presentaron, como introducción y motivación para completar la encuesta tres aportes valorizados que dimensionan el alcance de los productos y servicios del INTA, esos aportes fueron:

- **Modelo de pododermatitis en garras**

*Se evaluó la presencia de lesiones en garras (pododermatitis) de pollos parrilleros en galpones convencionales y oscurecidos, determinando características de la cama que pueden llevar a la presencia de lesiones. Se comprobó que la tecnología no produce mejoras en la calidad de garras por sí misma. Existe una brecha en calidad de garras entre las mejores granjas y el promedio del estudio y extrapolando a nivel provincial, eliminar esa brecha significaría un ingreso extra de aproximadamente 18,5 M U\$S (equivalente a U\$S 0,05/ave faenada), con un valor de mercado de 3.500 U\$S/t de garra A/B y de 500 U\$S/t de garra C. La contribución de INTA: a) medición y valorización de la importancia del manejo; b) determinación de los factores más determinantes y c) capacitación.*

- **Valorización de cama de pollo CP**

*La faena de aves de Entre Ríos en 2019 fue de 386.950.710 cabezas, se estima un valor de nitrógeno y fósforo en las deyecciones incorporadas a la cama de pollo (CP) que sería equivalente en términos de urea y superfosfato triple a 26,8 M U\$S/año; precio de la UREA y el SPT de 450 y 480 U\$S/t respectivamente. El INTA, contribuye al ahorro del productor mixto avícola/agrícola/ganadero. Valorizando la CP, propone la viabilidad económica de los tratamientos sanitarios muy poco aplicados por los productores.*

- **Bronquitis Infecciosa Aviar en Entre Ríos**

*La EEA Uruguay en el año 2013, diagnosticó el virus de Bronquitis Infecciosa, causa de grandes pérdidas en parrilleros por mortandad y conversión. Contribuyó con una estrategia de control junto con SENASA. La mortandad llegó al 30 % en una empresa entre los 35 y 45 días de edad. Proyectándolo a nivel provincial y con una faena provincial 2019 de 386.950.710 cabezas con una mortandad del 15% -inferior al pico registrado en algunas granjas con bronquitis-, implicaría 58.042.607 cabezas no faenadas. Con un precio del pollo vivo de 60\$/kg y 2kg/pollo, promedio, la industria perdería al menos 110.6 M U\$S anuales.*



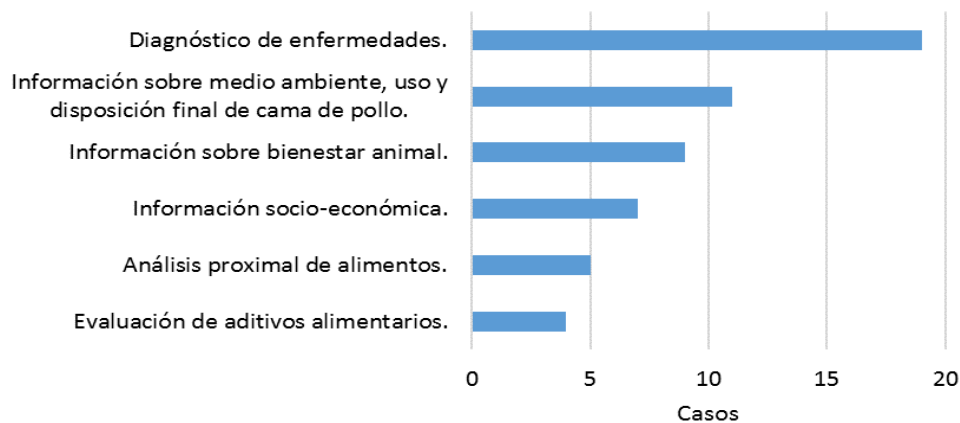
## Capítulo 1

### Primera ronda de Opinión

La primera ronda se realizó durante los meses de mayo a julio de 2020. Sobre 49 encuestados, se alcanzaron 21 respuestas de profesionales veterinarios, gerentes, jefes y dueños de 12 empresas integradoras de un total de 19 empresas contactadas.

A continuación, se presentan los resultados obtenidos y las principales conclusiones del relevamiento.

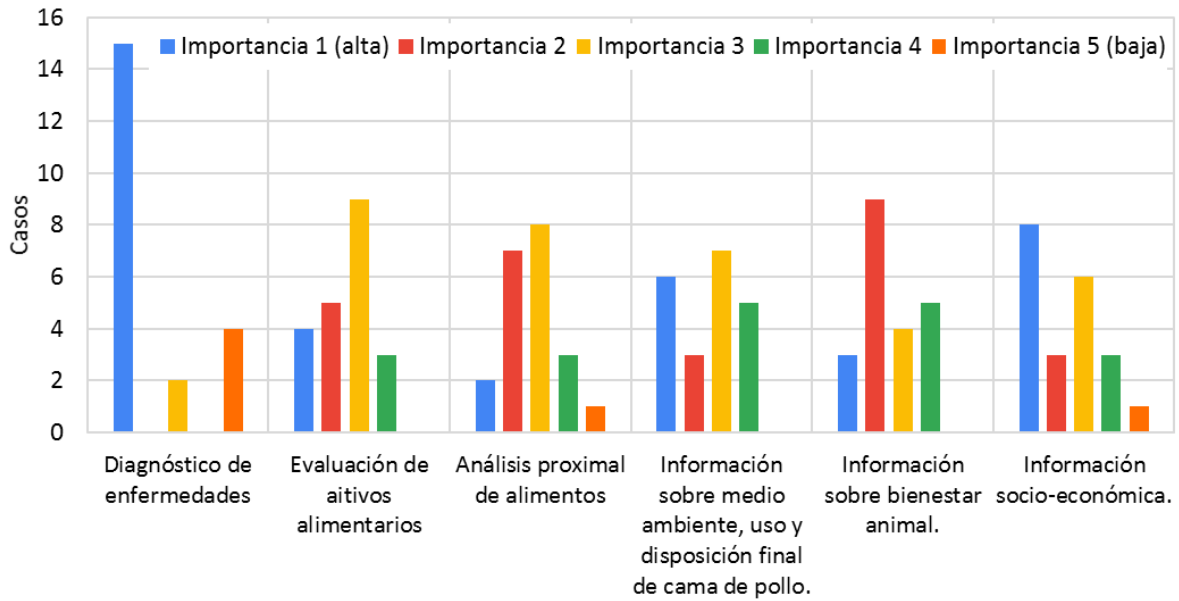
**I.- La siguiente lista contiene algunos de los servicios y productos que la EEA INTA Concepción del Uruguay presta al Sector Avícola ¿Cuáles conoce Ud.?**



El servicio brindado por la EEA Uruguay más conocido por parte del sector es el “diagnóstico de enfermedades”. Este resultado se condice con el perfil de los encuestados que respondieron, que en su mayoría son profesionales veterinarios y también con la historia de trabajo de la EEA en el sector, siendo la cuestión sanitaria uno de las primeras intervenciones o aportes en el en el rubro avícola. En segundo lugar, se destaca “Información sobre medio ambiente, uso y disposición final de cama de pollo” que es un tema cada vez más demandado por el sector y que durante los últimos años ha crecido en términos de consultas. La “información sobre bienestar animal” ocupó el tercer lugar y tiene que ver con las nuevas tendencias de la producción.

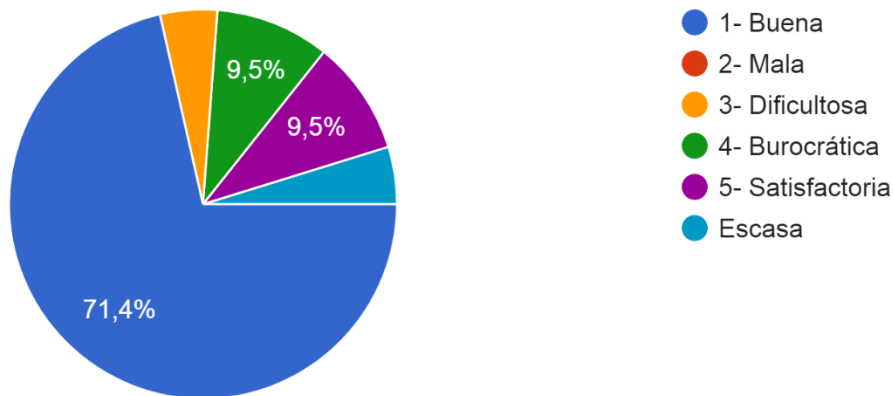
## II.- De los servicios que marcó en la pregunta anterior, marque el orden de importancia.

1= alta importancia - 5= baja importancia



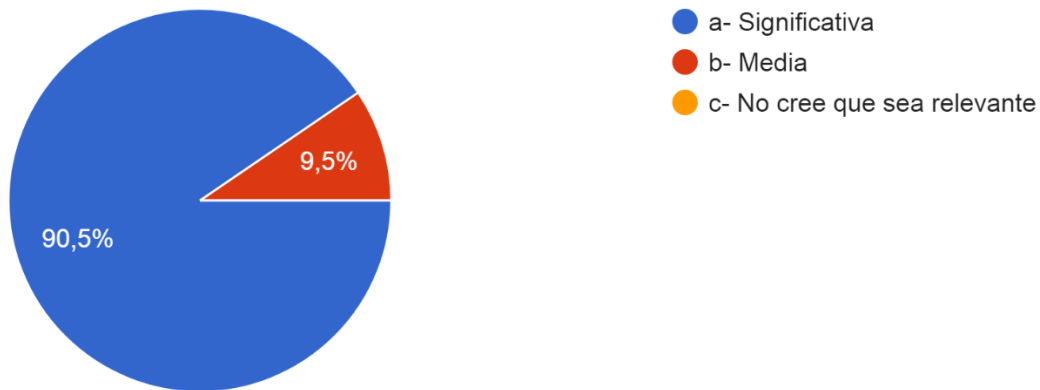
En sintonía con la pregunta anterior, el diagnóstico de enfermedades es el servicio considerado de mayor importancia, mientras que el resto se podría agrupar de moderada a alta importancia

## III.- ¿Cómo considera su vinculación con el INTA cuando encuentra un inconveniente en su empresa?



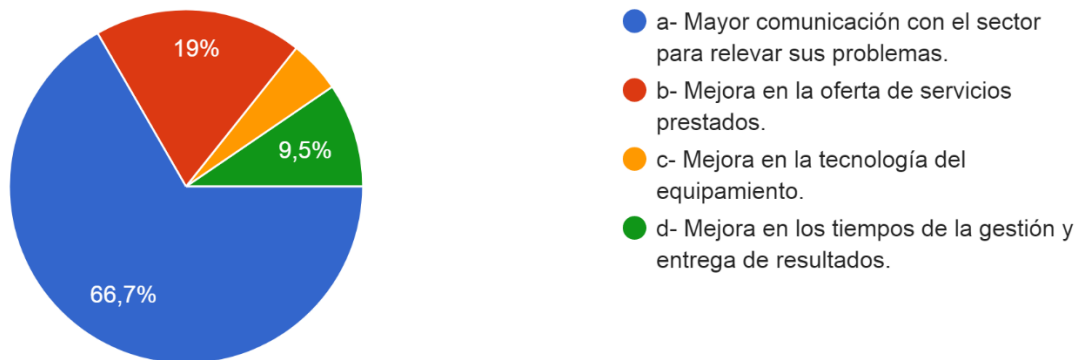
Muy mayoritariamente la vinculación con INTA es considerada buena.

**IV.- Ud. cree que los problemas sanitarios impactan en sus costos de manera:**



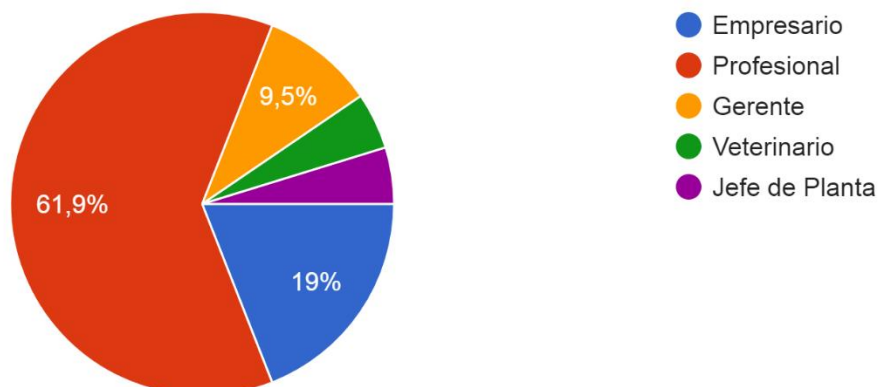
Así como en general tuvo alta ponderación el “diagnóstico de enfermedades”, hay un marcado consenso de que los problemas sanitarios impactan significativamente en los costos de la empresa.

**V.- Si tuviera la opción de mejorar su vinculación con el INTA, ¿cuál elegiría? ¿qué sugeriría?**



En cuanto a las posibilidades de mejorar la vinculación del INTA con el sector, la opción “mayor comunicación con el sector para relevar sus problemas” es claramente la sugerencia principal.

**VI.- ¿Usted es?**



Para que el encuestado defina su rol en la empresa se presentaron las opciones, “empresario”, “gerente”, “profesional” y “otros”. La mayoría se definió como profesional, es posible que algunos de ellos a su vez tengan alguna función gerencial.

## Capítulo 2

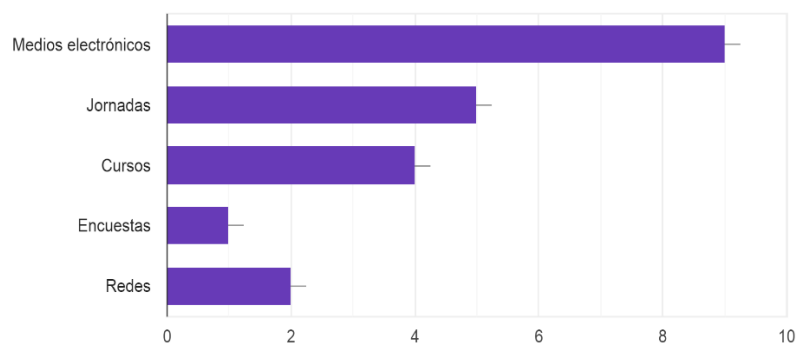
### Segunda ronda de opinión

A partir de los resultados de la primera ronda, se diseñó la segunda encuesta enfatizando en la mejora de la comunicación del INTA y el sector, en la posibilidad de una integración más formal del sector privado con el INTA y en los servicios que se deberían incorporar. Para ello se encuestaron los 21 referentes que contestaron la primera ronda y se lograron 12 respuestas de 9 empresas diferentes, entre septiembre y los primeros días de noviembre de 2020.

Asimismo, se compartió en el formulario el resultado de la primera ronda de opinión.

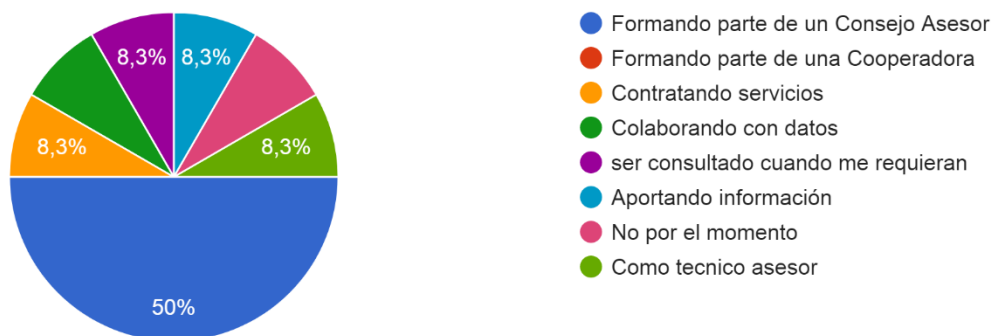
A continuación, se presentan los resultados para cada una de las preguntas:

#### ¿Cómo podría mejorar su comunicación con INTA?



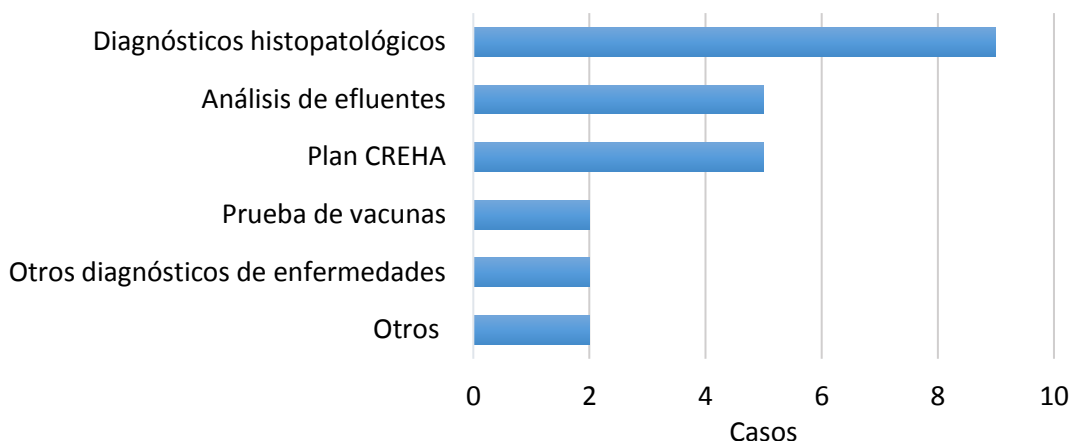
En este caso, la repuesta permitió seleccionar más de una opción, destacándose que los medios electrónicos fueron seleccionados por la mayoría de los encuestados como una posibilidad de mejora de la comunicación. También fueron destacadas las jornadas y los cursos como área de mejora en este ámbito.

#### ¿Estaría dispuesto a participar en el desarrollo de la Unidad de Investigación Avícola (UIA)? ¿De qué forma?



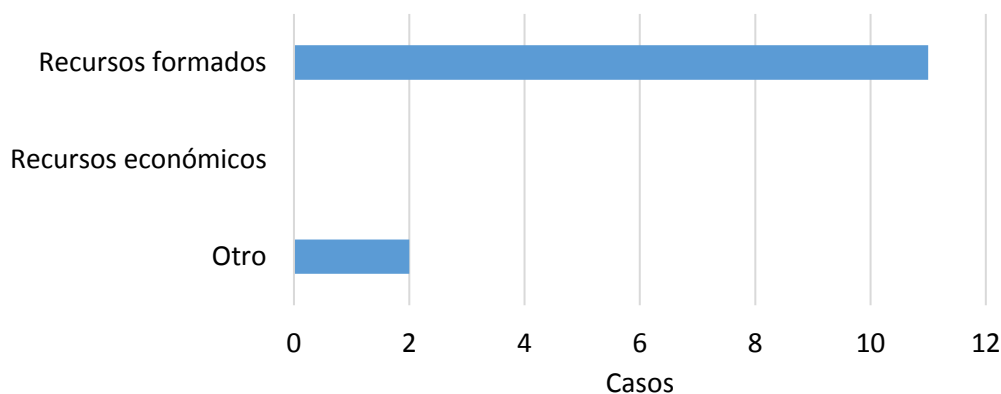
Es muy destacable que, a excepción de un caso, todos los encuestados estarían dispuestos a participar en el desarrollo de la UIA, incluso la mitad de ellos, formando parte de un Consejo Asesor, lo que implica un grado de participación considerable.

### ¿Qué servicios agregaría a los disponibles hoy?



En cuanto a los servicios que consideran que se deberían ampliar, se observa claramente que los “diagnósticos histopatológicos” representan una demanda para la mayoría de los encuestados. También fueron seleccionados numerosas veces “análisis de efluentes” y “Plan CREHA” (Plan Nacional de Control de Residuos e Higiene en Alimentos).

### En el caso que se generen convenios para mejorar los servicios, ¿que podría aportar?



El aporte que proponen la mayoría de los encuestado es “recursos formados”, mientras que ningún caso propuso “recursos económicos”, excepto que en la opción “otro”, un caso sugirió el aporte de “aranceles por servicios”. Es importante destacar que la mayoría de los encuestados son profesionales contratados por las empresas que no toman las decisiones económicas y por lo tanto probablemente no les corresponde a ellos comprometerse con aportes monetarios, de allí la respuesta.

## Resultados y Discusión

En primer lugar, cabe destacar que la cantidad de respuestas fue la adecuada, Landeta (2002) y Zartha Sossa *et al* (2014) señalan un mínimo de siete expertos, pero no más de 30 para el logro de consensos. Además, los autores plantean que, dependiendo de la temática, no siempre aumentar el número de participantes asegura el consenso. Por otra parte, en términos de cobertura, durante el primer relevamiento hubo respuestas de referentes de 12 empresas de las 19 contactadas y en el segundo relevamiento, respondieron 9 sobre las 12 que contestaron la primera ronda.

Se destacó en una primera ronda de opinión (21 respuestas), un gran conocimiento del servicio de diagnóstico de enfermedades que realiza INTA y una alta valoración del mismo, vinculada a su vez a la gran importancia atribuida a los problemas sanitarios por parte de los entrevistados. Es importante destacar que muchos de ellos son profesionales veterinarios, y que en general existe un vínculo de muchos años con la EEA, en parte por la interacción en AMEVEA Entre Ríos (Asociación de Médicos Veterinarios Especialistas en Avicultura) o en las articulaciones con el SENASA (Servicio Nacional de Sanidad y Calidad Agroalimentaria). Por otra parte, se destaca una buena relación con INTA y una propuesta de mayor vinculación con el medio como ámbito de mejora.

En la segunda etapa del relevamiento (12 respuestas), cuando se indagó específicamente sobre cómo mejorar la vinculación del INTA con el sector, los medios electrónicos aparecen como la primera opción, aunque también las jornadas y cursos son sugeridos. Hay una clara predisposición en colaborar con el desarrollo de la UIA, sobre todo participando en un consejo asesor.

Cuando se puntualizó sobre los servicios que habría que incluir, el diagnóstico histopatológico fue el más frecuentemente considerado, mientras que el análisis de efluentes y el plan CREHA se ubican ambos en segundo lugar. No obstante, la demanda de servicios y la voluntad de participar, el aporte que los encuestados harían se limita a recursos formados y en ningún caso consideran aportes económicos. Se vuelve a remarcar que existe un sesgo hacia la disciplina veterinaria en las respuestas y, por otro lado, muchos de los encuestados son empleados, con lo cual no estaría a su alcance el considerar aportes económicos.

## Conclusiones

La UIA puede aportar al sector mediante las mejoras sugeridas en este relevamiento.

Se destaca la voluntad de formar un Consejo Asesor que permitiría a los actores del Sector apropiarse de la UIA en el sentido de incrementar su utilidad.

Este trabajo, con la metodología propuesta, fue de gran utilidad y permitió una primera etapa de acercamiento al sector. Brinda líneas precisas para una mejora continua en la incorporación de servicios, para visualizar áreas de vacancia y para fortalecer la relación con socios estratégicos.

## Bibliografía

CURTO, A. E.; VILLANUEVA, D. V. y ZEBALLOS, B. 2020. En diálogo con los Consejos y Asociaciones Cooperadoras del CRER. Opiniones de los consejeros y cooperandos del INTA Entre Ríos sobre los productos y servicios institucionales en el territorio, como orientaciones para la mejora continua. ISSN 0325-9412 (impreso) ISSN 2683-8494 (digital). Serie informes especiales del INTA Entre Ríos-segunda época. Nº2-Año 2020.

LANDETA, J. 2002. El método Delphi. En Campo Elias Riaño y Martha Palomino. 2015. Diseño y elaboración de un cuestionario acorde con el método Delphi para seleccionar laboratorios virtuales (LV). Sophia, 129-141.

REGUANT, M., TORRADO, M. 2016. El Método Delphi. REIRE, Revista d'Innovació i Recerca en Educació, 9 (1), 87-102.

ZARTHA SOSSA, J. W.; MONTES HINCAPIÉ, J. M.; TORO JARAMILLO, I. D. y VILLADA, H. S. 2014. Método Delphi. Propuesta para el cálculo del número de expertos en un estudio Delphi sobre empaques biodegradables al 2032. Espacios, 35 (13), 10.



## Anexo I. Primera ronda de encuestas.

### INTA ENCUESTA AVICULTURA 2020

Contribución al proceso de mejora continua del Centro Regional Entre Ríos del INTA

Solicitamos su participación, desde su pertenencia al Sector Avícola, como colaboración con la Estación Experimental Agropecuaria INTA Concepción del Uruguay. Le presentamos tres aportes valorizados que pueden aclarar la dimensión que se puede alcanzar con los productos y servicios sobre los cuales estamos requiriendo información. Participación de INTA en:

#### *Modelo de pododermatitis en garras*

*Se evaluó la presencia de lesiones en garras (pododermatitis) de pollos parrilleros en galpones convencionales y oscurecidos, determinando características de la cama que pueden llevar a la presencia de lesiones. Se comprobó que la tecnología no produce mejoras en la calidad de garras por sí misma. Existe una brecha en calidad de garras entre las mejores granjas y el promedio del estudio y extrapolando a nivel provincial, eliminar esa brecha significaría un ingreso extra de aproximadamente 18,5 M U\$S (equivalente a U\$S 0,05/ave faenada), con un valor de mercado de 3.500 U\$S/t de garra A/B y de 500 U\$S/t de garra C. La contribución de INTA: a) medición y valorización de la importancia del manejo; b) determinación de los factores más determinantes y c) capacitación.*

#### *Valorización de cama de pollo CP*

*La faena de aves de Entre Ríos en 2019 fue de 386.950.710 cabezas, se estima un valor de nitrógeno y fósforo en las deyecciones incorporadas a la cama de pollo (CP) que sería equivalente en términos de urea y superfosfato triple a 26,8 M U\$S/año; precio de la UREA y el SPT de 450 y 480 U\$S/t respectivamente. El INTA, contribuye al ahorro del productor mixto avícola/agrícola/ganadero. Valorizando la CP, propone la viabilidad económica de los tratamientos sanitarios muy poco aplicados por los productores.*

#### *Bronquitis Infecciosa Aviar en Entre Ríos*

*La EEA Uruguay en el año 2013, diagnosticó el virus de Bronquitis Infecciosa, causa de grandes pérdidas en parrilleros por mortandad y conversión. Contribuyó con una estrategia de control junto con SENASA. La mortandad llegó al 30 % en una empresa entre los 35 y 45 días de edad. Proyectándolo a nivel provincial y con una faena provincial 2019 de 386.950.710 cabezas con una mortandad del 15% -inferior al pico registrado en algunas granjas con bronquitis-, implicaría 58.042.607 cabezas no faenadas. Con un precio del pollo vivo de 60\$/kg y 2kg/pollo, promedio, la industria perdería al menos 110.6 M U\$S anuales.*

#### **Dirección de correo electrónico \* [ ]**

**I.- La siguiente lista contiene algunos de los servicios y productos que la EEA INTA Concepción del Uruguay presta al Sector Avícola ¿Cuáles conoce Ud.? Por favor, marque con una cruz. \***

- [ ] a. Diagnóstico de enfermedades.
- [ ] b. Evaluación de aditivos alimentarios.
- [ ] c. Análisis proximal de alimentos.
- [ ] d. Información sobre medio ambiente, uso y disposición final de cama de pollo.
- [ ] e. Información sobre bienestar animal.
- [ ] f. Información socio-económica.

**II.- De los servicios que marcó en la pregunta anterior, marque el orden de importancia. 1= alta importancia; 5= baja importancia \***

	Importancia	1	2	3	4	5
• a. Diagnóstico de enfermedades.		( )	( )	( )	( )	( )
• b. Evaluación de aditivos alimentarios.		( )	( )	( )	( )	( )
• c. Análisis proximal de alimentos.		( )	( )	( )	( )	( )
• d. Información sobre medio ambiente, uso y disposición final de cama de pollo.		( )	( )	( )	( )	( )
• e. Información sobre bienestar animal.		( )	( )	( )	( )	( )
• f. Información socio-económica.		( )	( )	( )	( )	( )

**III.- ¿Cómo considera su vinculación con el INTA cuando encuentra un inconveniente en su empresa?\***

- 1- Buena
- 2- Mala
- 3- Dificultosa
- 4- Burocrática
- 5- Satisfactoria
- Otro:

**IV.- Ud. cree que los problemas sanitarios impactan en sus costos de manera: \***

- a- Significativa
- b- Media
- c- No cree que sea relevante

**V.- Si tuviera la opción de mejorar su vinculación con el INTA, ¿cuál elegiría? ¿qué sugeriría? \***

- a- Mayor comunicación con el sector para relevar sus problemas.
- b- Mejora en la oferta de servicios prestados.
- c- Mejora en la tecnología del equipamiento.
- d- Mejora en los tiempos de la gestión y entrega de resultados.

**VI.- ¿Usted es? \***

- Empresario
- Profesional
- Gerente
- Otro:

## Anexo II. Segunda ronda de encuestas.

### INTA AVICULTURA - SEGUNDA ENCUESTA

UNIDAD DE INVESTIGACIÓN EN AVICULTURA INTA C. del URUGUAY- UIA- INTA ENCUESTA  
AVICULTURA 2020

Contribución al proceso de mejora continua del Centro Regional Entre Ríos del INTA

#### RESULTADOS DE LA PRIMERA ENCUESTA

En el siguiente link le acercamos los resultados de la primera instancia de la encuesta sobre la UIA. <https://drive.google.com/file/d/1qtK1y2yGYZoD7LazYcFj6iwpzMUUi2zv/view?usp=sharing> Si el link no abre la página directamente, por favor, cópiela y péguela en su navegador, preferiblemente Google Chrome.

En esta oportunidad les solicitamos que, por favor, nos ayuden a cerrar la encuesta con una segunda instancia. Agradecemos la colaboración y les haremos llegar las conclusiones finales a la brevedad.

**Dirección de correo electrónico \* [ ]**

**- ¿Cómo podría mejorar su comunicación con INTA? \***

- Medios electrónicos
- Jornadas
- Cursos
- Encuestas
- Redes
- Otro:

**- ¿Estaría dispuesto a participar en el desarrollo de la Unidad de Investigación Avícola (UIA)? ¿De qué forma? \***

- Formando parte de un Consejo Asesor
- Formando parte de una Cooperadora
- Otro:

**- ¿Qué servicios agregaría a los disponibles hoy?**

- Plan Nacional de Control de Residuos e Higiene en Alimentos (CREHA)
- Prueba de vacunas
- Análisis de efluentes
- Diagnósticos histopatológicos
- Otros diagnósticos de enfermedades
- Otro:

**En el caso que se generen convenios para mejorar los servicios, ¿que podría aportar? \***

- Recursos formados
- Recursos económicos
- Otro:

El presente documento expone los resultados de un relevamiento realizado por el Centro Regional Entre Ríos (CRER) en la industria avícola de parrilleros de la Provincia, con la intención de mejorar la contribución del INTA al sector, aprovechando las capacidades instaladas en la Estación Experimental Agropecuaria (EEA) de Concepción del Uruguay.

Se destacó un gran conocimiento y valoración del servicio de diagnóstico de enfermedades que realiza INTA, vinculado a su vez a la gran importancia atribuida a los problemas sanitarios por parte de los entrevistados, muchos de los cuales son profesionales veterinarios.

También se apreció una buena relación con INTA, aunque se propone mayor vinculación con el medio como ámbito de mejora. También se indagó sobre servicios que se deberían incorporar.

Este trabajo permitió una primera etapa de acercamiento al sector.

Brinda líneas precisas para una mejora continua en la incorporación de servicios, visualizar áreas de vacancia y fortalecer la relación con socios estratégicos.

Centro Regional INTA Entre Ríos



Ministerio de Agricultura,  
Ganadería y Pesca  
**Argentina**