

# Sondeo estratificado de demandas y su validación consultiva

Patricia Sepúlveda, Jorge Sánchez y Horacio Cantaro

## I. INTRODUCCIÓN

El Sondeo Estratificado de Demandas (SED) permite rescatar, a través de entrevistas semi-estructuradas y observación situacional, las *demandas explícitas* de los productores y hacer inferencias sobre *demandas implícitas*, las que deben ser validarlas vía consulta pública. El resultado es un sondeo agropecuario y social de un área, con recomendaciones para planificar la intervención futura y así resolver problemas (demandas explícitas) diferenciados por estratos o tipos de productores.

La información generada, bajo parámetros éticos-profesionales acordados previamente al levantamiento de datos, reserva la correspondencia entre estos y la identificación personal de los pobladores entrevistados.

La población de la Colonia Rural Nueva Esperanza consta de 346 familias registradas por censo (2006) con diferentes situaciones de ocupación de la tierra. Se entrevistaron 47 casos y se amplió la muestra mediante la "observación situacional" a 23 más, con lo que se alcanzó a un 20,8% de la población total. El tamaño de la muestra se determinó por el "punto de saturación" de las entrevistas, es decir, el momento en que una nueva dejó de aportar mayor información.

Los estratos han sido definidos para dejar en claro que es lo que se pretendió clasificar en cada grupo. Los mismos responden a diferentes dimensiones productivas, subclasificadas de acuerdo a su participación en alguna de las formas organizativas existentes. En tal sentido, "*Productores para el autoconsumo*" son los que producen en pequeñas superficies para abastecer necesidades de alimentación;

"*Productores con excedentes estacionales*" son los que producen y logran excedentes en momentos determinados del año y los "*Productores organizados con excedentes permanentes*", son los que en su mayoría, perteneciendo a organizaciones, además de producir excedentes permanentes cuentan con estructura de producción diferente de la del resto (infraestructura-apoyo técnico y tecnológico-apoyo en comercialización). Los dos primeros grupos a su vez, han sido subclasificados como "*Organizados*", dentro de los que se incluyen productores que participan de algún proceso socio organizativo en relación a su actividad productiva y como "*No Organizados*", abarcando a los que trabajan en forma aislada o sin pertenecer a las formas de organización existente en la comunidad.

## 2. ASPECTOS AGROECOLÓGICOS

### Características ambientales

- *Restricción Climática: Semiaridez (100–250 mm de precipitaciones anuales).*
- *Suelos pobres, poca profundidad útil.*
- *Vientos moderados a fuertes en ciertas épocas del año.*

El territorio periurbano del ejido municipal de Neuquén abarca 5.000 ha. Parte de esa área corresponde a La Colonia Rural Nueva Esperanza (450 ha distribuidos en 328 lotes).

### 2.1. Actividad Agrícola

#### 2.1.1. Cultivos

- Los principales cultivos son:
- *Acelga, lechuga, zapallo de tronco y ají.*

Los cultivos secundarios incluyen a:

- *Arveja, haba, tomate, maíz y zapallo calabaza.*

Como aromáticas y condimentarias podemos mencionar:

- *Orégano, cilantro, perejil, albahaca.*

#### *Infraestructura productiva*

En algunos predios existen macrotúneles familiares, que si bien finalizaron su vida útil, expresan una producción hortícola diferencial respecto de los que carecen de este recurso.

#### *2.1.2. Alternativas de venta*

De acuerdo a la estación, se vende una vez al mes en ferias o en forma particular como producto fresco o con algún grado de procesamiento (conservas-deshidratados).

#### *2.1.3. Dificultades para el desarrollo agrícola*

- *Presencia de una capa dura de material calcáreo en los primeros cm de suelo.*
- *Muy bajo contenido de materia orgánica de los suelos, horizontes con poca humedad.*
- *Falta de agua para riego en función de los requerimientos de los cultivos en general.*
- *Escaso nivel adquisitivo para inversiones en infraestructura.*

#### *2.1.4. Tierra*

- *Localización: Relieve Plano. "Meseta o Planicie".*
- *Superficie Total: 1.273,125 ha (12% del Total ejido municipal).*
- *Altura Sobre el Nivel del Mar: 370 m.s.n.m.*
- *Vegetación: Arbustiva (2-2,5 m.) Con un 35% de cobertura adaptada a condiciones de "stress hídrico" de tipo xerófila. Ej. Larrea divaricata (jarilla); Larrea cuneifolia (jarilla); Prosopis alpacato (alpataco); Atriplex lampa (zampa).*
- *Suelos: Poco profundos. 40-50 cm. Prof. Con presencia de un horizonte Petrocálcico ("Cemento Indio"). Predominio de textura areno-arcillosa.*
- *Ambiente: Altamente susceptible a la erosión eólica. Es decir a la pérdida de suelo y formación de pavimentos de desierto.*
- *Usos de tierra. Los principales usos de tierra con finalidades agrícolas son:*
  - *Cultivo hortícola estacional.*
  - *Cultivos bajo riego en general (lo más escaso).*

#### *2.1.5. Agua*

- *Provisión: El agua potable es provista por camiones contratados por el municipio que entrega unos 1200 lts. día por medio a cada familia.*
- *Reservas: El Programa Social Agropecuario (PSA) promovió la instalación de reservorios de 6000 lts. de agua en 20 puestos, para uso agrícola. Actualmente sin posibilidades de carga.*
- *Riego: La Empresa Pluspetrol, ubicada en las inmediaciones, se abastece de agua directamente del río Neuquén por medio de un acueducto que atraviesa la Colonia, quien a través de un convenio con el municipio se compromete a la entrega de 5000 lts/parcela cada tres días.*

#### *2.1.6. Calendarios*

##### *2.1.6.1. Calendario Agrícola*

#### *Cultivos hortícolas otoño-invierno*

	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO
ESPECIE							
<i>Acelga</i>			X	X	X	X	X
<i>Lechuga</i>	X	X	X	X	X	X	
<i>Arveja</i>			X	X	X	X	X
<i>Haba</i>			X	X	X		

#### *Cultivos hortícolas primavera-verano*

	SEP	OCT	NOV	DIC	ENE	FEB	MAR
ESPECIE							
<i>Acelga</i>	X	X	X	X	X	X	X
<i>Lechuga</i>	X	X	X	X	X	X	X
<i>Zapallito</i>		X	X	X	X		
<i>Ají</i>	X	X					
<i>Tomate</i>	X	X	X				
<i>Zapallo calabaza</i>		X	X				

### 2.1.6.2. Plagas más importantes

- *Afidos; Arañuelas; Gusanos cortadores.*
- *Mancha chocolate en habas: ocasionada por el hongo *Botrytis cinerea* o *Botrytis fabae*. Aparece en otoños húmedos bajo la forma de manchas marrones en follaje y tallos provocando caída de hojas y decaimiento general de la planta pudiendo llegar a su destrucción.*
- *Virus del mosaico del tabaco en orégano y albahaca.*

## 2.2. Actividad Pecuaria

### 2.2.1. Aves

Existen emprendimientos familiares dedicados a la producción de carne (pollos parrilleros) y huevo para consumo (ponedoras domésticas a piso) cuyos pequeños excedentes son comercializados en el mercado local. La infraestructura de producción es elemental y básica y la compra de insumos (pollitos/as-alimento balanceado) se realiza en la zona. Una parte de la faena se realiza en el matadero municipal y otra en forma domiciliaria. La decisión por la primera opción se reserva a los volúmenes mayores, generalmente en épocas de mayor demanda y la segunda a necesidades de autoconsumo y/o ventas ocasionales. El traslado de los productos para la venta al mercado se realiza en transportes particulares sin habilitación de tránsito bromatológico.

La mayoría de las familias cría aves para con-

sumo en pequeñas cantidades sin infraestructura apropiada, abarcando las categorías de gallinas, pavos criollos, patos y gansos.

### 2.2.2. Cerdos

La producción porcina cobra relevancia no por su volumen sino por el grado de organización e incorporación de tecnología en pequeños grupos, lo que responde a la acción de instituciones que han favoreciendo dicho desarrollo en el medio. Estos productores dedicados a la obtención de lechones asesorados por Mesa Interinstitucional<sup>1</sup> cuentan con capacitación, asistencia técnica y financiera e instalaciones apropiadas, una marca registrada, normas que aseguran la calidad del producto (Protocolo) y faenan en el matadero local. La venta está organizada y cuentan con un paquete de clientes fijos.

Algunas familias crían unos pocos cerdos como alternativa de autoconsumo o forma de capitalización (tenedores de animales).<sup>2</sup> En estos casos las condiciones son deficientes y su valor productivo es mínimo.

### 2.2.3. Rumiantes

La existencia bovina es irrelevante, solo restringida a autoconsumo de leche y/o carne excepcionalmente. Los rumiantes menores (chivos y ovejas) representan un recurso para algunas familias como consumo y venta de carne, o para obtener lana para usos artesanales.

<sup>1</sup> Forman la Mesa las siguientes instituciones: Municipalidad de Neuquén, Fundación Contribuir, Fundación Hueche, Vivir de los Cerdos, INTA.

<sup>2</sup> Denominación utilizada por algunas instituciones del medio para referirse a las personas que crían animales como un recurso para la venta ante limitaciones económicas, sin priorizar su dimensión productiva.

#### 2.2.4. Conejos

La cunicultura es un recurso familiar esporádico, con fines de autoconsumo y venta ocasional en muy pequeña escala.

Problemas de la producción animal

- *Alto costo de los alimentos balanceados, lo que en algunos casos conduce a los productores a optar por alimentar a los animales con desperdicios. Esto aumenta el riesgo sanitario y disminuye las posibilidades de venta, con la caída de credibilidad por parte del mercado.*
- *Infraestructura insuficiente para realizar saltos de escala productiva.*
- *Deficiente incorporación de tecnologías disponibles (genética, manejo, etc.) solo proyectada en los grupos organizados de producción porcina.*

Recientemente ante un brote de Leptospirosis, las autoridades municipales declararon Alarma epidemiológica en la Colonia, y con ello comenzaron las acciones de saneamiento tendientes a reducir riesgos para la población mediante programas de desratización, limpieza de los lotes con eliminación de residuos contaminantes y fuentes de cultivo de gérmenes patológicos (ej. Lagunas de acumulación); control de la población canina y demás vectores de transmisión entre otras cosas. Esto busca preservar la salud de los habitantes y la difusión de enfermedades a otras zonas, pero ha tomado dimensiones que han trascendido lo local, acarreado un descrédito de sus productos en el resto de la sociedad con consecuente caída de las ventas.

### 3. ORGANIZACIONES EXISTENTES

#### 3.1. Instituciones

- Municipalidad de Neuquén
- INTA
- Instituto de Formación Profesional N° 3 (CPE)
- Subsecretaría de Agricultura Familiar
- Ministerio de Desarrollo Social de la Nación

#### 3.2. Otras Organizaciones

- *Asociación de Fomento Rural Productores Unidos.*
- *Asociación de Feriantes Kom topayñ.*
- *Comisión Vecinal del Barrio Colonia Rural Nueva Esperanza.*

- *Fundación Hueché.*
- *Fundación Contribuir.*
- *Grupo Vivir de los Cerdos.*
- *Club de Abuelos Alto Godoy.*

### 4. OTROS ASPECTOS

#### Migración

Algunos vecinos se emplean como peones rurales o albañiles temporarios en los barrios urbanos, en busca de ingresos extraprediales.

El fenómeno migratorio esta dado en su mayoría por chilenos y en menor proporción bolivianos.

Este es un aspecto que reviste relevancia desde la dinámica que es característica de ésta Colonia Rural que atrae pobladores marginados o recicladores al basural, ya que en la actualidad la migración es permanente, al punto que en los últimos seis meses del año 2010 casi se ha duplicado la población, considerando que a comienzos del año 2012 se habla de unas 600 familias.

#### Mercado local de mano de obra

Oportunidad de trabajar en el matadero percibiendo subsidios a cambio. No se contrata mano de obra para trabajos productivos. Una parte de la población se dedica al reciclado de residuos del basural (metal, plástico, vidrio, cartón) percibiendo por esta labor un ingreso de subsistencia.

#### Apoyo del Estado

Subsidios (jubilaciones para amas de casa, pensiones para madres numerosas y por invalidez). Se han distribuido subsidios, materiales e insumos desde distintos programas, los que sin un seguimiento técnico apropiado han sido desaprovechados.

#### Limitaciones en infraestructura y servicios básicos

Carencia de red de gas natural, agua potable y cloacas (agravante para el desarrollo productivo); no hay sala de primeros auxilios ni destacamento policial. La escolarización se restringe solamente a primaria de adultos y formación profesional, ofreciendo apoyo escolar a menores como un servicio no formal.

## 5. DEMANDAS

### 5.1. Demandas más destacadas

Las principales demandas son:

- *Propiedad de la tierra.*
- *Disponibilidad de agua (para consumo humano y productivo).*
- *Apoyo financiero para hacer mejoras prediales.*
- *Mejorar la rentabilidad de las producciones y dar valor agregado.*
- *Aumentar la cantidad y calidad de los productos agropecuarios, así como su oferta a lo largo del año.*

Otras demandas productivas:

- *Probar cultivos alternativos (como aromáticas y hongos comestibles).*
- *Desarrollar cría de pavos y pollos camperos.*
- *Aumentar la superficie hortícola y la diversidad de especies de acuerdo al uso del suelo y a los recursos disponibles.*

### 5.2. Demandas por estratos (en orden de incidencia, todas las planteadas)

Productores para el autoconsumo  
(15% de las encuestas)

#### 1. Organizados (11%)

- *Aumento del tamaño de producción avícola.*
- *Desarrollar infraestructura mínima y apropiada para la cría de aves.*
- *Diversificación en avicultura (producción de pavos).*
- *Desarrollar producción hortícola estacional (sujeta a la provisión de agua).*
- *Capacitación en el uso racional del agua.*
- *Diseño y planificación de la huerta.*
- *Capacitación y asistencia técnica para superar el estado de subsistencia en la mayoría de los casos.*

#### 2. No Organizados (4%)

- *Desarrollar actividad avícola en pollos parrilleros.*
- *Mejorar los canales de comercialización de los productos.*
- *Iniciar la actividad avícola (pavos híbridos).*
- *Iniciar actividad avícola en ponedoras.*
- *Desarrollar producción hortícola estacional (sujeta a la provisión de agua).*
- *Mejorar infraestructura productiva para cerdos.*
- *Iniciar la actividad frutícola en pequeña escala (ca-rozo y pepita).*
- *Cortinas forestales apropiadas a las condiciones de suelo y agua.*

- *Acompañamiento técnico para la implementación de actividades productivas.*

Productores con Excedentes Estacionales  
(73% de las encuestas)

#### 1. Organizados (68%)

- *Acceso al financiamiento.*
- *Asistencia técnica y capacitación en avicultura y horticultura.*
- *Diversificación pecuaria y oferta estable a lo largo del año.*
- *Emprender actividad avícola (pollos parrilleros-pavos híbridos).*
- *Desarrollar canales de comercialización formal.*
- *Mejorar la infraestructura de producción e incorporar tecnología de cerdos y aves.*
- *Aumentar la unidad productiva de huevos de gallina araucana.*
- *Multiplicar aves para autoabastecimiento y venta.*
- *Aumentar el tamaño de la unidad productiva en conejos.*
- *Diferenciar la producción lograda con registro de origen.*
- *Reordenar las parcelas.*
- *Apoyo en Diseño y planificación eficiente de la huerta.*
- *Apoyo técnico para lograr la estabilidad de ingresos a lo largo del año.*
- *Integración a nuevos programas que les proporcionen incorporar infraestructura tecnológico-productiva y beneficios para el desarrollo de las actividades.*
- *Acercamiento a los niveles de producción y logros obtenidos por los productores organizados de excedentes permanentes.*
- *Mejorar las condiciones para producir.*

#### 2. No Organizados (5%)

- *Acceso al financiamiento.*
- *Mejorar la infraestructura para cerdos y conejos.*
- *Diversificar la actividad productiva sin especificar con que temática.*
- *Obtener los beneficios de los organizados con excedentes permanentes.*
- *Integración a proyectos que no demanden participación en grupos.*
- *Presencia de técnicos en forma permanente.*

### Productores Organizados con Excedentes Permanentes (12% de las encuestas)

- *Ampliar módulo productivo en ponedoras y en pollos parrilleros.*
- *Acceso al financiamiento.*
- *Mejorar infraestructuras productivas en general.*
- *Implementar un sistema de riego de mayor eficiencia.*
- *Mejorar e incrementar la producción hortícola bajo cubierta.*
- *Aumentar el tamaño del módulo de cerdos y la infraestructura para producir.*
- *Diversificación en avicultura (pavos híbridos).*
- *Ampliar los canales de comercialización formal.*
- *Acompañamiento técnico para poder concretar el anhelo de “vivir de los cerdos”.*
- *Promoción de sus producciones y del trabajo de los productores de la Colonia, integrando paquetes agroturísticos de interés.*

## 6. PREOCUPACIONES LATENTES EN LA COMUNIDAD

Más allá de las demandas planteadas, ésta herramienta permite llevar al plano de la validación comunitaria todas aquellas percepciones que han sido detectadas durante el levantamiento de los datos. Es un ejercicio que “traduce” inquietudes o necesidades que los entrevistados por algún motivo no han puesto en palabras pero que luego de la validación se descubren como propias y resuelven problemas que actualmente limitan su desarrollo.

- *Convivencia con “basurales” que si bien ofrecen oportunidades de reciclado y obtención de ingresos, constituye un riesgo sanitario y desprestigio social en algunos casos.*
- *Fragilidad ambiental. Escasez de agua, erosión hídrica y eólica, suelos deficientes para la producción. Situaciones ambientales desventajosas para producir.*
- *La diferenciación de sus productos. Formas que permiten agregar el valor de los esfuerzos que ellos hacen para lograrlos.*

## 7. APRECIACIONES DETECTADAS SOBRE LA CAPACITACIÓN

La capacitación recibida fue apreciada por los encuestados, que también dieron su opinión sobre las demandas en este tema.

### 7.1. Capacitación recibida

Han sido numerosas las capacitaciones recibidas, sobre las cuales, los encuestados ponen en valor, las actitudes de algunos capacitadores, por sobre las instituciones que han impartido la oferta.

Las instituciones que han participado fueron: Instituto de Formación Profesional N° 3 (CPE – Fundación Hueche); INTA a través del Proyecto Integrado ProHuerta; Secretaría de Agricultura Ganadería y Pesca (PSA), Fundación Contribuir, Municipalidad de Neuquén (Zoonosis y Vectores); Universidad Nacional del Comahue (CEIAC) y Provincia de Neuquén (PRODA), entre otras.

En general los entrevistados rechazan los espacios áulicos de las ofertas recibidas, revalorizando las instancias informales de capacitación implícita, propias de las acciones de extensión en visitas grupales, reuniones y encuentros, donde prevalece la práctica en el lugar. De todos modos, acceden a los espacios áulicos propuestos por las instituciones formales de educación agropecuaria, más allá de no preferirlas.

### 7.2. Capacitación demandada

La totalidad de los entrevistados demanda acciones concretas en terreno, donde la capacitación se ajuste a las problemáticas específicas que enfrentan, trascendiendo los aspectos básicos de las producciones tradicionales sobre las que ya se sienten capacitados.

## 8. APRECIACIÓN DETECTADA SOBRE LA ASISTENCIA TÉCNICA

Los productores opinan que la mayoría de las asistencias técnicas que se ofrecieron en el tiempo se han restringido a la entrega de algún insumo específico, quedando diluidos los aspectos de capacitación y seguimiento de las acciones propuestas.

### 8.1. Asistencia técnica recibida

Rescatan como únicas acciones que han aportado y permanecido en el tiempo con ofertas crecientes y renovadas son las impartidas por el Centro de Formación Profesional N° 3 (a través de algunos de sus docentes), Fundación Contribuir, Zoonosis y vectores y el INTA ProHuerta. También hablan de la intrascendencia de pasadas acciones estatales, actualmente ausentes (Provincia-PRODA; Municipalidad de Neuquén- PNSA).

Sienten el respaldo concreto de instituciones como INTA a través del ProHuerta y del IFP N° 3, como instituciones a las que pueden recurrir y que han manifestado un testimonio de trabajo permanente, consustanciados con la problemática socio-productiva. De hecho, son permanentes las consultas a sus “referentes institucionales” ante el surgimiento de algún problema que excede los espacios de encuentro acordados, buscando respaldos que les proporcionan mayor seguridad en la toma de decisiones.

### 8.2. Asistencia técnica demandada

Los entrevistados demandan una asistencia técnica que parte de visualizar oportunidades actuales de la colocación de una mayor producción en el mercado, en cantidad y con permanencia a lo largo del año (que trascienda la oferta estacional). En tal sentido, la AFR Productores Unidos convoca a INTA, necesidad que también se ha podido detectar en el resto de los productores de la Colonia, la que incluye demandas de capacitación y seguimiento, recreando los sistemas actuales con una visión integral.

Las actuales demandas responden a una sentida necesidad de desarrollo comunitario, las que exceden la capacitación e incorporación de tecnologías para la producción y abarcan aspectos socio-organizativos para la gestión de la propiedad de la tierra, los servicios básicos y el financiamiento de obras entre otras cosas.

## 9. CONCLUSIONES

La herramienta permite varias aplicaciones. La dimensión prospectiva que incorporan los ejes que fundamentan la recolección de datos, por momentos permite construir la “visión” del territorio y en otras situaciones, ancladas al hoy, describe demandas genuinas y sentidas por toda la comunidad.

Es evidente la diferencia en los alcances logrados entre los productores, otorgando ventajas a los que participan en organizaciones locales, visualizándose el potencial sinérgico de y entre las mismas para generar desarrollos evolutivos.

Si bien las demandas planteadas pueden ser numerosas, fácilmente podrían resumirse en tres ejes prioritarios que concentren los intereses comunitarios para una futura intervención:

- *Alcance comunitario de la propiedad de la tierra y los servicios básicos.*
- *Programa Integral de desarrollo avícola.*
- *Fortalecimiento y desarrollo organizacional.*

Como todo diagnóstico integral, moviliza demandas de tipo agropecuario y no agropecuario. Para el logro de las primeras pueden contar con acompañamiento de instituciones públicas o privadas con alcance en dichas temáticas; quedando la solución de las no agropecuarias arriba citadas, que son de exclusiva responsabilidad del Estado, para ser trabajadas en futuras propuestas de Desarrollo.

Finalmente sostenido por la representatividad de una comunidad que ha validado este Sondeo Estratificado de Demanda, el presente documento, en manos de productores y organizaciones de la Colonia Nueva Esperanza de la ciudad de Neuquén puede ser utilizado como disparador de gestiones futuras que busquen una mejor calidad de vida para sus habitantes.