



# Presentación de Resultados de la Encuesta sobre Trabajo Conectado Remoto (TCR) - INTA

Equipo del Centro de Investigación en Economía y Prospectiva (CIEP):

- Casellas, Karina
- Gauna, Diego
- Martinez, Lisandro Esteban
- Pace Guerrero, Ignacio Raul

## Encuesta sobre Trabajo Conectado Remoto (TCR) – INTA

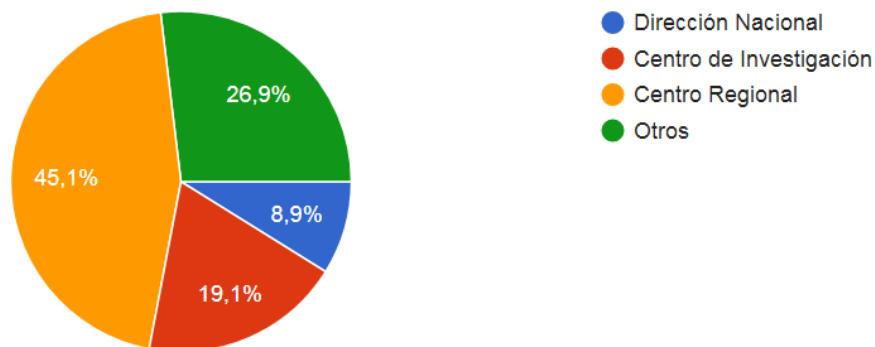
### Informe de resultados

El siguiente informe presenta los resultados de la Encuesta sobre Trabajo Conectado Remoto (TCR) realizada al personal del INTA, a partir de la situación producida por la enfermedad COVID-19 y de las medidas preventivas adoptadas a nivel nacional. Los constantes avances tecnológicos en TICs han permitido la implementación creciente del TCR lo que genera profundos cambios en el concepto tradicional del trabajo y el mercado laboral. La situación inédita de pandemia ha obligado a la gran mayoría de la población a trabajar de esta forma, aún a aquellas personas que en otras circunstancias nunca hubieran optado por esta modalidad.

El objetivo de la presente encuesta ha sido evaluar el grado de satisfacción ante el TCR. La información obtenida permite evaluar las percepciones de los diversos agentes acerca del TCR y podrá ser de utilidad para que este esquema laboral sea eficiente y sostenible en el tiempo.

Cantidad total de respuestas: 1.761.

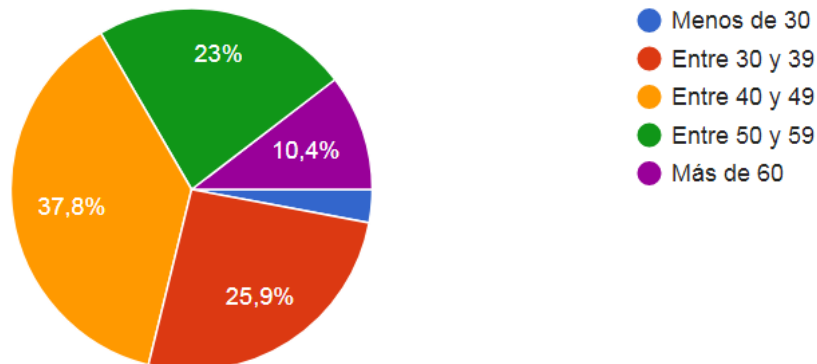
**Tipo de pertenencia de los agentes:** Un 45,1% de los encuestados pertenecen a alguno de los Centros Regionales del INTA. Un 19,1% a alguno de los Centros de Investigación. Un 8,9% a la Dirección Nacional. Mientras un 26,9% (474 de los encuestados) indicó otra pertenencia.



En el anexo se presenta una tabla con el total de respuesta por cada una de las unidades. En el Caso de los Centros de Investigación se desglosa a Nivel de los Institutos de Investigación y para los Centros Regionales a nivel de las EEA.

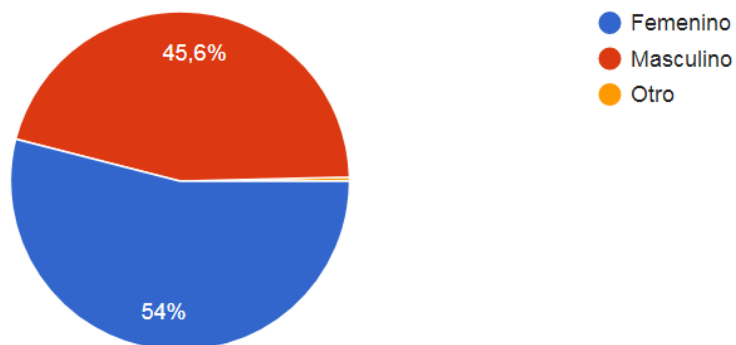
### Datos individuales

**Edad:** Un 37,8% de los encuestados tiene entre 40 y 49 años. Un 25,9% tiene entre 30 y 39. Un 23% entre 50 y 59. Con más de 60 años participó un 10,4% de los encuestados. Mientras un 2,9% tiene menos de 30.

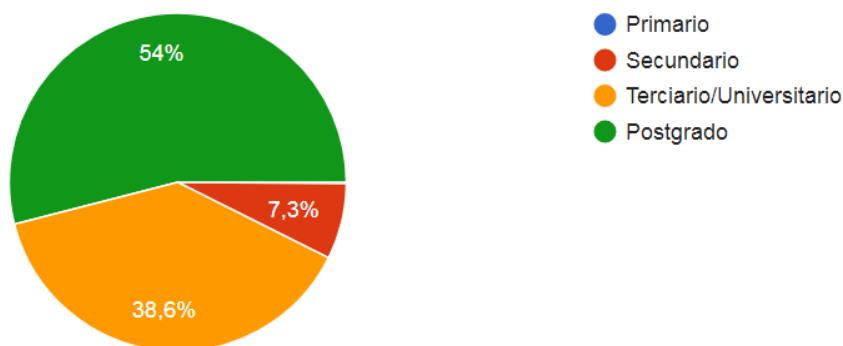


**Género:** un 54% de los encuestados respondió “mujer”, un 45,6% “hombre”, y un 0,4% indicó su respuesta como “otro”.

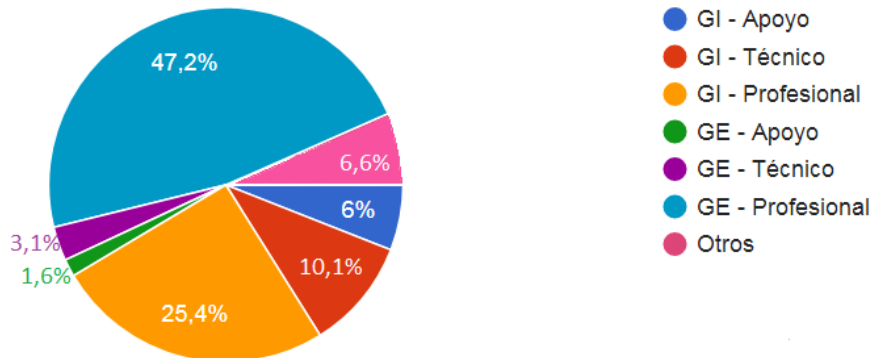
Comentario: Este último 0,4%, al ser pocas encuestas, tiene menor dispersión en algunos de los gráficos.



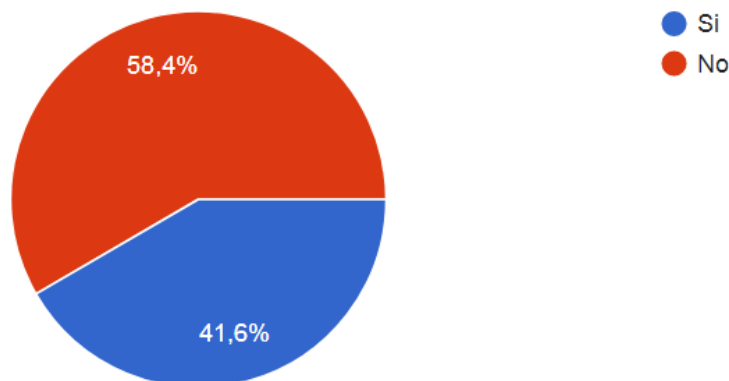
**Formación:** Un 54% de los encuestados cuenta con un nivel educativo de Postgrado. Un 38,6% con título Terciario o Universitario. Y un 7,3% con título secundario.



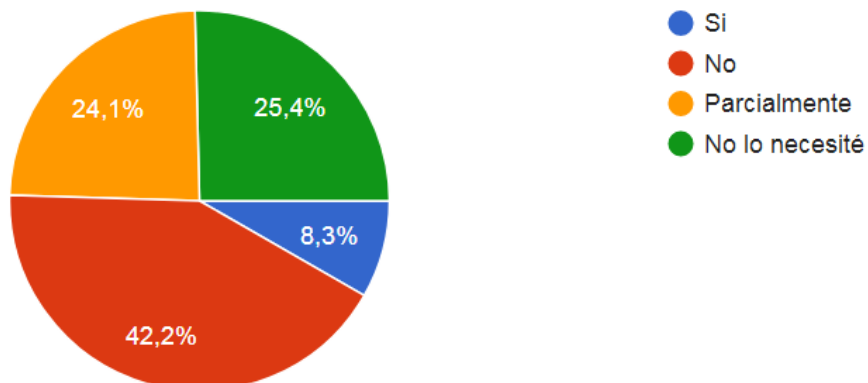
**Actividad que desempeña:** Un 47,2% de los encuestados son profesionales de Gestión Externa, frente a un 25,4% de profesionales de Gestión Interna. Un 10,1% es personal técnico de Gestión Interna, mientras un 3,1% es personal técnico de Gestión Externa. Un 6% es personal de apoyo de Gestión Interna y un 1,6 es personal de apoyo de Gestión Externa. Un 6,6% indicó su actividad como otra (entre ellos se encuentran becarios, personal de INTEA, PROHUERTA, cooperadoras, etc.).



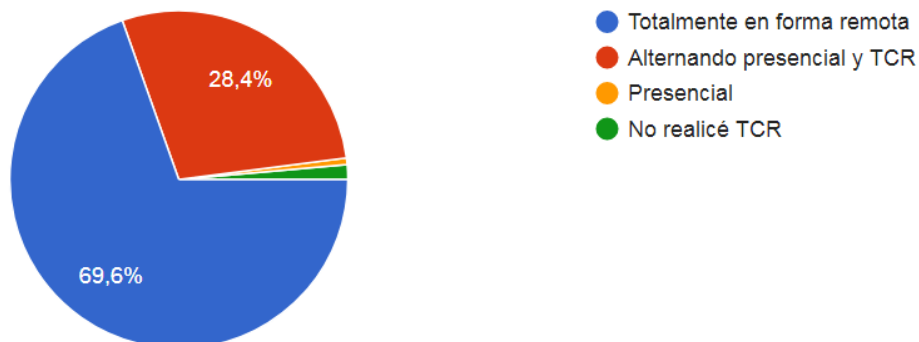
**Experiencia en TCR previa a la cuarentena:** Un 58,4% de los encuestados dijo no tener experiencia previa en TCR. Mientras un 41,6% sí dijo tenerla.



**Capacitación necesaria para el TCR:** Un 42,2% de los encuestados dijo no haber recibido la capacitación necesaria para el TCR. Un 24,1% dijo haberla recibido parcialmente. Un 8,3% sí dijo haberla recibido. Mientras un 25,4% dijo no haberla necesitado.

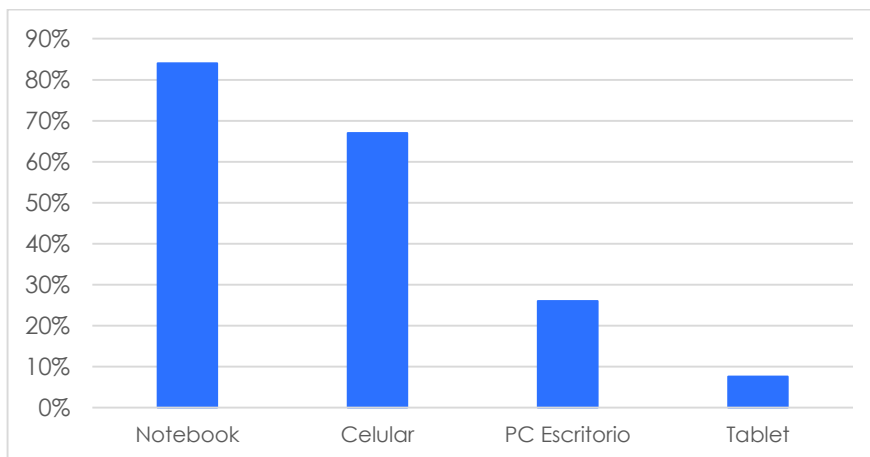


**Realización de tareas por TCR durante la cuarentena:** Un 69,6% dice haber realizado totalmente sus tareas de forma remota. Un 28,4% dice haberlas realizado alternando la forma presencial con el TCR. Un 0,6% dice haber realizado sus tareas de forma presencial. Y un 1,4% dice no haber realizado TCR.

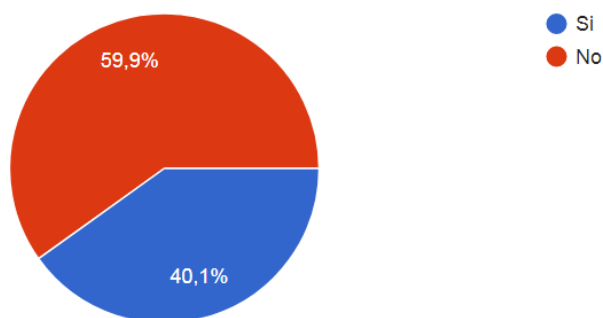


**Tipo de equipamiento en el hogar para realizar TCR (respuestas no excluyentes):** El 84% de los encuestados realiza el TCR con Notebook. El 67% con Celular. El 26% con PC Escritorio 26%, y un 7,6% con Tablet.

Equipamiento empleado en la realización del TCR



**Equipamiento provisto por la institución:** Un 59,9% no cuenta con equipamiento provisto por la institución, y un 40,1% sí cuenta con él.



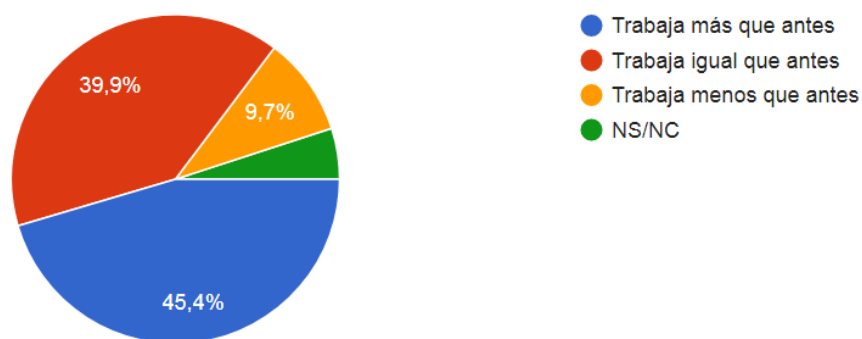
De los equipos provistos por la institución, 52,1% corresponde a Notebooks; un 35,9% a celulares; y 2,3% a PC de escritorio.

### Herramientas más utilizadas para el TCR

Las herramientas corporativas disponibles más utilizadas en el TCR han sido el Email corporativo, las videoconferencias (Skype empresarial, zoom, salas de encuentro INTA), y el teléfono celular corporativo.

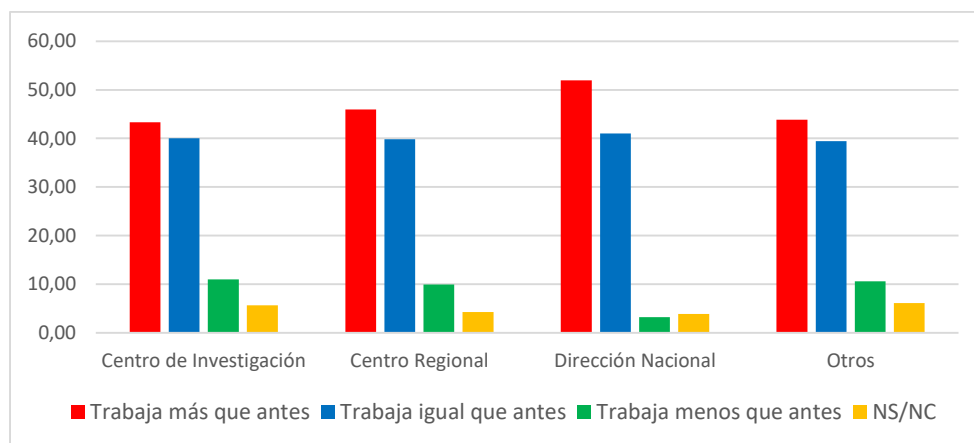
Las herramientas públicas o personales disponibles más utilizadas en el TCR han sido el whatsapp y las videoconferencias (skype personal, zoom personal, meet).

**Percepción del TCR en relación a la jornada laboral:** Con respecto a la modalidad de TCR, un 45,4% percibe que trabaja más que antes. Un 39,9% que trabaja igual que antes. Mientras un 9,7 considera que trabaja menos que antes.



En el siguiente gráfico se muestran las respuestas por tipo unidad. En general, se percibe un mayor nivel de actividad que antes, principalmente entre los empleados de la Dirección Nacional, que supera al 50%. En todos los casos se percibe una caída del trabajo en niveles muy bajos, por debajo del 10% de los encuestados.

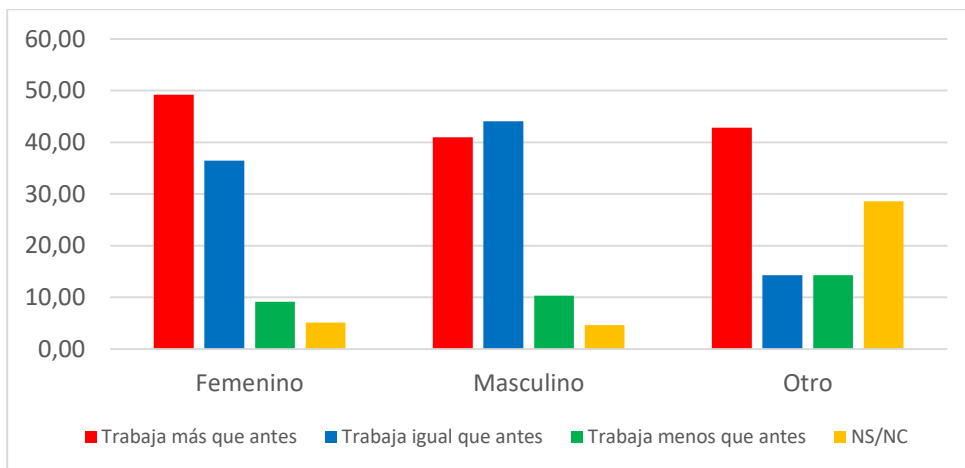
Percepción de trabajo por tipo de unidad (en porcentajes sobre el total)





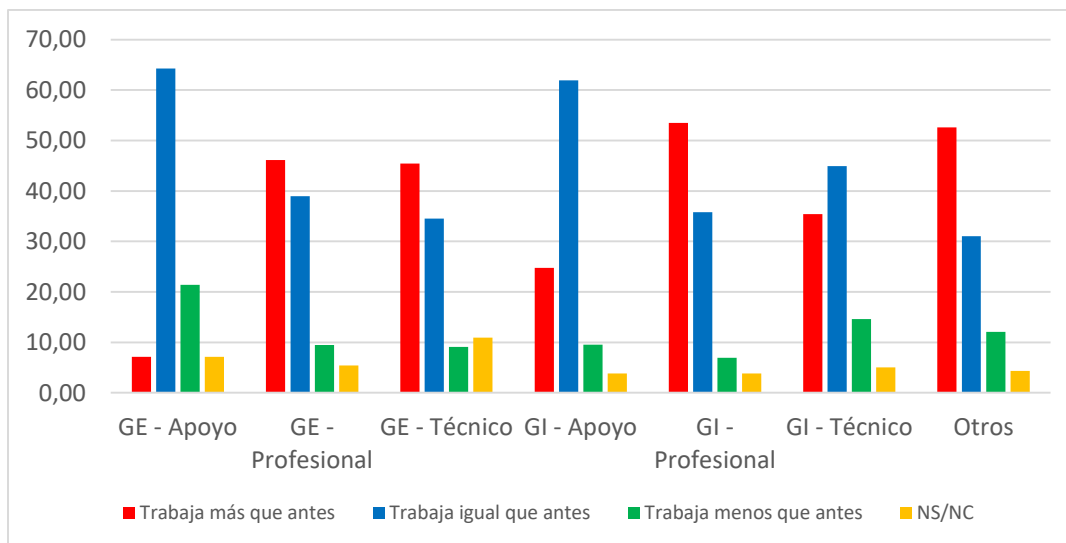
En las respuestas de percepción del trabajo separadas por género se observan diferencias entre mujeres y hombres. Mientras las primeras perciben un aumento de trabajo, los segundos se mantienen en el mismo nivel de actividad.

Percepción de trabajo por género (en porcentajes sobre el total)

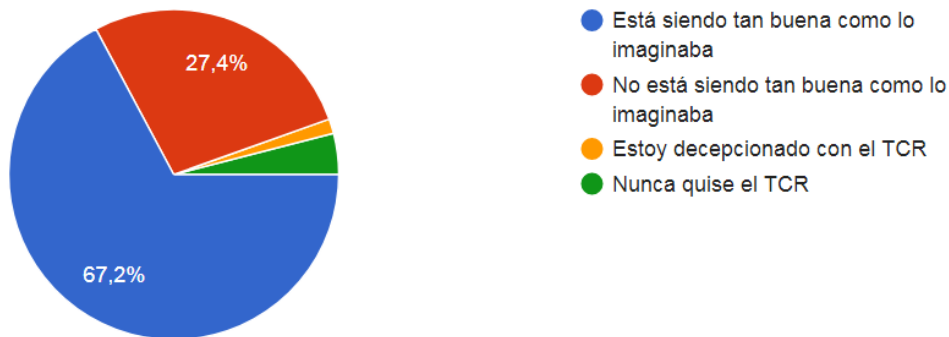


El siguiente gráfico muestra las respuestas por funciones. En general, se percibe el mismo nivel de actividad en los equipos de apoyo y técnico (GI), mientras que los profesionales, técnico (GE) y otros perciben un aumento de su nivel de actividad.

Percepción de trabajo por funciones (en porcentajes sobre el total)



**Experiencia del TCR:** Un 67,2% califica su experiencia con el TCR como tan buena como imaginaba. Un 27,4% considera que no está siendo tan buena como imaginaba. Un 4% está decepcionado con el TCR. Y un 1,4% nunca quiso el TCR.



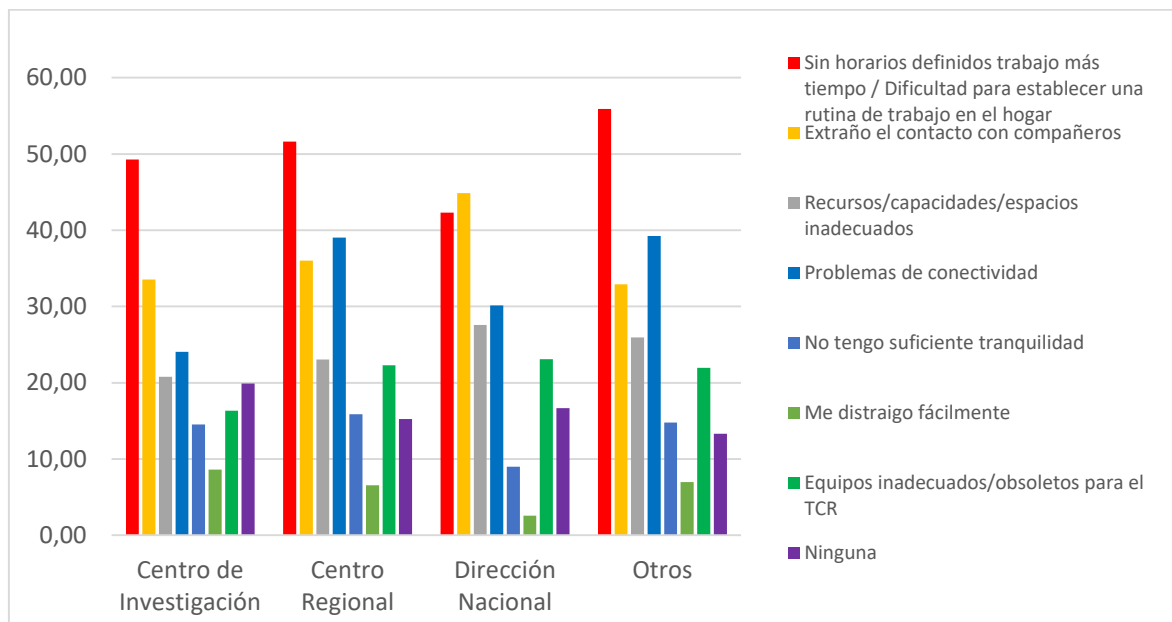
**Principales dificultades en el desarrollo del TCR.** Se destacan las dificultades en establecer una rutina (61,1%). En segundo lugar encuentran casi al mismo nivel tanto el extrañar el contacto con los compañeros de trabajo, como los problemas de conectividad. Pregunta: “En caso de haber tenido dificultades en el desarrollo del TCR, por favor indique las tres principales”

1. Al no contar con horarios definidos se trabaja más tiempo / dificultad para establecer una rutina de trabajo en el hogar (**907 casos, 61,1%**).
2. Extrañar el contacto con compañeros (**625 casos, 42,1%**).
3. Problemas de conectividad (**624 casos, 42%**).
4. Recursos/capacidades/espacios inadecuados (419 casos, 28,2%)
5. Equipos inadecuados/obsoletos para el TCR” (372 casos, 25,1%)
6. No tengo suficiente tranquilidad (259 casos, 17,5%)
7. Me distraigo fácilmente (118 casos, 8%)

En el gráfico siguiente se muestran las respuestas por tipo de unidad. En general, se observa que la principal dificultad ha sido el problema para establecer horarios/rutinas de trabajo (alrededor del 50% del personal de las unidades), aunque en el caso de la Dirección Nacional el problema principal fue la ausencia de contacto con compañeros. En tercer lugar se encuentran los problemas de

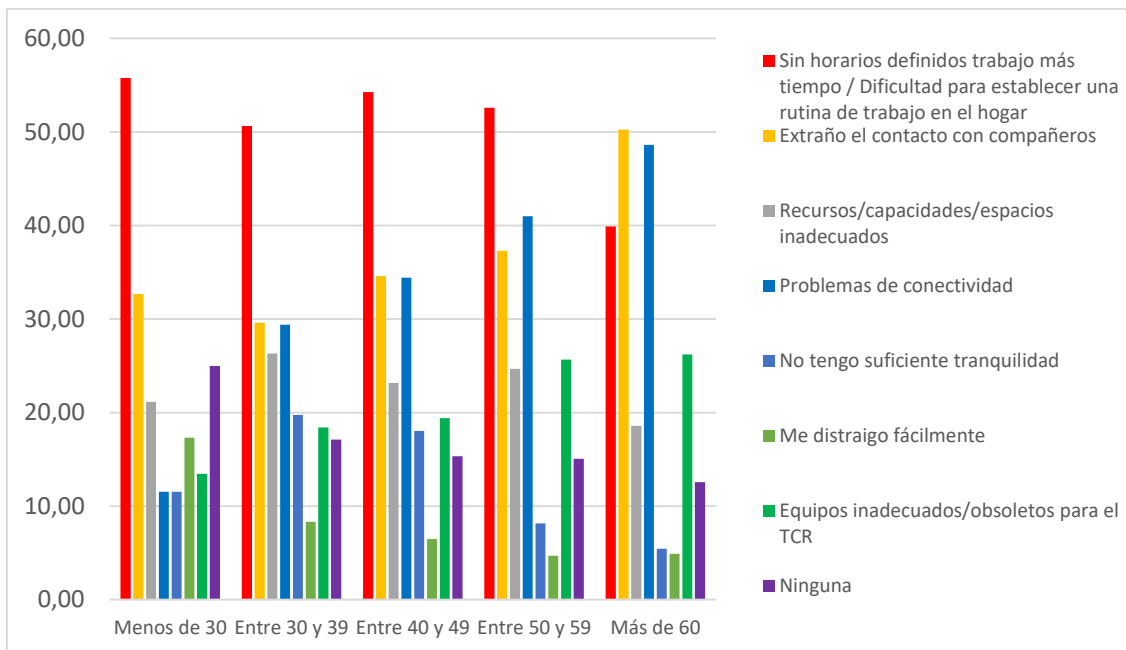
conectividad en los Centros Regionales. Por su parte, la ausencia de problemas es alta en todas las unidades con valores entre el 15% y 20%.

Tipo de Problema a nivel de Unidad (en porcentajes sobre el total de individuos en la unidad que respondieron)



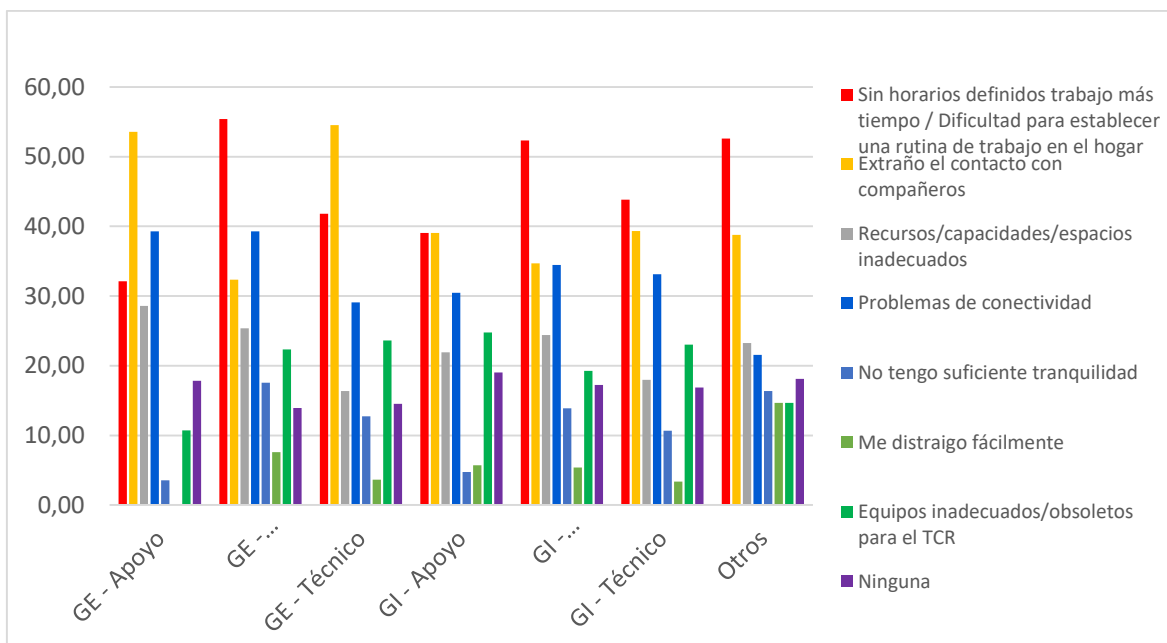
En relación las dificultades distribuidas por rango etario, se observa que los problemas para establecer horarios/rutinas de trabajo está muy presente en todos los rangos, aunque con mayor medida en los empleados más jóvenes al igual que los problemas de distracción (17% de los menores de 30 años). En cambio, para los mayores de 60 aparecen como más relevantes el contacto con compañeros y la conectividad, al mismo tiempo que es la franja etaria que reporta menor ausencia de problemas. Se observa un aumento de los problemas de conectividad a medida que la edad es mayor, lo cual plantea la idea de si son realmente problemas de conexión o más bien problemas de adaptación a nuevas tecnologías. Algo similar ocurre en relación a la adecuación de los equipos, así como un mayor apego al trabajo presencial con compañeros.

Tipo de Problema por rango etario (en porcentajes sobre el total)

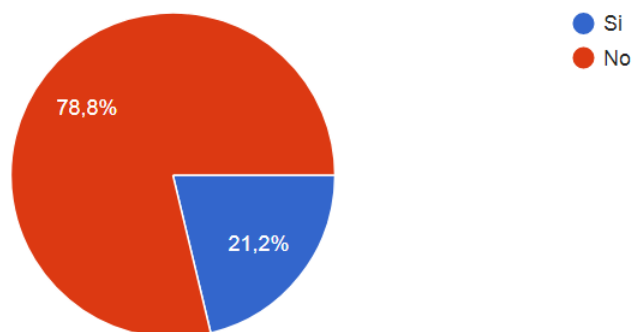


En relación a las dificultades distribuidas por funciones, los profesionales (GE y GI) y otros presentan problemas para establecer horarios/rutinas de trabajo superando el 50% de los encuestados. Por su parte, el personal de apoyo y técnico (GE y GI) presentan problemas de contacto con compañeros. En todos los casos se sigue el problema de conectividad.

Tipo de Problema por funciones (en porcentajes sobre el total)



**Comunicación Institucional:** Un 78,8% de los encuestados dice no haber experimentado dificultad alguna en la comunicación institucional durante el período de cuarentena en el que realizó TCR. Mientras un 21,2% sí dice haberla experimentado.

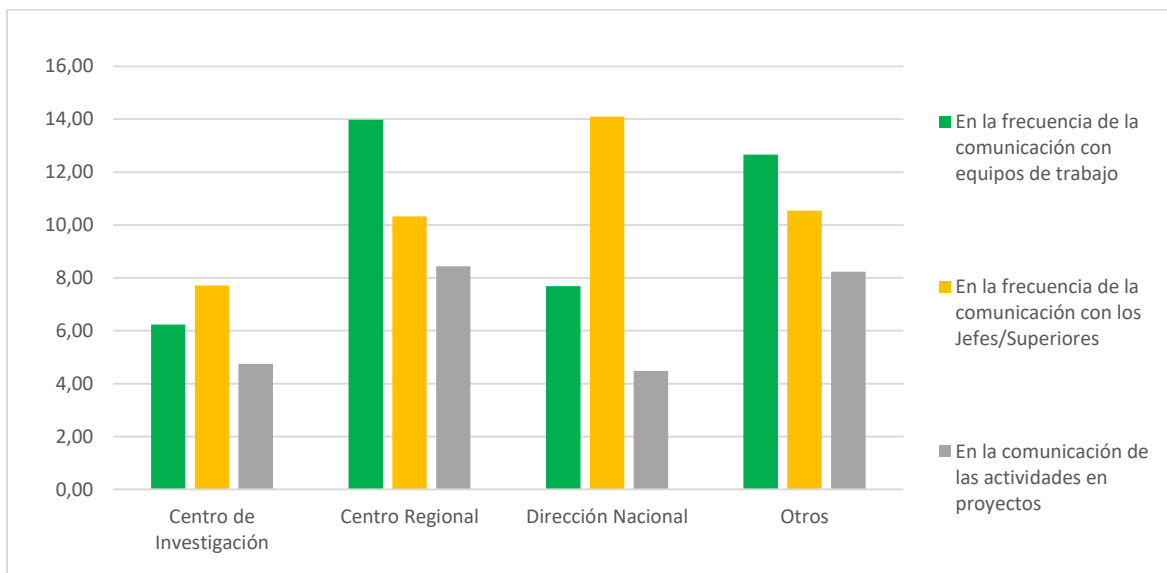


Con respecto ese 21,2% que sí dice haber tenido problemas de comunicación, se les repreguntó: En caso de haber tenido problemas de comunicación, ¿con quiénes los tuvo?:

- En la frecuencia de la comunicación con equipos de trabajo
- En la frecuencia de la comunicación con los Jefes/Superiores
- En la comunicación de las actividades en proyectos

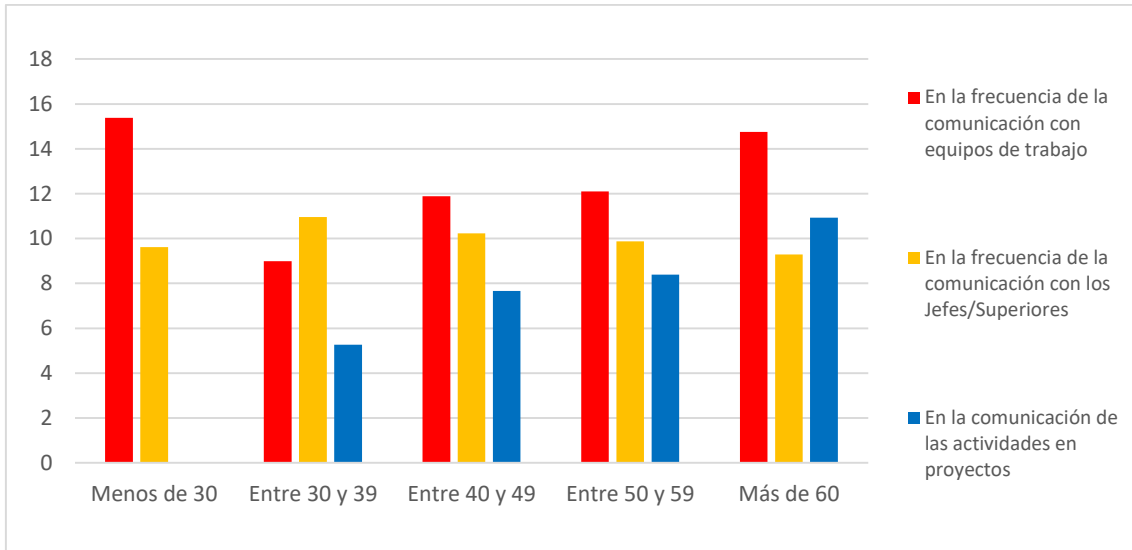
En los Centros Regionales y otros se destaca la dificultad para comunicarse con los equipos de trabajo, luego con los jefes/superiores y en último lugar con las actividades de los proyectos. Por su parte, en los Centros de Investigación al igual que en la Dirección Nacional el principal problema es la comunicación con jefes/superiores, en segundo lugar, con los equipos de trabajo y por último con las actividades de los proyectos.

*Problemas de comunicación por unidad (en porcentajes sobre el total)*



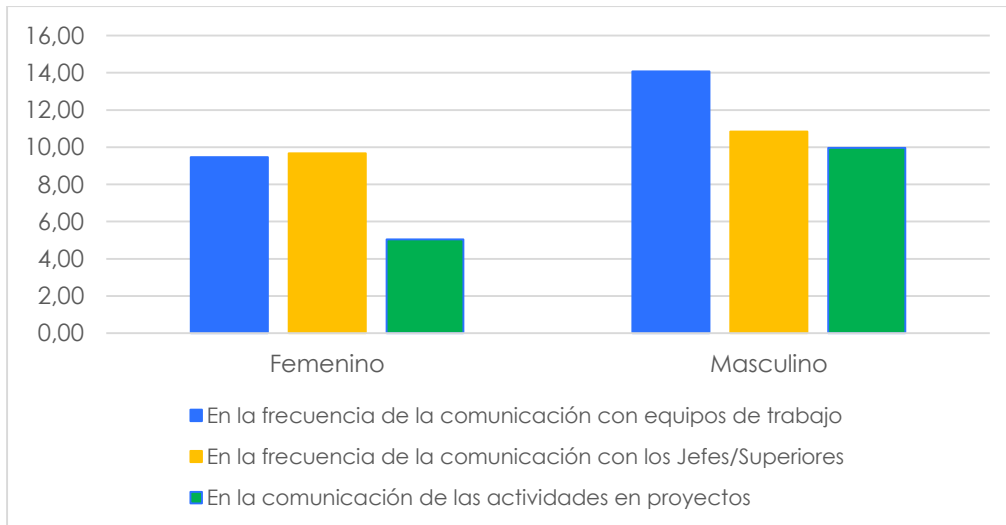
En relación a los problemas de comunicación distribuidos por rangos etarios, en general se destaca la dificultad para comunicarse con los equipos de trabajo, particularmente entre los menores de 30 y los mayores de 60 años (alrededor del 15%). En el caso particular de las personas entre los 30 y 39 años el principal problema es con la comunicación con jefes/superiores.

Problemas de comunicación por rango etario (en porcentajes sobre el total)



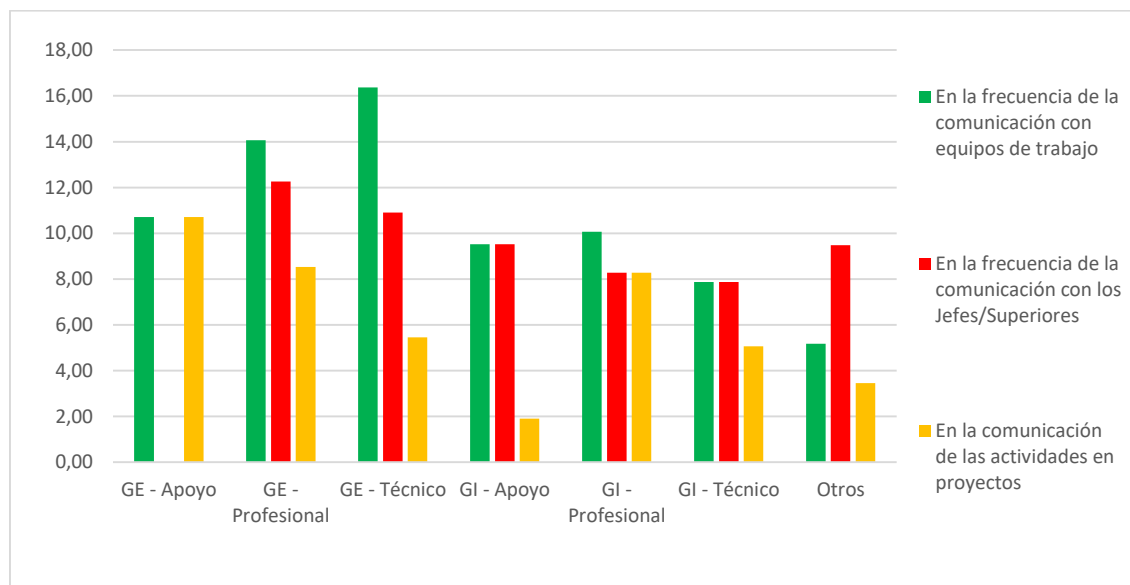
En el siguiente gráfico se muestran las respuestas por género. En general, las mujeres han tenido menores dificultades de comunicación que los hombres. La categoría “otro” no se muestra ya que sólo hay 7 respuestas.

Problemas de comunicación por género (en porcentajes sobre el total)



En relación a los problemas de comunicación en el gráfico se muestran las respuestas por funciones. Los sectores con mayores dificultades son los profesionales y técnicos de gestión externa.

Problemas de comunicación por funciones (en porcentajes sobre el total)



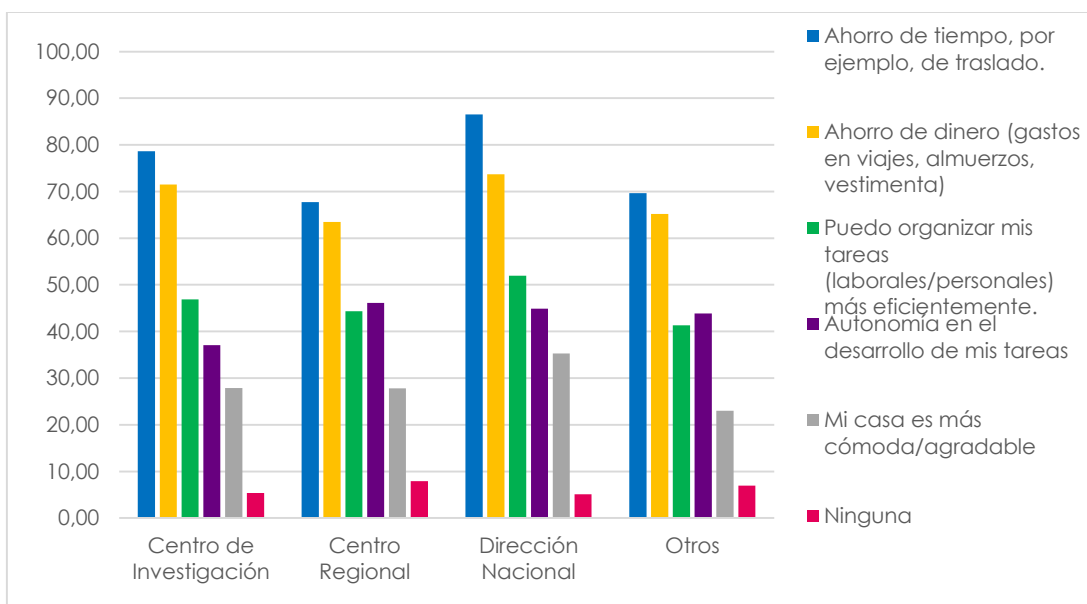
### Mayores ventajas destacadas del TCR:

- Ahorro de tiempo (por ejemplo de traslado) (72%).
- Ahorro de dinero (gastos en viajes, almuerzos, vestimenta) (66,4%).
- Poder organizar las tareas laborales y personales de manera más eficientemente. (44,7%).
- Autonomía en el desarrollo de tareas (43,7%).
- Mayor comodidad en el hogar (27,2%).

En el gráfico se muestran las respuestas por tipo de unidad. En general, se destacan como las principales ventajas el ahorro de tiempo (al menos para el 70% de los empleados) y de dinero (entre el 65 y 70% de los empleados). Luego siguen la facilidad para organizar las tareas y la autonomía con participaciones muy similares. Muy pocos destacan no tener ninguna ventaja del TCR (inferiores al 8% en todos los casos).

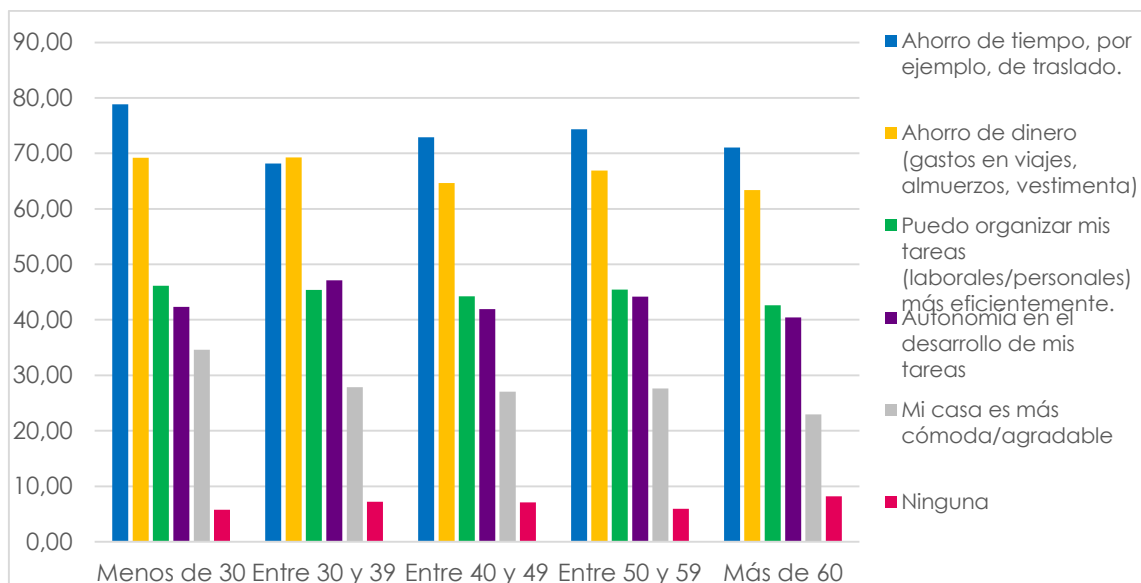


Ventajas a nivel de Unidad (en porcentajes sobre el total de individuos en la unidad)



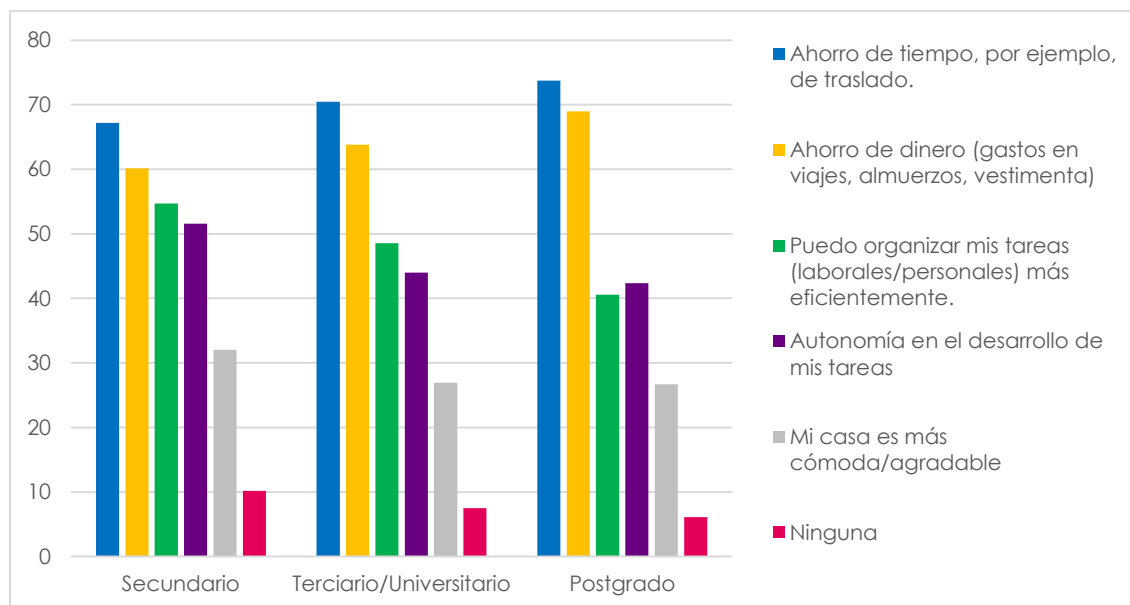
En el gráfico se muestran las respuestas por rangos etarios. En general, se destacan como las principales ventajas el ahorro de tiempo (al menos para el 70% de los empleados) y de dinero (entre el 65 y 70% de los empleados). Cabe destacar la importancia del tiempo entre los más jóvenes (menores de 30), para el resto de los grupos son más similares la importancia a estas dos categorías. A su vez, se destaca la comodidad del hogar para los menores de 30 años, donde se supera el 30% de los casos. Este aspecto tiende a disminuir con la edad de las personas, alcanzando el mínimo para los mayores de 60 años. También los mayores de 60 años son los que mayormente no encuentran ninguna ventaja del TCR.

Ventajas por rango etario (en porcentajes sobre el total de individuos en la unidad)

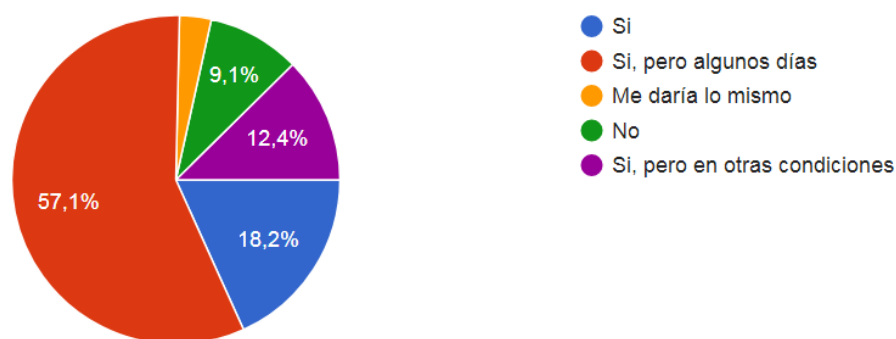


En el gráfico se muestran las respuestas por niveles educativos. En general, se destacan como las principales ventajas el ahorro de tiempo (al menos para el 65% de los empleados) y de dinero (entre el 60 y 70% de los empleados). Estas ventajas aumentan a medida que aumenta el nivel educativo. Mientras que la autonomía de las tareas tiende a dejar de ser una ventaja.

Ventajas por nivel educativo (en porcentajes sobre el total de individuos en la unidad)



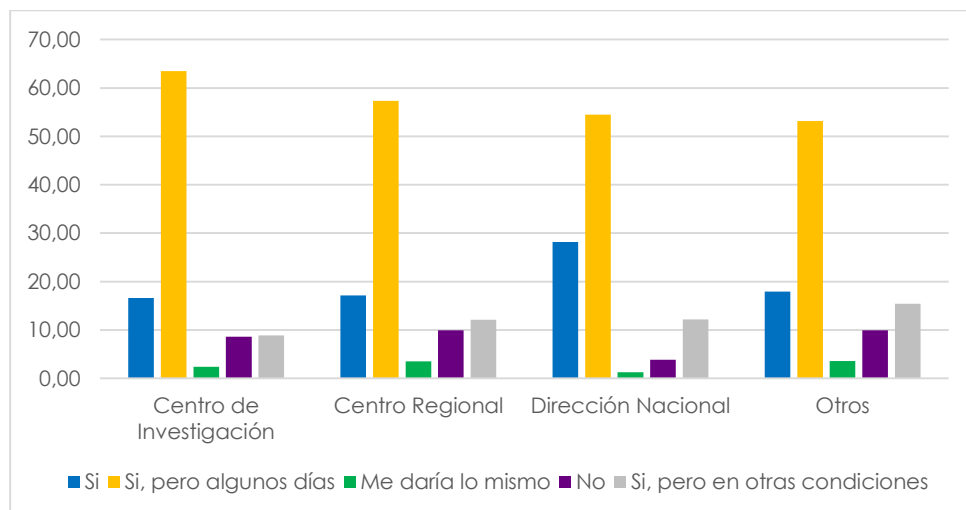
**Continuidad del TCR cuando termine la cuarentena:** Un 57,1% considera que le gustaría continuar con esta modalidad de TCR, pero solo algunos días. Un 18,2% considera que quisiera seguir completamente en la modalidad de TCR. Un 12,4% lo haría, pero en otras condiciones. Mientras, un 9,1% no quisiera continuar con el TCR y a un 3,1% le daría lo mismo.



En el gráfico se muestran las respuestas por tipo de unidad. En general, se observa que la mayoría están dispuestos a continuar con el TCR, pero sólo algunos días (más del 50% en todos los casos) aunque es mayor en Centros de Investigación y

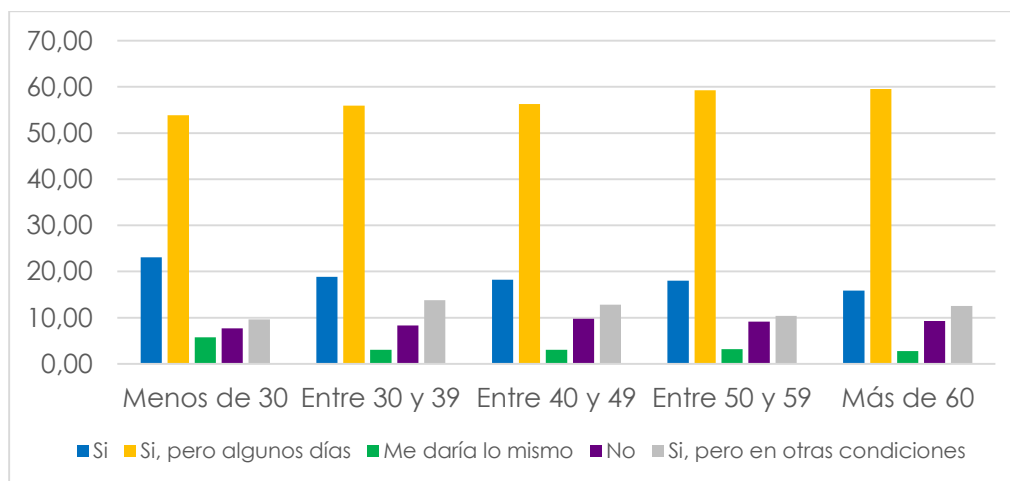
Regionales. Por su parte, no continuar con el TCR tiene una participación muy baja en todos lados (inferior al 10%).

*Continuidad a nivel de Unidad (en porcentajes sobre el total de individuos en la unidad)*



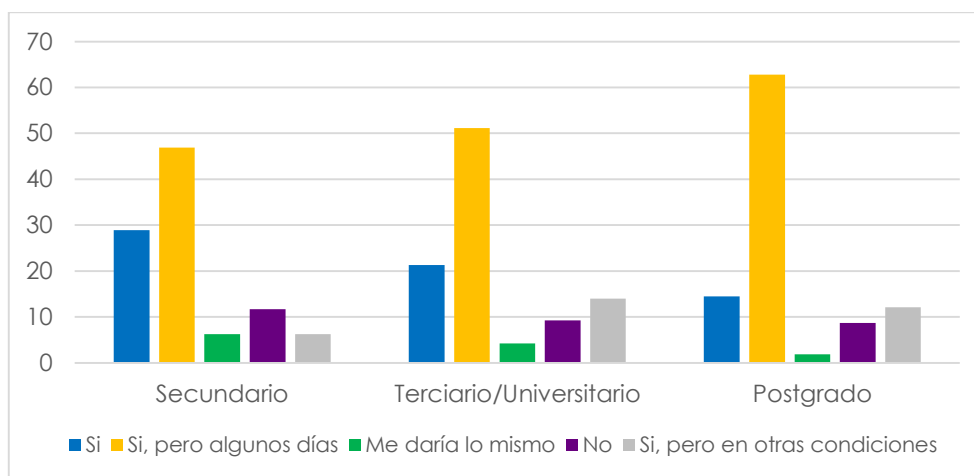
En el gráfico se muestran las respuestas por rango etario. Se observa que la mayoría están dispuestos a continuar con el TCR, pero sólo algunos días (más del 50% en todos los casos) y esta opinión aumenta con la edad de los encuestados. Por su parte, la posición de continuar sin cambios tiende a disminuir con el aumento de la edad (pasando del 23% al 15%).

*Continuidad por rango etario (en porcentajes sobre el total de individuos en la unidad)*



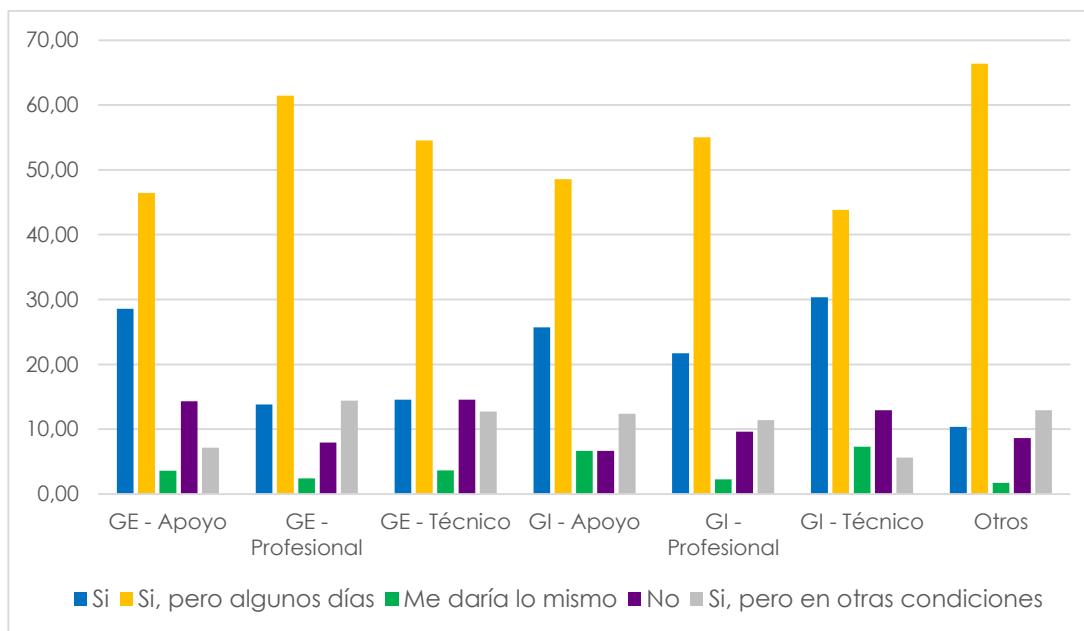
En el gráfico se muestran las respuestas por nivel educativo. En general, se observa que la mayoría están dispuestos a continuar con el TCR, pero sólo algunos días. Esta postura aumenta con el nivel educativo. Por otro lado, el continuar sin cambios tiene una caída muy marcada con el nivel educativo, pasando del 29% para personas con secundario al 14% para los que tienen postgrado.

Continuidad por nivel educativo (en porcentajes sobre el total de individuos en la unidad)

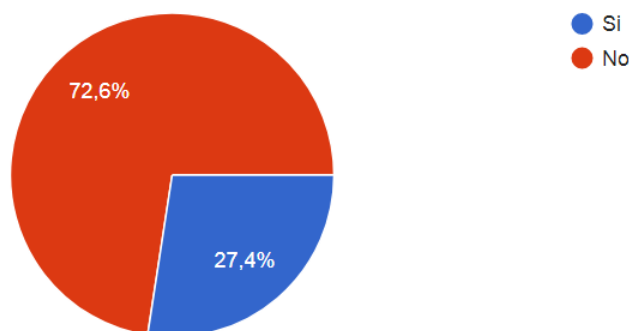


En el gráfico se muestran las respuestas por funciones. En general, se observa que la mayoría están dispuestos a continuar con el TCR, pero sólo algunos días. Se destaca la alta participación de los que están dispuestos a continuar con el TCR en los grupos de gestión interna. Por su parte, los grupos técnicos (GE y GI) y apoyo (GE) son los que presentan las mayores opiniones de no continuar con TCR.

Continuidad por funciones (en porcentajes sobre el total de individuos en la unidad)



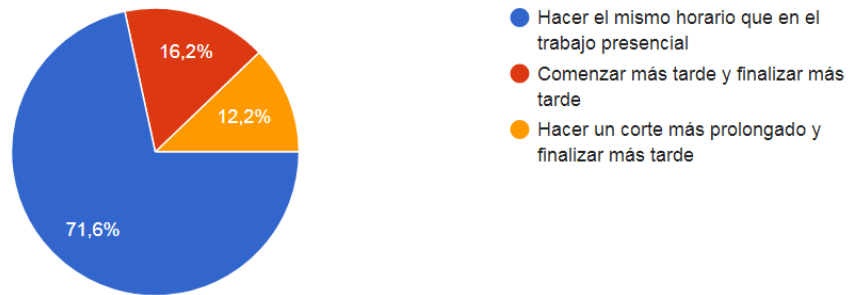
**Dificultados para adecuar horarios personales de TCR a los establecidos en la institución:** Un 72,6% de los encuestados dice no haber tenido dificultades en adecuar sus horarios a los de la institución. Mientras un 27,4% sí dice haberlas tenido.



**Horarios de trabajo en TCR:** Un 71,6% de los encuestados considera como optimo realizar el TCR en el mismo horario que en el trabajo presencial. Mientas un 16,2%



considera mejor comenzar más tarde y finalizar más tarde. Y un 12,2% considera mejor hacer un corte más prolongado y finalizar más tarde.



## Anexo: Cuadros complementarios

### Número total de respuestas por unidades:

| Unidad                          | Unidad  | Total de Respuestas |
|---------------------------------|---|---------------------|
| Dirección Nacional              | Coordinación Nacional de Vinculación Tecnológica y Relaciones Institucionales | 17                  |
|                                 | Coordinación Nacional Técnica   | 8                   |
|                                 | Dirección General Capital Humano  | 24                  |
|                                 | Dirección General de Administración   | 12                  |
|                                 | Dirección General Sistemas de Información, Comunicación y Procesos            | 51                  |
|                                 | Dirección Nacional Asistente Transferencia y Extensión                        | 14                  |
|                                 | DNA Investigación, Desarrollo y Planificación                                 | 11                  |
|                                 | EEA Área Metropolitana de Buenos Aires  | 19                  |
|                                 | <b>Total</b>  | <b>156</b>          |
| <b>Otros</b>                    |   | <b>474</b>          |
| <b>Centros de Investigación</b> |   | <b>337</b>          |
| <b>Centros Regionales</b>       |   | <b>794</b>          |

En el caso de los Centros de Investigación se diferencia a nivel de institutos:

| Centro de Investigación  | Instituto de Investigación                 | Total de Respuestas |
|--|--|---------------------|
| Centro de Investigación de Agroindustria                       | Dirección del Centro                       | 3                   |
|  | Instituto de Ingeniería Rural              | 3                   |
|  | Instituto de Tecnología de Alimentos       | 14                  |
|  | Otros                                      | 1                   |
|  | <b>Total</b>                               | <b>21</b>           |
| Centro de Investigación de Recursos Naturales                  | Dirección del Centro                       | 2                   |
|  | Instituto de Clima y Agua                  | 11                  |
|  | Instituto de Floricultura                  | 1                   |
|  | Instituto de Recursos Biológicos           | 22                  |
|  | Instituto de Suelos                        | 8                   |
|  | Otros                                      | 1                   |
|  | <b>Total</b>                               | <b>45</b>           |
| Centro de Investigación en Ciencias Veterinarias y Agronómicas | Dirección del Centro                       | 7                   |
|  | Instituto de Biotecnología                 | 31                  |
|  | Instituto de Genética                      | 20                  |
|  | Instituto de Microbiología y Zoología Agr. | 9                   |





|   |   |            |
|---|---|------------|
|   | Instituto de Patobiología   | 22         |
|   | Instituto de Virología  | 6          |
|   | Otros   | 5          |
|   | <b>Total</b>  | <b>100</b> |
| Centro de Investigación en Economía y Prospectiva (CIEP)                |   | 32         |
|   | <b>Total</b>  | <b>32</b>  |
| Centro de Investigación y Desarrollo Tecn. para la Agricultura Familiar | Dirección del Centro  | 4          |
|   | Instituto de Investigación y Desarrollo Tecn. p/ Agr.Fam. Reg. Noa      | 2          |
|   | Instituto de Investigación y Desarrollo Tecn. p/ Agr.Fam. Reg. Pampeana | 16         |
|   | <b>Total</b>  | <b>22</b>  |
| Centro de Investigaciones Agropecuarias                                 | Dirección del Centro  | 4          |
|   | IFRGV - "Ing. Agr. Victorio Segundo TRIPPI"                             | 11         |
|   | Instituto de Investigación Animal del Chaco Semiárido                   | 9          |
|   | Instituto de Patología Vegetal "Ing. Agr. Sergio Fernando Nome"         | 18         |
|   | Otros   | 8          |
|   | <b>Total</b>  | <b>50</b>  |
| Centro Nacional de Investigaciones Agropecuarias (CNIA)                 |   | 67         |
|   | <b>Total</b>  | <b>67</b>  |
| <b>Total</b>  |   | <b>337</b> |

En el caso de los Centros Regionales se diferencia a nivel de EEA:

| Centros Regionales                 | EEA                       | Total de Respuestas |
|------------------------------------|---------------------------|---------------------|
| Centro Regional Buenos Aires Norte | Dirección Regional        | 8                   |
|                                    | EEA Delta                 | 5                   |
|                                    | EEA General Villegas      | 7                   |
|                                    | EEA Pergamino             | 34                  |
|                                    | EEA San Pedro             | 12                  |
|                                    | Otros                     | 1                   |
|                                    | <b>Total</b>              | <b>67</b>           |
| Centro Regional Buenos Aires Sur   | Dirección Regional        | 3                   |
|                                    | EEA Balcarce              | 56                  |
|                                    | EEA Bordenave             | 7                   |
|                                    | EEA Cesáreo Naredo-Casbas | 1                   |
|                                    | EEA Cuenca del Salado     | 15                  |
|                                    | EEA Hilario Ascasubi      | 13                  |

**Centro de Investigación en Economía y Prospectiva (CIEP) - INTA**

Cerviño 3101, Planta Baja – (C1425AGA) – Ciudad Autónoma de Buenos Aires – Argentina

E-mail: [ciep@inta.gob.ar](mailto:ciep@inta.gob.ar)    [www.inta.gob.ar/ciep](http://www.inta.gob.ar/ciep)



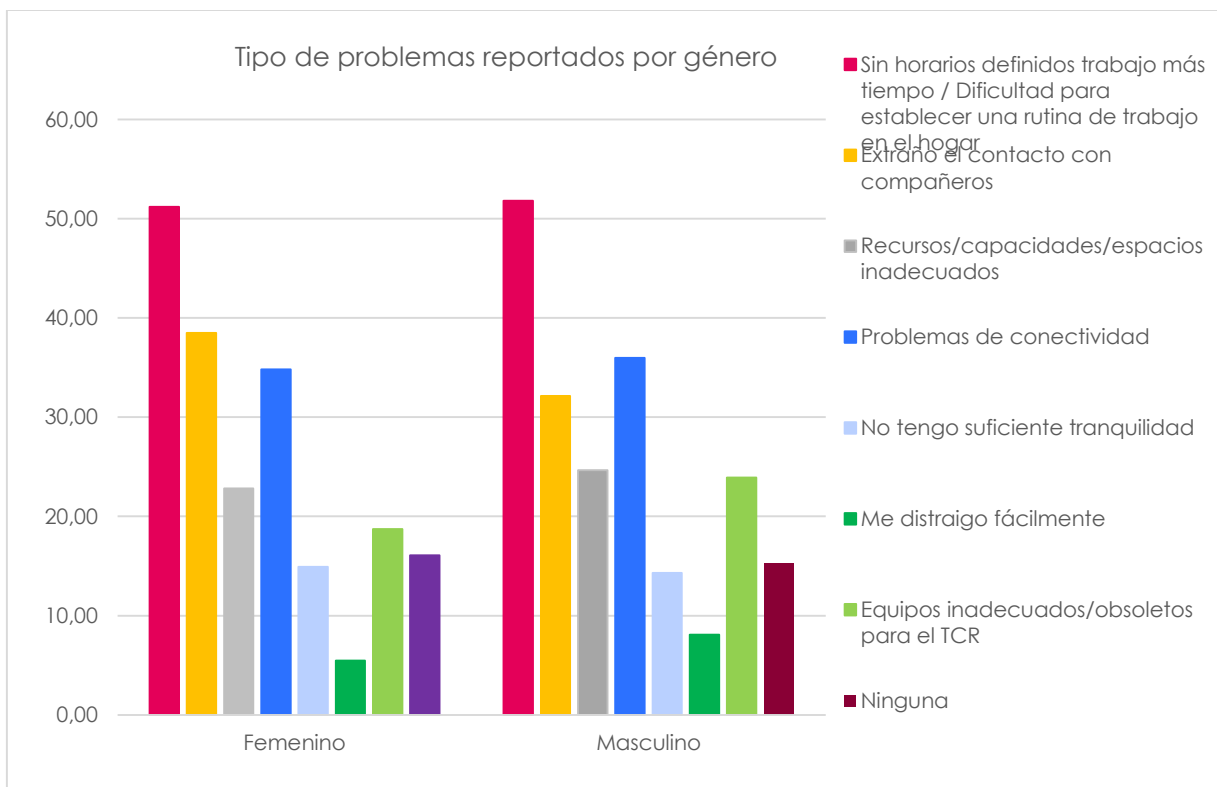
|                                       |                                      |            |
|---------------------------------------|--------------------------------------|------------|
|                                       | EEA Integrada Barrow                 | 6          |
|                                       | <b>Total</b>                         | <b>101</b> |
| Centro Regional<br>Catamarca-La Rioja | EEA Catamarca                        | 9          |
|                                       | EEA Chilecito                        | 5          |
|                                       | EEA La Rioja                         | 5          |
|                                       | <b>Total</b>                         | <b>19</b>  |
| Centro Regional<br>Chaco-Formosa      | Dirección Regional                   | 3          |
|                                       | EEA "Emilio Druzianich" - Las Breñas | 5          |
|                                       | EEA Colonia Benítez                  | 4          |
|                                       | EEA El Colorado                      | 8          |
|                                       | EEA Ingeniero Juárez                 | 1          |
|                                       | EEA Sáenz Peña                       | 9          |
|                                       | Otros                                | 1          |
| <b>Total</b>                          | <b>31</b>                            |            |
| Centro Regional<br>Córdoba            | EEA Manfredí                         | 43         |
|                                       | EEA Marcos Juárez                    | 19         |
|                                       | <b>Total</b>                         | <b>62</b>  |
| Centro Regional<br>Corrientes         | Dirección Regional                   | 2          |
|                                       | EEA Bella Vista                      | 14         |
|                                       | EEA Corrientes                       | 8          |
|                                       | EEA Mercedes                         | 5          |
|                                       | <b>Total</b>                         | <b>29</b>  |
| Centro Regional Entre<br>Ríos         | Dirección Regional                   | 8          |
|                                       | EEA Concepción del Uruguay           | 21         |
|                                       | EEA Concordia                        | 14         |
|                                       | EEA Paraná                           | 38         |
|                                       | <b>Total</b>                         | <b>81</b>  |
| Centro Regional La<br>Pampa-San Luis  | Dirección Regional                   | 1          |
|                                       | EEA Anguil                           | 17         |
|                                       | EEA San Luis                         | 7          |
|                                       | <b>Total</b>                         | <b>25</b>  |
| Centro Regional<br>Mendoza-San Juan   | EEA Junín                            | 11         |
|                                       | EEA La Consulta                      | 3          |
|                                       | EEA Mendoza                          | 17         |
|                                       | EEA Rama Caída                       | 4          |
|                                       | EEA San Juan                         | 9          |
|                                       | Otros                                | 3          |
|                                       | <b>Total</b>                         | <b>47</b>  |
| Centro Regional<br>Misiones           | Dirección Regional                   | 2          |
|                                       | EEA Cerro Azul                       | 17         |



|   |  |            |
|---|--|------------|
|   | EEA Montecarlo                             | 7          |
|   | <b>Total</b>                               | <b>26</b>  |
| Centro Regional Patagonia Norte             | Dirección Regional                         | 7          |
|   | EEA "Dr. Grenville Morris" (EEA Bariloche) | 20         |
|   | EEA Alto Valle                             | 10         |
|   | EEA Valle Inferior del Río Negro           | 11         |
|   | Otros                                      | 4          |
|   | <b>Total</b>                               | <b>52</b>  |
| Centro Regional Patagonia Sur               | Dirección Regional                         | 1          |
|   | EEA Chubut                                 | 13         |
|   | EEA Esquel                                 | 11         |
|   | EEA Santa Cruz                             | 10         |
|   | <b>Total</b>                               | <b>35</b>  |
| Centro Regional Salta-Jujuy                 | Dirección Regional                         | 1          |
|   | EEA Abra Pampa                             | 3          |
|   | EEA Salta                                  | 29         |
|   | EEA Yuto                                   | 5          |
|   | <b>Total</b>                               | <b>38</b>  |
| Centro Regional Santa Fé                    | Dirección Regional                         | 7          |
|   | EEA Oliveros                               | 34         |
|   | EEA Rafaela                                | 42         |
|   | EEA Reconquista                            | 36         |
|   | Otros                                      | 1          |
|   | <b>Total</b>                               | <b>120</b> |
| Centro Regional Tucumán-Santiago del Estero | Dirección Regional                         | 4          |
|   | EEA Famaillá                               | 23         |
|   | EEA Quimilí                                | 10         |
|   | EEA Santiago del Estero                    | 24         |
|   | <b>Total</b>                               | <b>61</b>  |
| <b>Total</b>                                |  | <b>794</b> |

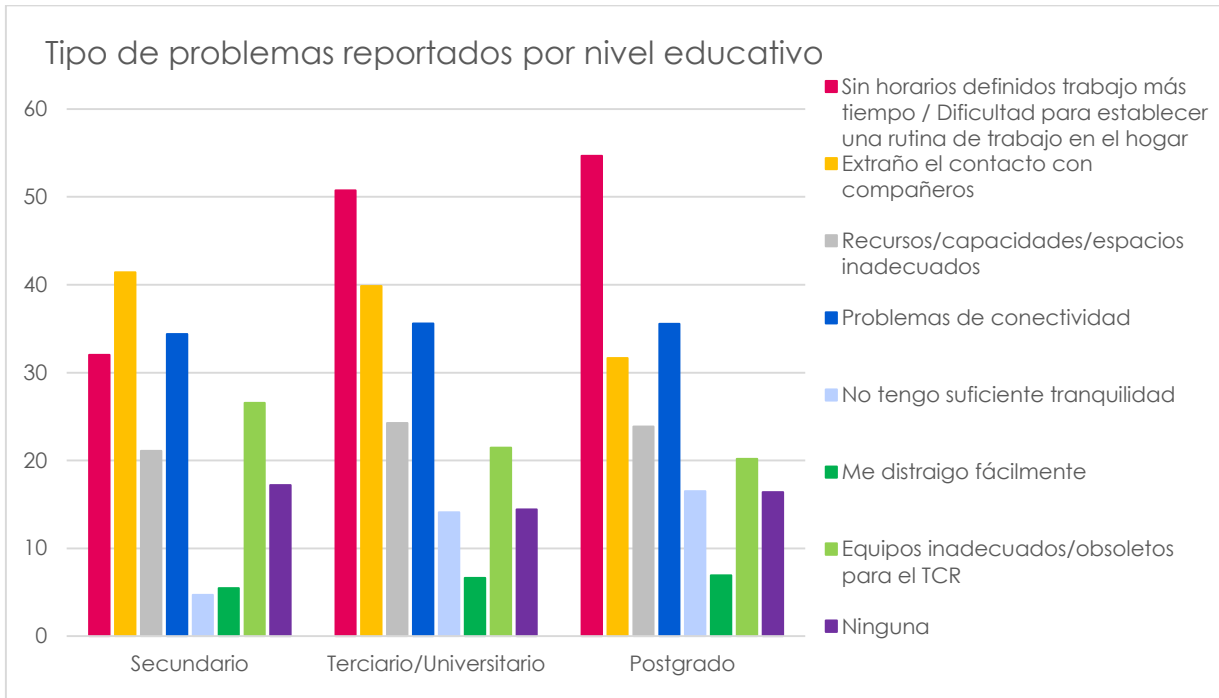
### Tipo de Problemas reportados:

Tipo Problemas por género



En el gráfico se muestran las respuestas por nivel educativo. Se observa que, a mayor nivel educativo, mayores son las dificultades para establecer horarios/rutinas de trabajo, llegando a superar el 50%. Le siguen en importancia el contacto con compañeros y los problemas de conectividad.

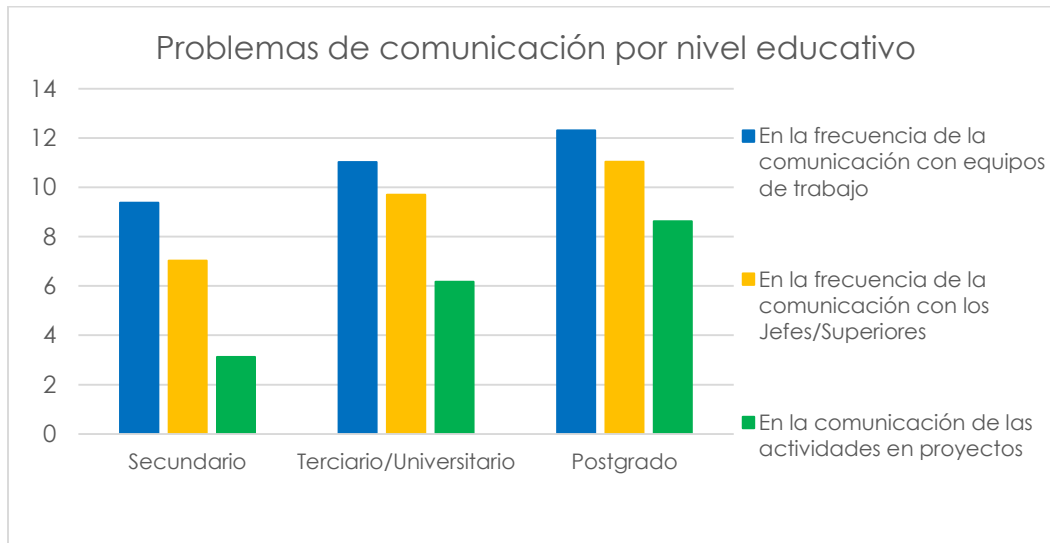
Tipo de Problema por nivel educativo (en porcentajes sobre el total)



### Problemas de Comunicación:

En el gráfico se muestran las respuestas por nivel educativo. En general, el orden de los problemas de comunicación es igual para todos, aunque a medida que aumenta el nivel educativo se observa mayores dificultades.

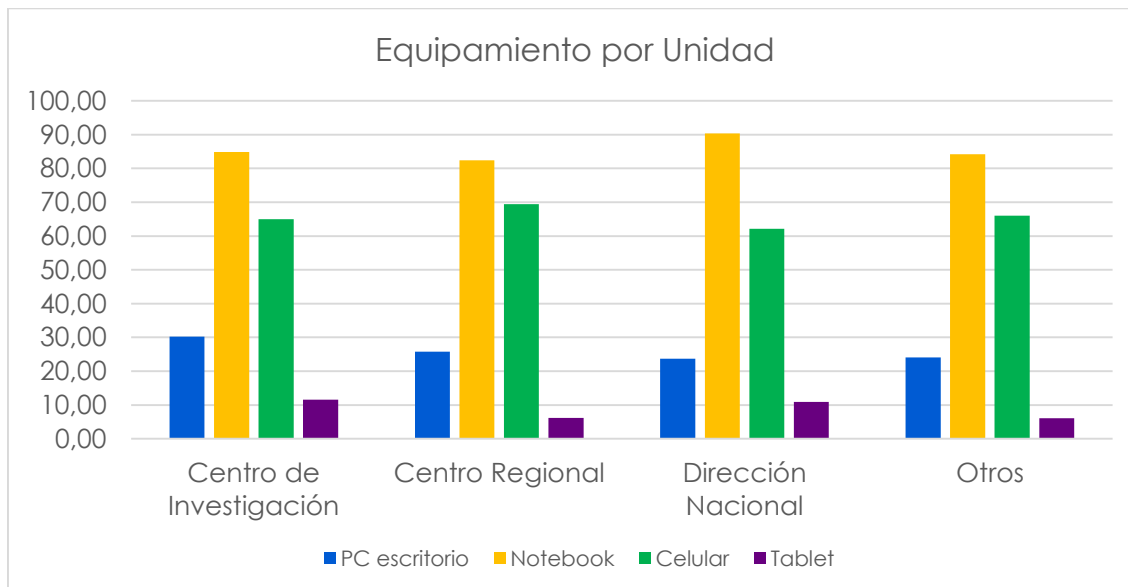
*Problemas de comunicación por nivel educativo (en porcentajes sobre el total)*



### Equipamiento disponible en el hogar para la realización del TCR:

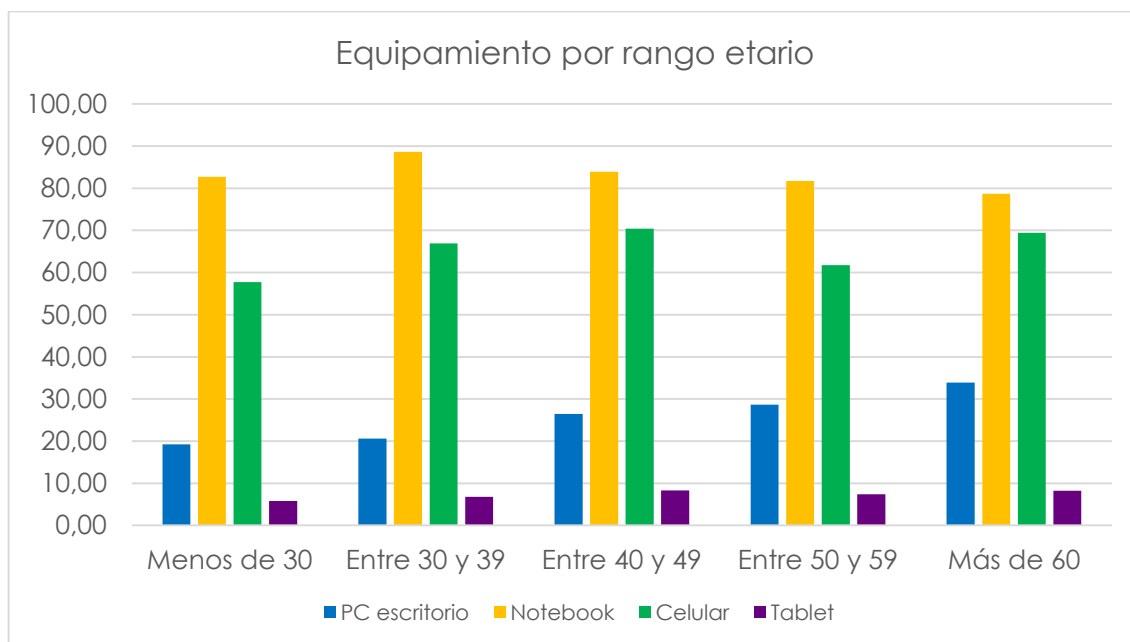
En el gráfico se muestran las respuestas por unidad. En todos los casos el principal equipo personal empleado es la notebook seguida por el celular.

*Equipamiento empleado en el hogar por unidad (en porcentajes sobre el total)*



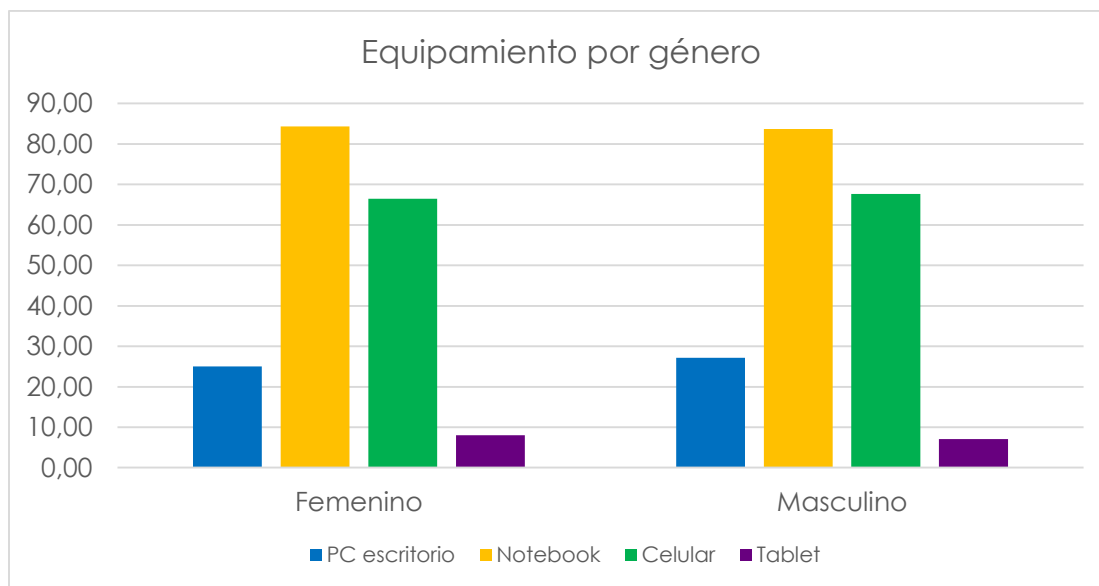
En el gráfico se muestran las respuestas por rango etario. En todos los casos el principal equipo personal empleado es la notebook seguida por el celular.

*Equipamiento empleado en el hogar por rango etario (en porcentajes sobre el total)*



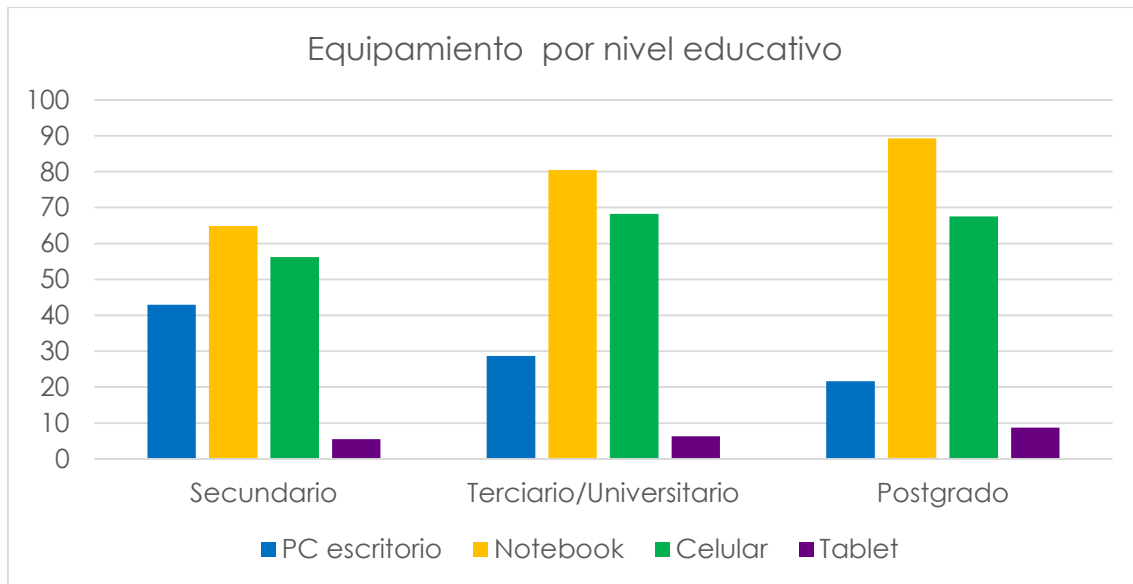
En el gráfico se muestran las respuestas por género. En todos los casos el principal equipo personal empleado es la notebook seguida por el celular.

*Equipamiento empleado en el hogar por género (en porcentajes sobre el total)*



En el gráfico se muestran las respuestas por nivel educativo. En todos los casos el principal equipo personal empleado es la notebook seguida por el celular.

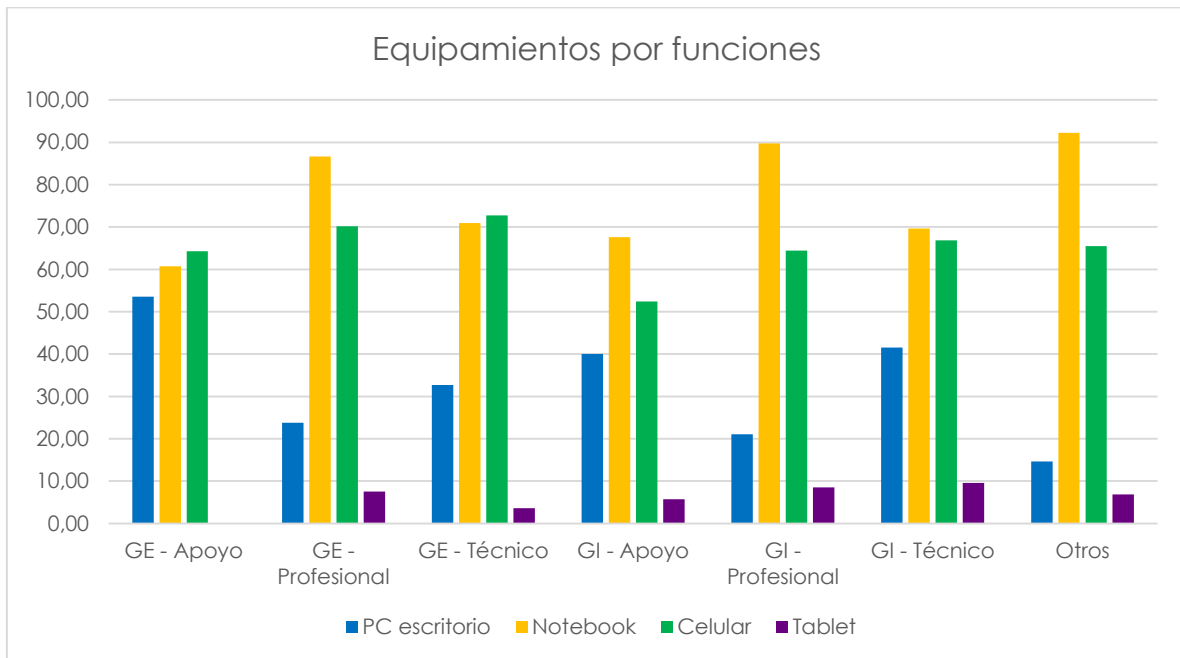
*Equipamiento empleado en el hogar por nivel educativo (en porcentajes sobre el total)*



En el gráfico se muestran las respuestas por funciones. En general, el principal equipo personal empleado es la notebook seguida por el celular. Se destaca el uso de celular como principal equipo en el personal de apoyo y técnico de gestión externa.

*Equipamiento empleado en el hogar por funciones (en porcentajes sobre el total)*

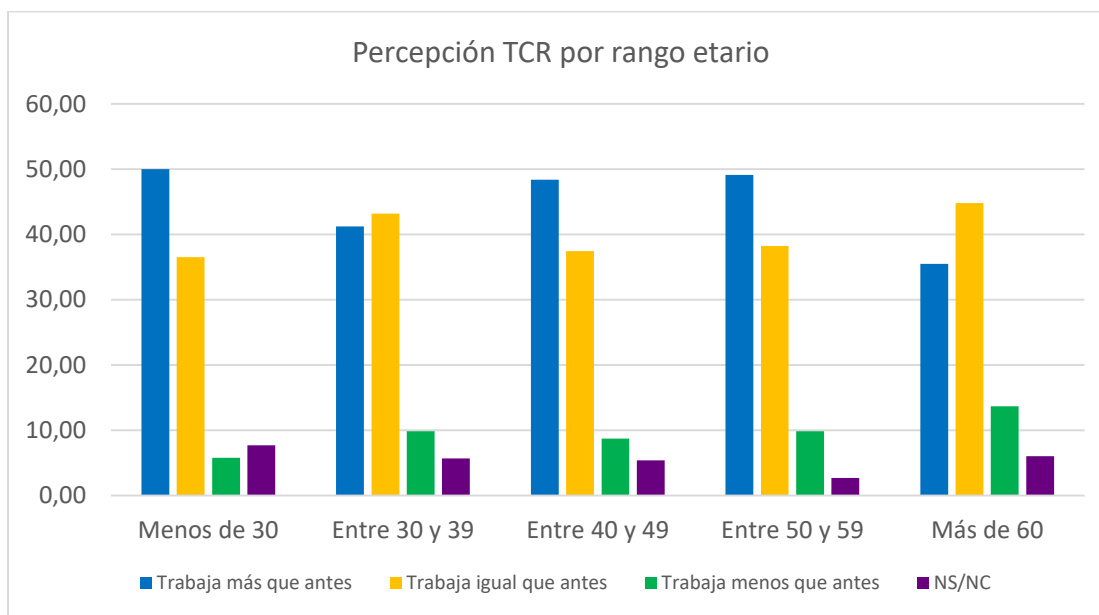




### Percepción de la cantidad de trabajo:

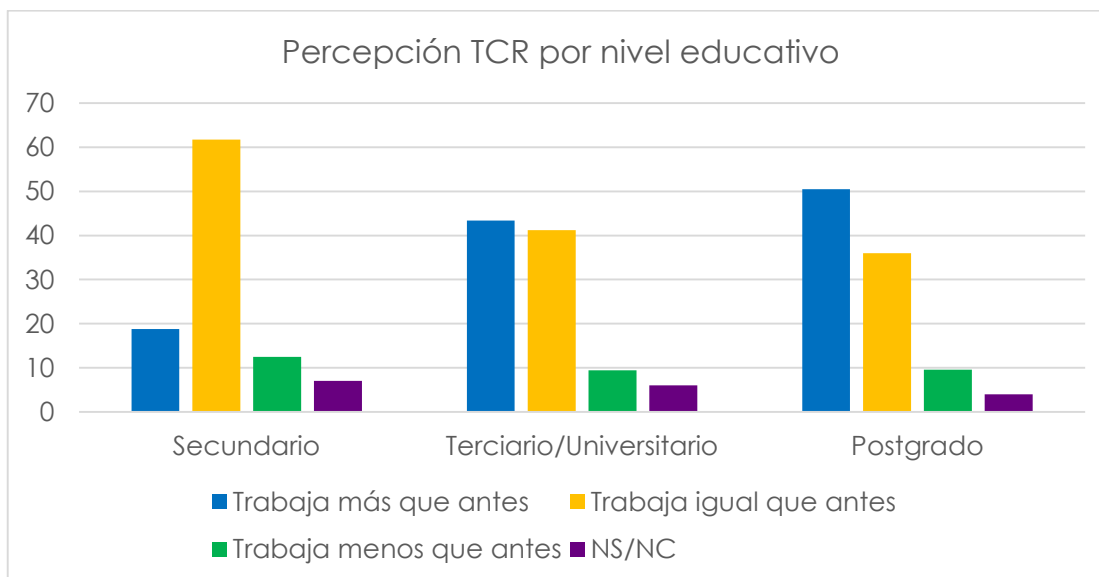
En el gráfico se muestran las respuestas por rango etario. En este caso se destaca el comportamiento de las personas entre 30 y 39 años y de los mayores de 60 años que en su mayoría no perciben cambios en el nivel de trabajo.

*Percepción de trabajo por rango etario (en porcentajes sobre el total)*



En el gráfico se muestran las respuestas por nivel educativo. Los comportamientos son muy similares a los anteriores, aunque aquí se destaca el grupo de personas con nivel secundario que reportan mantener su nivel de actividad (supera el 60% de los casos).

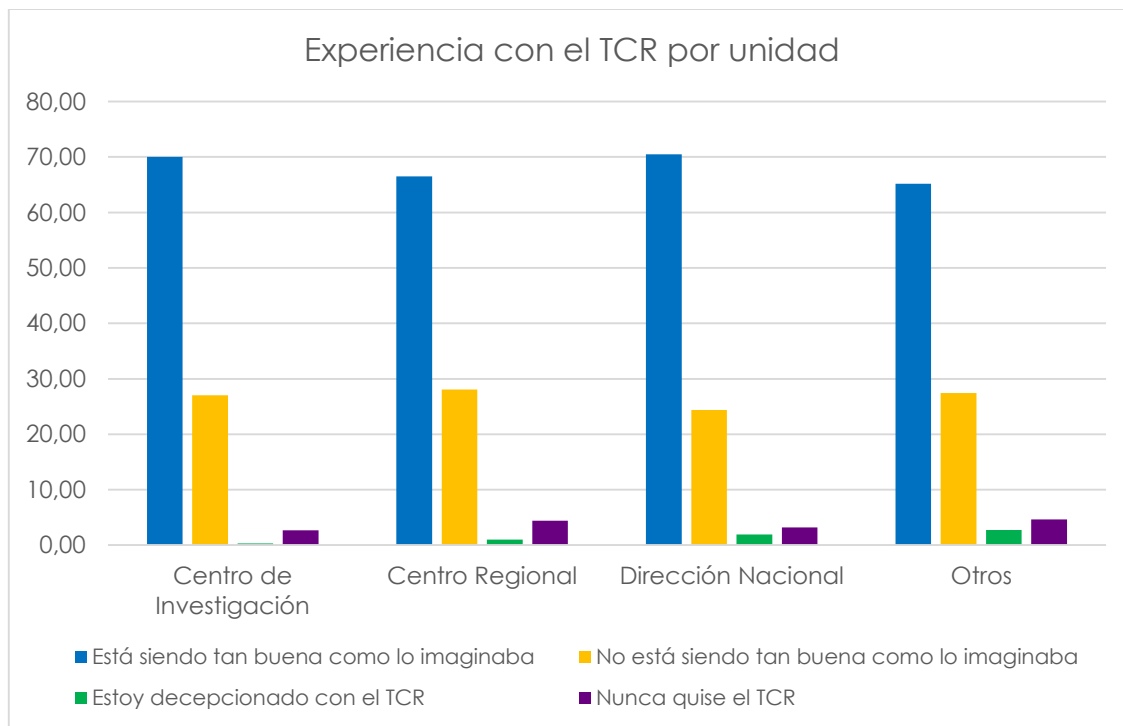
Percepción de trabajo por nivel educativo (en porcentajes sobre el total)



### Experiencia con el TCR:

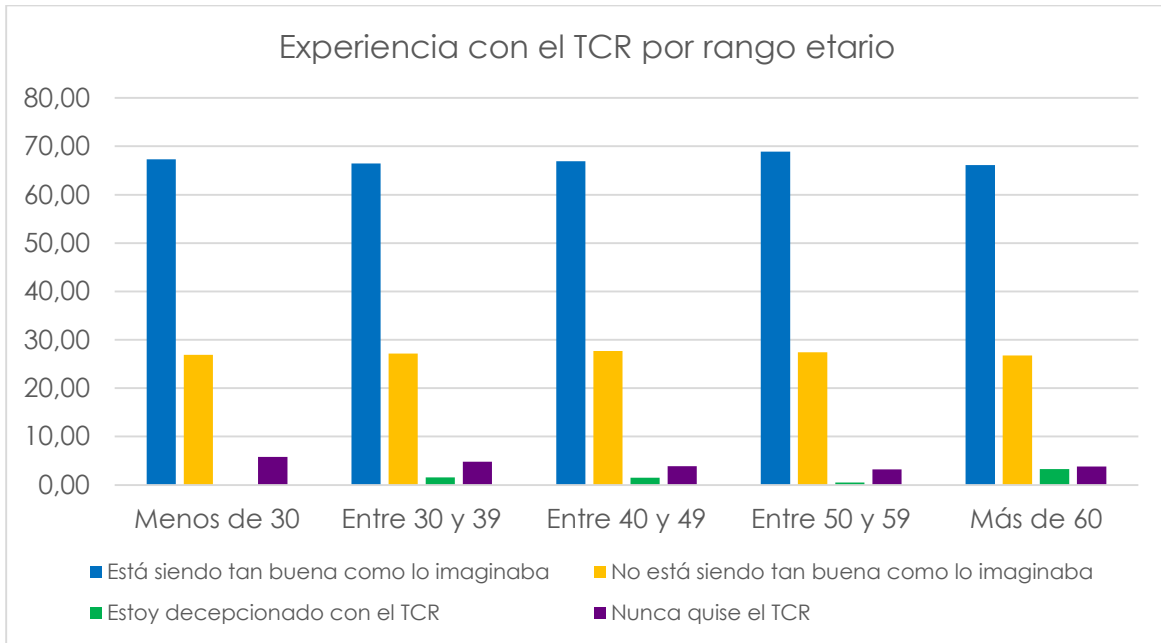
En el gráfico se muestran las respuestas por unidad. En general, se reporta un nivel de satisfacción muy alto con el TCR en todas las unidades, cercano al 70% de los encuestados. Mientras que el nivel de rechazo es en todos los casos muy bajo (inferior al 3%).

*Experiencia con el TCR por unidad (en porcentajes sobre el total)*



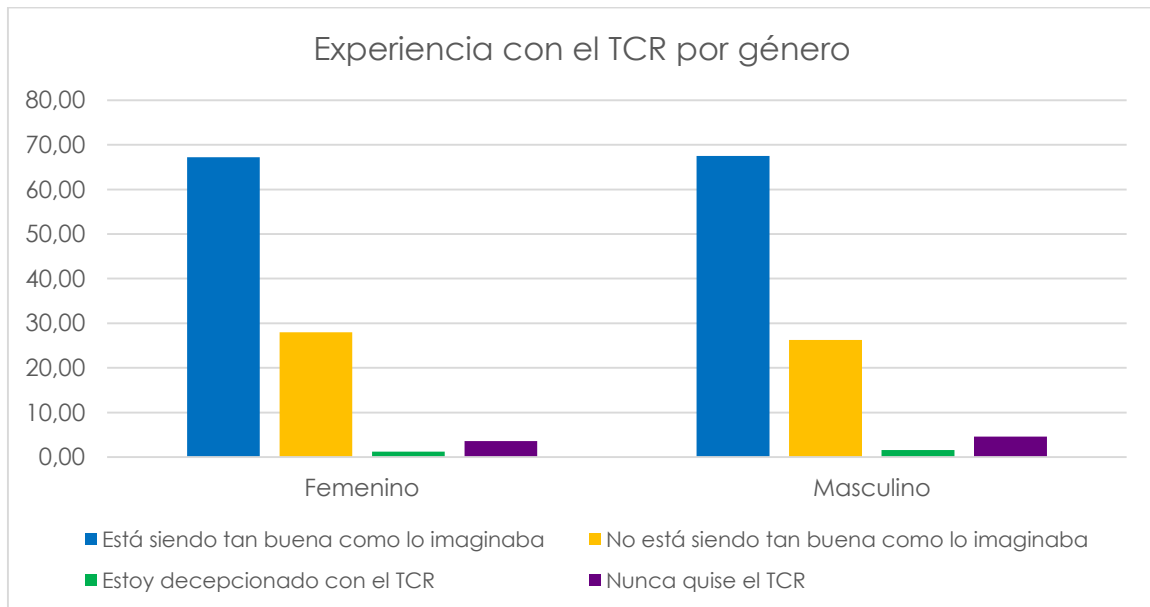
En el gráfico se muestran las respuestas por rango etario. Se observa un comportamiento muy similar al agrupar por edades a los encuestados.

*Experiencia con el TCR por rango etario (en porcentajes sobre el total)*



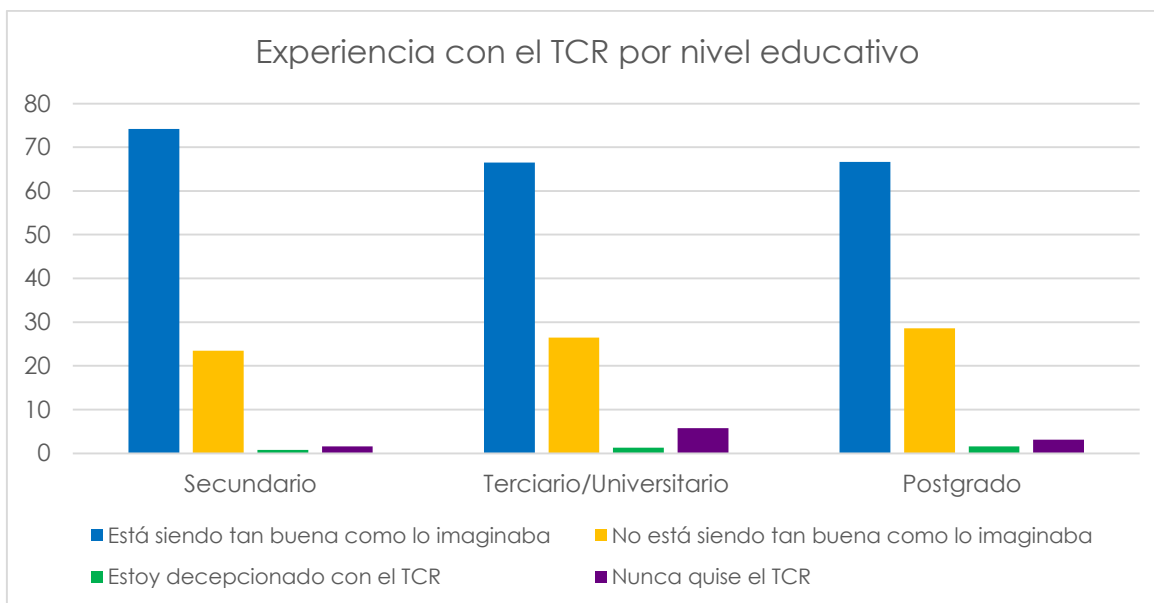
En el gráfico se muestran las respuestas por género. Se observa un comportamiento similar por género.

*Experiencia con el TCR por género (en porcentajes sobre el total)*



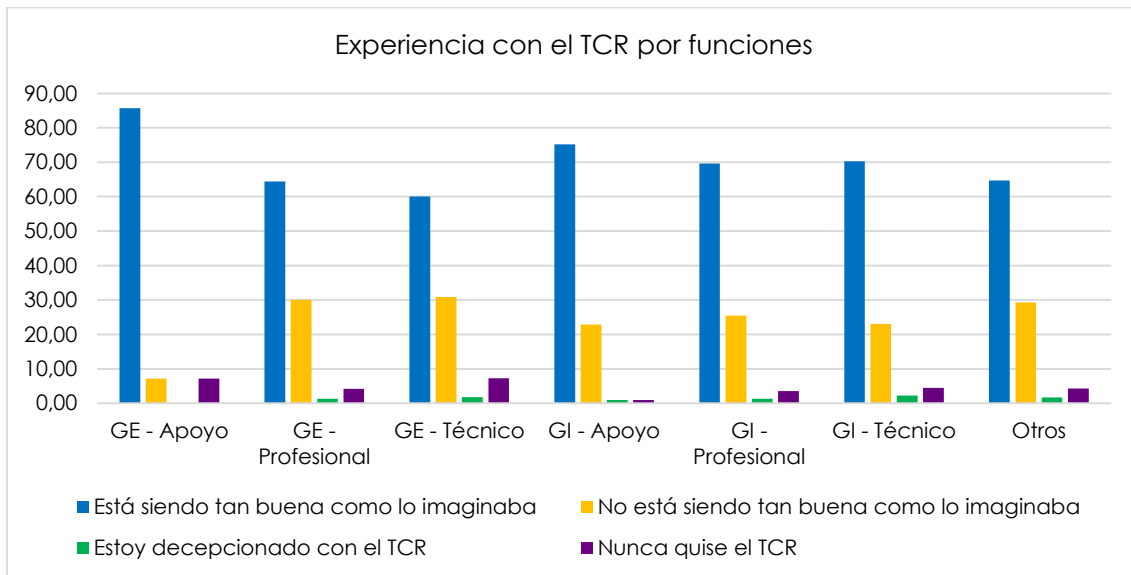
En el gráfico se muestran las respuestas por nivel educativo. En general, se observa una caída en el nivel de satisfacción con el TCR a medida que aumenta el nivel educativo, a la vez que aumenta la opinión que “no está siendo tan buena como lo imaginaba”.

*Experiencia con el TCR por nivel educativo (en porcentajes sobre el total)*



En el gráfico se muestran las respuestas por funciones. Las mejores percepciones acerca del TCR es en el grupo de apoyo (GI y GE), mientras que las percepciones sobre “no está siendo tan buena como lo imaginaba” se encuentra en los grupos de técnicos y profesionales (GI y GE).

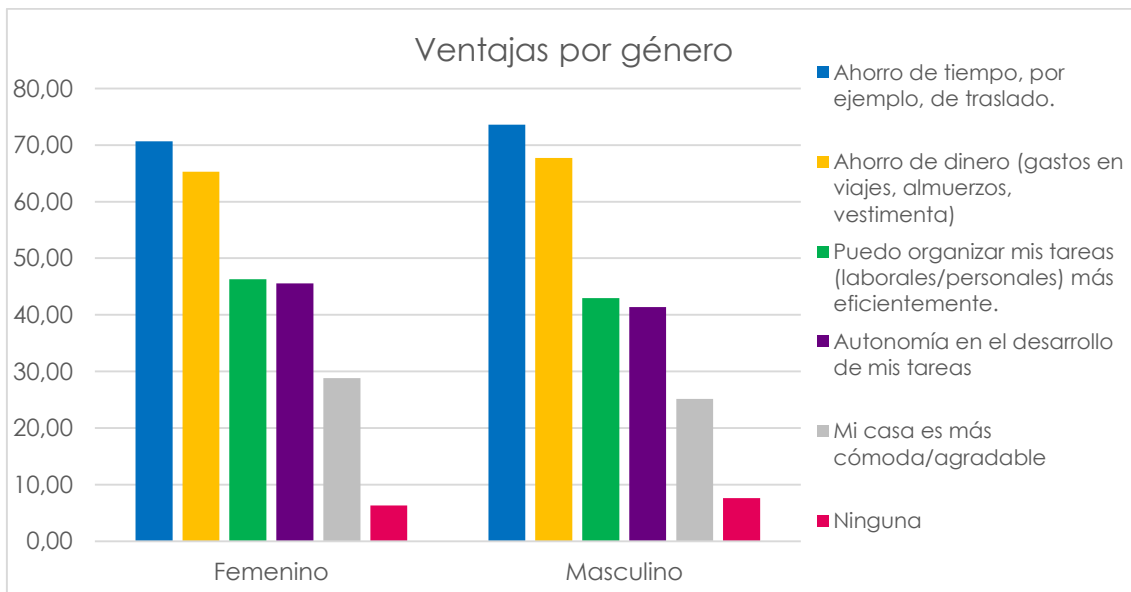
*Experiencia con el TCR por funciones (en porcentajes sobre el total)*



### Ventajas del TCR:

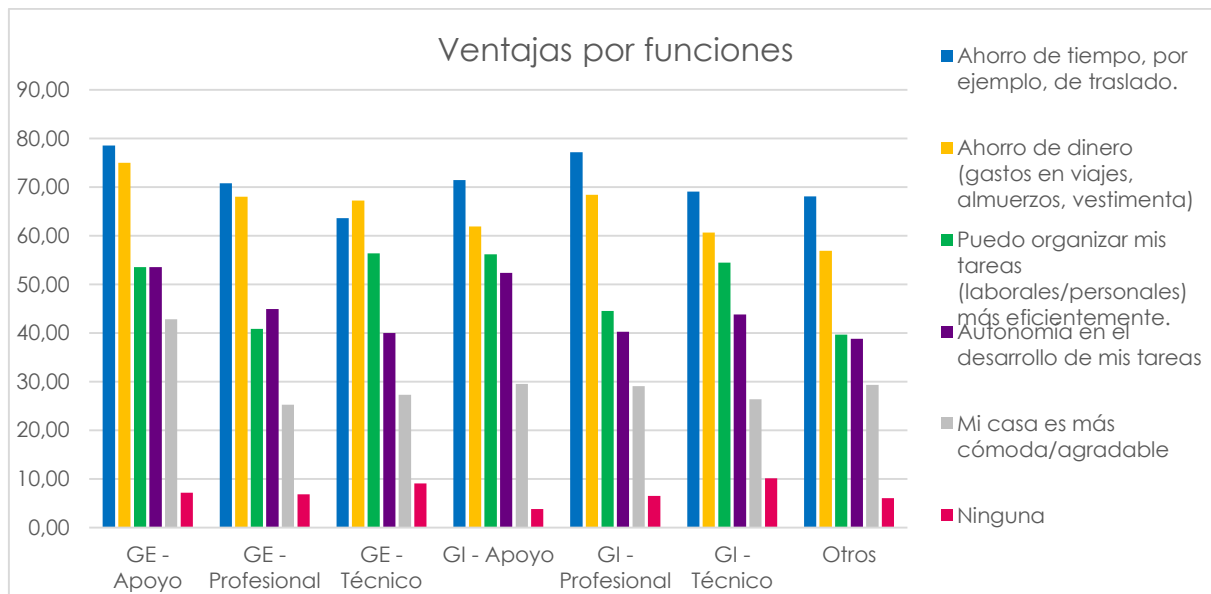
En el gráfico se muestran las respuestas por género.

*Ventajas por género (en porcentajes sobre el total de individuos en la unidad)*



En el gráfico se muestran las respuestas por funciones.

Ventajas por funciones (en porcentajes sobre el total de individuos en la unidad)



### Continuidad del TCR:

En el gráfico se muestran las respuestas por género.

Continuidad por género (en porcentajes sobre el total de individuos en la unidad)

