



# VETe Gral. Alvarado: crear nuevas tecnologías organizacionales y de procesos para otro futuro posible

Natalia Murillo<sup>1</sup>, Claudia Palioff<sup>2</sup>,  
Julián Feito<sup>3</sup>, Maximiliano García<sup>4</sup>

<sup>1</sup> Agencia de Extensión Rural Otamendi, INTA

<sup>2</sup> Estación Experimental Agropecuaria Balcarce, INTA

<sup>3</sup> Municipio de Gral. Alvarado

<sup>4</sup> Facultad de Medicina, UBA

La catástrofe que significó la pandemia de COVID-19 presentó desafíos inimaginables antes de marzo de 2020. En ese marco, y en un trabajo conjunto entre el INTA Balcarce y la Facultad de Ciencias Agrarias de la Universidad Nacional de Mar del Plata, se creó Vigilancia Epidemiológica Territorial (VETe). Este programa se diseñó para abordar la pandemia desde una mirada sistémica, que incluyó desde aportar datos en tiempo real para la toma de decisiones, la detección de potenciales focos de infección, la reconstrucción de contactos estrechos y sobre todo, para el acompañamiento, apoyo, contención e información a las personas en aislamiento. Implementado a partir del 30 de junio de 2020, es un total éxito en el partido de Gral. Alvarado donde la articulación ciencia, política y ciudadanía jugaron un rol imprescindible en la gestión de la pandemia, y donde ya se analiza la herramienta para otros potenciales usos.

VETe se diseñó bajo una mirada transdisciplinar y con un enfoque superador sobre el manejo de la pandemia, en marzo de 2020. Desde el principio planteó que no bastaba con seguir los síntomas de las personas infectadas, sino que era imprescindible también garantizar que quienes estuvieran en aislamiento pudieran cumplirlo efectivamente; reconstruir la cadena de contagios y establecer una dinámica de trabajo en permanente contacto con la comunidad, con canales de comunicación que permitieran el acceso a la información. Entre las cualidades del programa, está su versatilidad, lo que permite la adaptación de la herramienta a las características, necesidades y capacidades de cada municipio.

El 16 de noviembre de 2020 se presentaron los resultados obtenidos hasta ese momento en VETe Balcarce, coordinado por Maximiliano García; de VETe Gral Alvarado, a cargo de Natalia Murillo y Julián Feito, y la coordinadora del Programa VETe, Claudia Palioff. La presentación está disponible on line: <https://www.youtube.com/watch?v=7VvpsMzGa6g>

El ciclo de conferencias completa puede verse en el Canal de Youtube de la EEA Balcarce.



Así, en junio de 2020 se inició la implementación de VETe en Gral. Alvarado, donde aún continúa su funcionamiento. Desde el diseño original, que comprendía una encuesta autogestionada para el relevamiento de datos en tiempo real y acompañamiento telefónico diario a las personas en aislamiento, fue creciendo y adaptándose según las distintas fases que fueron sucediéndose de acuerdo a las políticas nacionales y la situación epidemiológica local. La estructura entonces fue mutando, de acuerdo a las necesidades locales, e incluso, articulando e integrándose con la propuesta CETEC (Centro de Telemedicina) de la Provincia de Buenos Aires. Es decir, las diversas capacidades del Estado en sus distintos niveles y funciones, se trabajaron en conjunto para gestionar y potenciar los recursos, en los que se incluyen los económicos, humanos, cognitivos, tecnológicos, entre otros.

A partir del programa original, el desarrollo e implementación en el partido de Gral. Alvarado tuvo como eje principal a un grupo inicial de quince voluntarios y voluntarias; y que de forma dinámica, alcanzaron a ser más de 150. Un grupo humano sólido, sumamente diverso en cuanto a ocupaciones, formación, intereses

e incluso color político. Una de las claves fue el objetivo en común: poder hacer su aporte en medio de la situación crítica para acompañar a conciudadanos y ayudar a que transcurran el aislamiento de la mejor manera posible. Voluntarios que aportaron su tiempo, sus recursos y sobre todo la empatía sin esperar más retribución que la satisfacción de ayudar.

La columna vertebral de VETe en Gral. Alvarado fue este gran equipo de voluntarios y voluntarias que abordan telefónicamente a las personas en aislamiento, por donde pasaron funcionarios y empleados municipales, docentes, jubilados, amas de casa, estudiantes universitarios, entre otros. La participación de la comunidad en la gestión de esta política pública fue esencial, y le dio un carácter distintivo local.

### VETe: TECNOLOGÍA ORGANIZACIONAL Y DE PROCESO

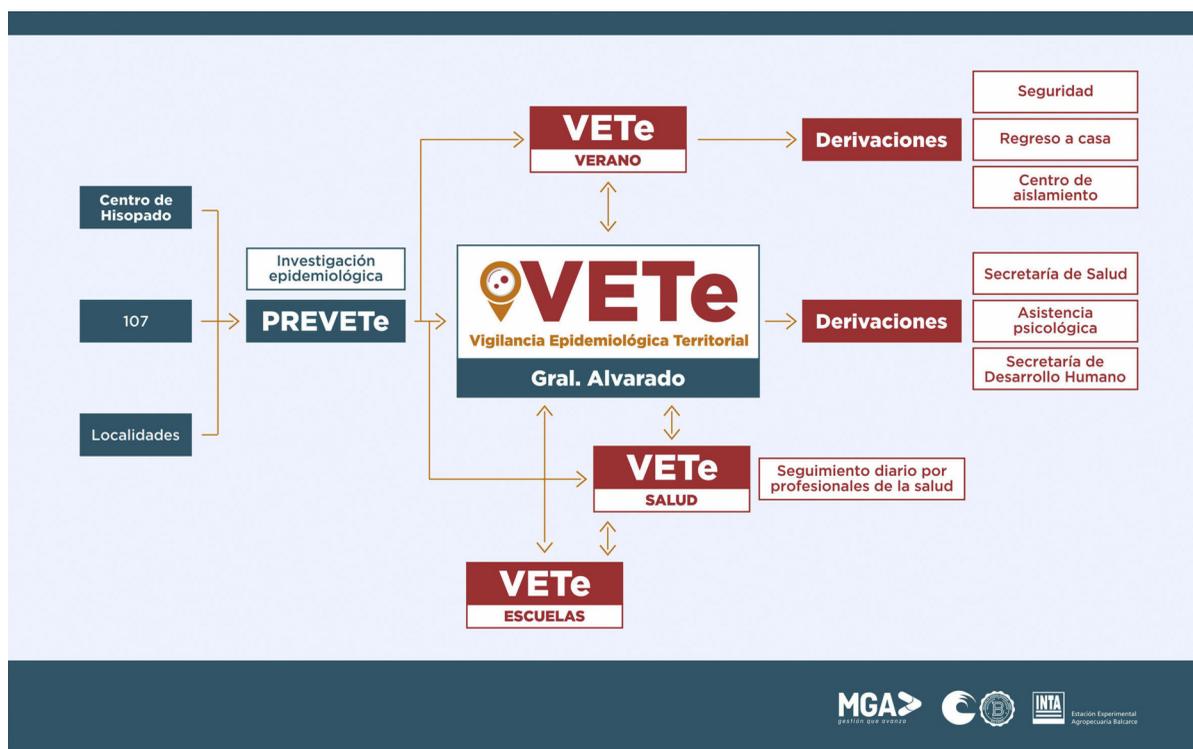
La decisión política de gestionar la integración de diversas capacidades locales, desde equipos médicos, hospital, áreas municipales, la ciudadanía con su voluntariado y organismos

de ciencia y tecnología como el INTA y la FCA, marcó una de las diferencias sustanciales en el éxito del programa en Gral. Alvarado.

Así, a medida que se transitaba por diferentes momentos de la pandemia, se identificaron problemas, necesidades y demandas a las que se buscó dar respuesta. Para eso, se crearon nuevas prestaciones mediante áreas "satélites" a fin de asegurar el correcto flujo de la información y la gestión de este programa, convertido en la política pública local fundamental para el manejo sistémico de la situación epidemiológica. VETe se convierte en el programa organizador para dar respuesta a la crisis generada por la circulación del virus SARS-COV2.

#### > PRE-VETe: determinación de casos

Ante la necesidad de transmitir la información desde los centros de hisopado hacia el equipo de gestión de VETe, se crea un equipo con la función de recepcionar los resultados de hisopados y comunicar los aislamientos, tanto a los casos sospechosos como a sus contactos estrechos. Este equipo PRE-VETe, a la vez, articula subgrupos en las distintas localidades del partido. Cabe destacar que,



desde el inicio, se trabajó de modo constante e interdisciplinario con la Secretaría de Salud del municipio, quienes se incorporaron al equipo transmitiendo la información desde los distintos centros de hisopado (Hospital, CAPs, postas sanitarias).

### > VETe Salud: Seguimiento de los casos positivos

Para los casos positivos de COVID-19, se incorporó el seguimiento médico específico. Así, se genera un equipo compuesto por personal de salud voluntario, que incluye médicos, enfermeros y personal sanitario, para realizar el seguimiento telefónico específico, detectando signos de alarma y derivando a los centros de asistencia en caso de ser necesario.

Este equipo, del que colaboraron más de 40 profesionales, monitoreó a más de 4.250 personas COVID positivas, otorgándoles los correspondientes certificados de alta al remitir la enfermedad.

### > VETe Verano: Vacaciones con pandemia

Ante la llegada de la temporada estival 2020-2021 se presentó un nuevo desafío, sobre todo teniendo en cuenta la cantidad de visitantes que recibe la ciudad balnearia de Miramar, cabecera del partido. Se creó así, un equipo conformado por funcionarios y empleados municipales, cuyo objetivo fue detectar los casos sospechosos y positivos correspondientes a visitantes del distrito. Esto requirió de un abordaje particular, ya que era necesario asegurar a cada turista un lugar para su hospedaje transitorio donde pudiera organizar el retorno a su ciudad de origen ("regreso a casa") o, en caso de ser necesario, una adecuada atención del sistema sanitario local.

### > VETe-CETEC: articular Municipio, Provincia y Nación

Ya en el mes de febrero de 2021, tras ocho meses de funcionamiento del programa VETe en el Partido de Gral. Alvarado, se recibió la visita del Jefe de Gabinete del Gobierno de la Provincia de Buenos Aires, a quien se expusieron los resultados parciales del programa. A raíz de ello, propone

aportar la herramienta CETEC para potenciar al VETe, y es así como algunos de los voluntarios pasan formalmente a ser parte del VETe-CETEC, con funcionamiento presencial, en espacios físicos aportados por el municipio en las localidades de Miramar y Cdte. Nicanor Otamendi. Queda conformado por 28 becarios y becarias.

El 15 de marzo de 2021 queda oficialmente inaugurado el VETe-CETEC. Mientras tanto, el equipo de voluntarios original de VETe siguió y sigue activo hasta el día de hoy, expresando su voluntad de seguir colaborando en las tareas que se requieran.

### > VETe Escuelas

Otro de los dispositivos satélite que se generaron como respuesta a la demanda de la situación epidemiológica cambiante en el partido fue el "VETe-Escuelas". Así, ante el retorno a la presencialidad en las aulas con el inicio del ciclo lectivo 2021, era necesario socializar y difundir el protocolo propuesto y discutir



# IRRISUR

## EQUIPOS DE RIEGO

PIVOT CENTRAL - ESTACIONES DE BOMBEO - ACUEDUCTOS  
RIEGO POR GOTEO - PARQUES Y JARDINES



Representante Oficial

# VALLEY

una empresa del grupo VALMONT



Servicio postventa garantizado

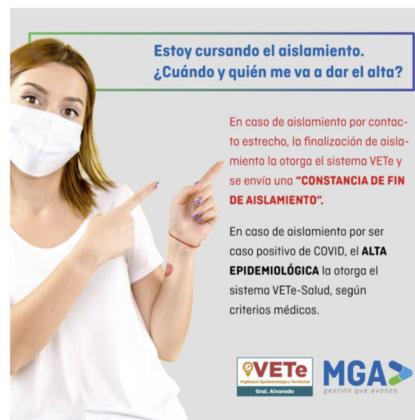
# 28 años

Brindando soluciones en la zona...

## CONSULTE PLANES DE FINANCIACIÓN

Portillo 250 - LOBERIA  
Pcia de Bs. As. - C.P. 7635  
Tel/Fax 02261-440440

E-mail: [irrisur@yahoo.com.ar](mailto:irrisur@yahoo.com.ar)  
Web: [www.irrisur.com.ar](http://www.irrisur.com.ar)



acerca de su incorporación en el plan Jurisdiccional de Educación. Se desarrolló una charla abierta a todos los directivos de escuelas, en marzo 2021, a cargo del Secretario de Salud del municipio, Dr. Joaquín Isaía y la coordinadora del VETe en el partido, Dra. Natalia Murillo, para proponer un trabajo conjunto y mancomunado entre las instituciones, el VETe VETe y la Secretaría de Salud. Se expuso información general acerca de la pandemia, se aclararon dudas y preguntas respecto de las formas de contagio, aislamientos, duración, protocolos vigentes, entre otros. Además, se acordó un equipo de interlocutores del ámbito educativo con el VETe, pudiendo así manejar de manera integral los aislamientos de las burbujas escolares.

### > VETe en las redes sociales

Ante la gran demanda de información de la población en general, acerca de protocolos de aislamiento, centros de atención y situaciones particulares, entre otras cosas, se trabajó en la idea de crear un canal de comunicación directo con VETe, donde las personas pudieran visualizar en forma sencilla las respuestas a las preguntas más recurrentes en los llamados. Si bien desde el municipio se distribuye información clara y precisa, el hecho de que ya en esta etapa de la pandemia “el VETe” en Gral. Alvarado era una marca registrada, hizo desarrollar la idea de un canal de comunicación propio. Así nació una página en la red social Facebook, llamada “VETe General Alvarado”. Trabajando en conjunto con el área de Comunicación y Prensa del municipio, se diseñaron placas informativas acerca de distin-

tos puntos del protocolo vigente, como pasos a seguir en caso de presentar síntomas, lugares de atención y números de contacto, protocolos en las escuelas, los de aislamiento por ingreso al país, entre muchas otras. En el primer mes (entre el 24 de abril y el 23 de mayo de 2021) las publicaciones en la página alcanzaron a 20.919 usuarios. A la fecha, la página sigue activa, siendo mayormente administrada por voluntarios.

Cabe mencionar que dadas las condiciones epidemiológicas durante el mes de marzo y principios de abril de 2021, el abordaje de los grupos convivientes en aislamiento se hacía casi exclusivamente por el equipo de becarios, dedicándose el equipo voluntario a tareas relacionadas a notificaciones por vacunación, sistematización de datos, etc. Con la escalada de casos positivos y la llegada de la “segunda ola” en los meses de mayo y junio, se hizo muy necesario recurrir nuevamente al equipo voluntario, quienes retomaron la tarea en lo que fue el pico más alto de contagios.

Contar con personas formadas en el programa, dispuestas a seguir colaborando, permitió contar con recursos en tiempo y forma para brindar respuestas a la comunidad. Un grupo humano disponible, que ya conociera el sistema, capaz de dar respuesta inmediata, fue clave. La participación de la ciudadanía es uno de los aspectos destacables, que debemos aprender cuando se piensa en la tecnología, en intervenciones territoriales. De inicio a fin, la comunidad organizada hace la diferencia en cualquier gestión.

## LAS POLÍTICAS PÚBLICAS IMPACTAN EN LOS RESULTADOS

El partido de General Alvarado tiene ciertas características que, de manera general, deben ser tenidas en cuenta a la hora de analizar la evolución del número de casos positivos de COVID-19 en el tiempo. Es un partido pequeño, con una población de cerca de 40.000 habitantes, y distante unos 50 km de un centro urbano grande, como Mar del Plata. La mencionada encuesta autogestionada se implementa el 30 de junio de 2020, y el 3 de agosto se avanza con la segunda etapa de VETe: la implementación del acompañamiento diario a todos los grupos convivientes aislados. Esta etapa se sigue implementando hasta la fecha.

Desde sus inicios y hasta el momento, se acompañó a 4.940 grupos convivientes, lo que resulta en una estimación aproximada de 19.760 personas, casi un 50% de la población total estable del partido.

VETe es una tecnología innovadora, creativa, dinámica, versátil, que nace ante la irrupción de la pandemia para dar respuesta a una situación problemática y desconocida hasta el momento. Su diseño, gestión e implementación es absolutamente útil para abordar otras enfermedades. Las tecnologías de proceso y organizacionales son clave para el abordaje sistémico y la comprensión de una situación problemática desde diversas visiones y brindar una respuesta integral.



## Encuestas

Información de uso confidencial (Ley 26485).  
Diversos fines: sanitarios, estadísticos, investigación;  
gestión y desarrollo políticas públicas e intervenciones.  
Las bases de datos se encuentran en los servidores de  
su respectivo municipio.

Voluntaria para toda la población del Partido de Gral. Alvarado | Autoadministrada



### Gestión de la información y del conocimiento

Los datos permiten generar estudios, investigaciones, estadísticas; conocer múltiples dimensiones del estado de situación de la población; y son input para investigaciones diversas.



Entendemos que la interdisciplina y la mirada transversal es fundamental para un abordaje integral, sistémico, que permite problematizar la situación de modo más abarcativo y completo. Si bien en esta “guerra” el enemigo fue, y sigue siendo, un virus que provoca una enfermedad, la respuesta no puede, ni debe, venir exclusivamente de las ciencias médicas. El modo en que problematicemos, lo que establezcamos como problema, sienta las bases para la construcción de soluciones.

Por supuesto que la enfermedad debe ser atacada. Ahora, entre los aprendizajes obtenidos tenemos el hecho de que lo más importante es minimizar y cortar la cadena de contagios. Allí, es donde la mirada desde otras ciencias y tipos de conocimientos puede, y debe, intervenir. Es imprescindible poner el foco en cuáles son los factores comportamentales, sociales, psicológicos y emocionales que pueden incrementar los contagios, y en cómo podemos accionar para modificarlos.

## TECNOLOGÍAS QUE EMOCIONAN

El pasado 25 de septiembre de 2021, se logró concretar un muy

anhelado primer encuentro presencial de gran parte de los integrantes del equipo VETe en ese municipio. El intendente Sebastián Lanantuony expresó a los asistentes: “No tengo más que palabras de agradecimiento. No sé si logran dimensionar lo que se ha logrado con este equipo, que para nosotros es un orgullo. Quiero agradecer a Julián Feito y Natalia Murillo, al INTA Balcarce que nos trajo esta idea, y que se transformó en una herramienta que ha sido fundamental para poder no solo darle seguimiento a nuestros vecinos y vecinas que la estaban pasando mal; sino que también para esto que nos propusimos ser, un Estado presente, estar cerca, ver las necesidades, y tener un contacto humano”. Y continuó diciéndoles, en la jornada: “Estamos muy orgullosos de lo que hicimos en Gral. Alvarado, le hemos salvado la vida a más de setenta personas y ustedes fueron parte de eso. Tienen que sentirse muy orgullosos de lo que se logró, fue muy pero muy importante. El VETe ha sido fundamental para que Gral. Alvarado haya transitado durante un año y medio, una situación epidemiológica bastante privilegiada”

Estuvieron presentes también, dos de los creadores de VETe,

Maximiliano García y Claudia Palióff. “Las políticas públicas hacen la diferencia en la vida de las personas. Fueron las que establecieron las grandes diferencias en lo que hizo a la gestión de la pandemia y su impacto en los territorios. Jamás debemos olvidar las dimensiones socioculturales, nuestros modos de comportarnos, las necesidades y posibilidades frente a una situación que querramos analizar y/o intervenir”, afirmó García, docente de la UBA en la Facultad de Medicina, de la cátedra de Socioantropología. “La ciencia tiene la obligación de mejorar la vida de las personas. Es nuestra obligación, nuestro deber desde el Estado, ya sea a nivel municipal, provincial o nacional; arbirrar los medios para potenciar los recursos; para impactar de modo positivo en los territorios. En Gral. Alvarado lo hemos logrado, es un logro conjunto”, explicó Palióff.

Cuando desde el equipo de gestión de VETe se pidió a diferentes personas que sostuvieron un vínculo con el programa, que lo definieran en tres palabras, surgió la siguiente nube de palabras. Sin dudas, las emociones son parte de los procesos tecnológicos, más aún cuando su apropiación es tan profunda.

### > Testimonios de integrantes del equipo de seguimiento y monitoreo de VETe

Mujer, 44 años: “Ser parte del VETe hizo que la Pandemia tuviera un sentido: poder ayudar a otras personas”

Varón, 58 años: “El VETe fue en su momento una maravillosa herramienta de contención solidaria, en un trance terrible de miedo, soledad y angustia. El VETe fue prueba suficiente de que un desconocido puede abrazarte y realmente preocuparse por vos y tu bienestar. Y también fue prueba suficiente de que es tan necesario para cualquier ser humano recibir una mano cálida, como extenderla. La necesidad y la empatía son parte del mismo todo y no un antagonico. Nosotros somos los que eventualmente podemos estar de un lado o del otro de la cuestión y creo que esa es la esencia del VETe, brindo por eso. Me sentí muy bien en el VETe, se me escuchó cuando la cosa me superó, se intervino en lo necesario, y de inmediato en situaciones terribles, yo lo vi...”

El VETe fue una construcción en la que uno puede decir ESTO ES LO QUE ESTÁ BIEN y está buenísimo, dado que uno no lo puede decir tan a menudo como quisiera... Fue gratificante participar”

Mujer, 56 años: “Acompañar desde el corazón, saber que desde el otro lado del teléfono hay personas angustiadas, con dolores físicos y emocionales, asustados y angustiados. Cuando vos te presentas y les decisdecís: “soy Lily, pertenezco al grupo de acompañamiento VETe”, ellos se sienten acompañados y abrazados... Todo va a estar bien, aquí estamos para acompañarlos. Tengo muchísimos testimonios de amor y agradecimiento, gracias VETe por estar”

Mujer, 53 años: “Me encontré del otro lado mucha gente asustada, angustiada, que necesitaba respuestas, pero especialmente contención”

Mujer, 43 años: “Un caso que seguí a mediados de diciembre era de un hombre que vivía solo y estaba recién separado de su pareja. Llegó Navidad y seguía aislado, a las 12 de



la noche lo llamé para saludarlo. Nos quedamos un rato charlando, ambos con una copa en mano. Fue muy lindo, jamás le ví la cara.

Tiempo después por las casualidades de la vida me tocó avisarle que le tocaba la vacuna. Sigo sin conocerlo, pero es un caso que para mí cumplió el ciclo completo de lo que significa todo este voluntariado”

### > Personas que fueron acompañadas por VETe:

Varón, 59 años: “Realmente estuve contenido. Me llamaron todos los días y estuvieron a mi disposición en todo momento. Solamente felicitar a Sofía por la gran predisposición y cómo me contuvo en esos días, ya que ella fue la encargada de hacer mi seguimiento”

Varón, 44 años: “Fue de mucha ayuda, me acompañó en todo momento, y luego de mi alta me ayudó mucho, por momentos nadie podía darme respuestas sobre mis familiares internados y gracias a ellos pude tener acceso a información. ¡La verdad estoy muy muy agradecido, a muchos meses de lo ocurrido a mi familia, aún sigo en contacto VETe! Gracias”

Mujer, 46 años: “Estuve aislada con toda mi familia. Y no pasó un solo día sin que se comunicaran conmigo. Con absoluta preocupación. Atenta a cualquier dificultad. Para finalizar... el día de la madre (aislada) recibí un precioso ramo de flores que me llegó al corazón.”

Mujer, 63 años: “Mi esposo y yo estuvimos aislados por COVID desde el 16 de diciembre al 26 de diciembre del 2020. Inmediatamente después de nuestro llamado al 107 para indicar los síntomas, ya comenzó el acompañamiento. Los consejos. El tranquilizarnos. Preguntarnos qué sentíamos. Al día siguiente fuimos hisopados. Siempre el trato súper cariñoso y cordial. Esa misma tarde se comunicó con nosotros la Dra. Silvia Coronado. Me hizo llegar, por mi EPOC, el oxímetro. Ibuprofeno para nebulizar. Ivermectina. Paracetamol. Salbutamol en puff. Todo a través de un ángel que es María Eugenia Santos Morel. ¡Nos ofrecía comida! Hasta nos trajo pan dulce y algo más que no recuerdo para la Nochebuena. No hubo un día sin los llamados largos de la doctora y de María Eugenia. ¡¡¡¡¡Mi esposo y yo no tenemos más que agradecerles la vida!!!!”



Varón, 39 años: “Fueron dos semanas de sensaciones raras en dolores, desgano, bajón anímico y corporal; lo bueno y que me tranquilizó fue el seguimiento y mediante su acompañamiento podía saber qué medidas tomar en el día a día”

Mujer, 69 años: “Soy señora mayor sola. Estuve aislada por Contacto estrecho... Desde el primer momento se contactaron conmigo, ofreciéndose para satisfacer mis necesidades cotidianas (compras de comestibles, etc.)... Destaco la amabilidad y edu-

cación con la que se expresaban... con palabras de contención... Realmente agradezco mucho de corazón ese acompañamiento”

Mujer, 42 años: “Estuve aislada desde el 4/9/20. Se pusieron en contacto conmigo los de VETe, me asignaron una compañía, quién sería la que me controlaría diariamente para saber cómo seguía. Así, llevar un control de mi estado. La persona que me ayudó a no decaer anímicamente, se llama Gabriela Ocampo. Al confirmarme que era Covid- positivo, la incerti-

dumbre me apabulló. Más sabiendo que soy persona de riesgo por una valvulopatía mitral. Gabriela se tomaba un momento de su día para llamarme, hasta dos o tres veces al día, para asegurarse que estaba bien. Primero lo hacía por mensajes ya que me costaba hablar, pero cuando veía que no respondía, me llamaba, al igual si me notaba deprimida, hacía lo imposible para sacarme una sonrisa. Charlas como si nos conociéramos desde hace años. La verdad son la mejor compañía”.



# Scorziello y Galella s.a.

**Confiabilidad y excelencia  
en servicios agropecuarios.**



**Scorziello y Galella s.a**

*Toda una vida en el campo.*