

Aspectos a tener en cuenta en el Servicio de Cabalgata para el Turismo Rural

Pablo Walter y Agustina Lavarello Herbin

Introducción

Se conoce como Turismo Rural al conjunto de actividades turísticas que se desarrollan en un entorno rural. Pueden constituirse para los habitantes del medio en una fuente de ingresos complementarios a los tradicionalmente dependientes del sector primario, convirtiéndose en un rubro productivo más de la empresa agropecuaria (OMT, 1993). Existen ciertos atributos específicos que distinguen al turismo rural de otras actividades relacionadas con el turismo: se desarrolla en espacios abiertos, respeta al ambiente original y natural, involucra actividades al aire libre, existe una relación personal con los visitantes, crea empleo y fomenta el arraigo rural, mejora las condiciones de vida del sector, revaloriza el patrimonio cultural, etc.

Dentro del Turismo Rural, la cabalgata y/o el paseo a caballo¹ es una propuesta característica y se la puede definir como una excursión a caballo. Uno de los componentes principales de esta actividad es obviamente el caballo², que lo diferencia ampliamente de las demás propuestas conocidas del Turismo Rural. Dicho animal “trabaja” durante la actividad y por tanto su salud y predisposición deben ser óptimas. Este trabajo ahonda en la reflexión de conceptos, métodos y/o técnicas a tener en cuenta para el cuidado del animal, las rutinas, el espacio natural, el vínculo con el hombre en esta actividad, y las tareas propias de la cabalgata. Se procedió a un trabajo de búsqueda y análisis de bibliografía y fuentes primarias y secundarias de información. Posteriormente se realizó su análisis cualitativo, así como también se realizaron consulta a profesionales y visitas a idóneos que trabajan e implementan esta actividad turística.

El vínculo del hombre y el caballo

La relación humano-animal es antigua: el hombre siempre tuvo la necesidad de construir un vínculo con los animales. La relación entre el humano y el caballo se registra desde hace más de 25.000 años y su vínculo fue cambiando a lo largo del tiempo. Las funciones atribuidas al caballo fueron cambiando a lo largo de la historia. Los primeros caballos eran en un principio seleccionados

¹ Realizar un recorrido sobre un caballo con fines de ocio y entretenimiento.

² El caballo pertenece al género *Equus* y la especie domesticada como caballo actual es *Equus caballus*. Este se distingue por tener el pelo más largo de las crines y la cola, mayor tamaño, cascos más grandes, cabeza chica y orejas más corta que los demás *Equus*.

por su velocidad, resistencia y mansedumbre. En la actualidad, son seleccionados para deporte, el trabajo, la recreación, la alimentación y como mascotas (Lossino, 2018). Durante todo ese tiempo, el caballo tuvo un proceso de selección natural y artificial que le permitió adaptarse a diferentes ambientes (Tula, 2009).

El proceso de domesticación se considera el hecho más relevante en la historia de la humanidad (Diamond *et al.*, 2005). Las definiciones más actuales se refieren a las especies domesticadas como aquellas reproducidas en cautiverio o bajo control del espacio, alimentación y reproducción, que han sido o son modificadas respecto de sus ancestros por características que resultan beneficiosas para el hombre (Diamond y Rajan, 2009). La domesticación incluye una modificación genética y la formación de nuevas sub-poblaciones diferentes de las “naturales”, de tal forma que los animales domésticos son fenotípicamente muy diferenciados de su población ancestral (Lossino, 2018).

El caballo en el ámbito natural y salvaje se organiza en manadas y se ha desarrollado en áreas donde existe disponibilidad de agua, pasto y sombra. En estado de libertad puede alimentarse durante 10/12 hs o más, dependiendo de la calidad del forraje disponible en el área (Ralston, 1984). Entre las manifestaciones de conducta social, en los animales domésticos son frecuentes las interacciones entre congéneres. La manada los lleva a desarrollar jerarquías sociales. La capacidad de los animales para formar una organización social representa una actitud defensiva en la utilización del territorio y se establecen relaciones de dominancia entre distintos grupos o categorías³.

El bienestar del caballo

Si bien el concepto de bienestar se utiliza con frecuencia en el lenguaje coloquial, se define “bienestar” al estado de un individuo en su intento de adaptarse al ambiente (Flaser y Broom, 1993) y “conducta” a la respuesta de un organismo al ambiente (Carthy, 1969). Las definiciones de conducta y bienestar animal suelen tener en cuenta los aspectos físicos, aunque en la actualidad también tienen en cuenta el estado mental que provocan las malas condiciones ambientales y el mal trato, considerando las cinco libertades que deben tenerse en cuenta para asegurar el bienestar animal:

1. los animales deben permanecer libres de sed y hambre,
2. libres de incomodidad,
3. libres de dolor, heridas y enfermedades,
4. libres de expresar su comportamiento natural y
5. libres de miedos (FAWC, 2005).

En nuestro país, la protección a los animales está enmarcado en la Ley 14346 que es primordial tener en cuenta⁴.

El confinamiento es el problema de bienestar más específico en los sistemas intensivos, porque restringe la expresión del comportamiento relacionado con el confort en el corto, mediano o largo plazo (e.g. Dantzer, 1995). El paso de medio natural a la cría en cautiverio (a establo o a corral) produce cambios o desviaciones psíquicas en el animal producto de la privación de su libertad natural. La estabulación resulta en estereotipias o conductas anormales tales como mordeduras,

³ Yeguas, potrillos etc.

⁴ Se establecen penas para las personas que maltraten o hagan víctimas de actos de crueldad a los animales.

aerofagia, caminar mucho, bamboleo, escarbar, patear, masturbarse y otros comportamientos no positivos. Aparecen estereotipias cuando el medio que rodea al animal no le provee estímulos, es monótono y el animal actúa con mecanismos compensatorios que mantengan su actividad. A corto o largo plazo, todas estas situaciones producen stress en el animal.

En los sistemas extensivos, en cambio, el bienestar animal está condicionado por la absoluta dependencia del medio ambiente, que se traduce en una alimentación regida por la estacionalidad de los recursos forrajeros, existiendo periodos con sobreabundancia de nutrientes y otros en los que por su escasez no permiten cubrir las necesidades de mantenimiento de los animales. En estos sistemas, los factores relacionados con el bienestar actúan cíclicamente y no de forma continua como en los sistemas intensivos.

La cabalgata y las tareas propias

La cabalgata es una actividad de esparcimiento y deportiva que utiliza al equino en un medio natural. Podemos considerarla una excursión a caballo con el propósito principal de trasladarse de un lugar a otro. En las cabalgatas grupales, los turistas son guiados en una travesía u otra forma más planificada en su organización.

El servicio turístico debe estar pautado en tipo de producto, objetivo, duración, tipo de publicidad, público al que está dirigido, lugar de desarrollo, localización, costo de la actividad, equipamiento, elementos necesarios y protocolos⁵. Estos últimos son los que llevan a organizar la actividad y hacerla perdurable. Es importante diseñar un conjunto de reglas y convenirlas con los actores principales del emprendimiento. Para esto, es importante señalar que se realiza en distintos tipos de lugares: planos, en declive, ondulados, con precipicios, con inundaciones, asfaltados, etc. Cada uno de estos ejemplos de terrenos tienen un nivel de riesgo diferente y toda la actividad tendrá un riesgo que se debe medir y evaluar. IRAM-SECTUR (2008), este organismo tiene clasificada a la cabalgata dentro de la categoría media⁶. Es decir, se incluye dentro de una posibilidad de tener algún incidente y es por eso que se deben diseñar prevenciones.

El animal requiere de una preparación y entrenamiento especiales para esta actividad, que es diferente a otras tareas que hace en el campo, como podrían ser las carreras, el salto, tiro, doma, etc. En la cabalgata es importante contar con observaciones relacionadas al animal que permitan la selección del mismo para la tarea; realizar la planificación de lo que acontece a la vida del animal en el establecimiento y seleccionar al personal idóneo (Cuidador y Guía) para desarrollar la tarea.

Se analiza, a continuación, como ejemplo el emprendimiento del proyecto de *Extensão Roteirização Turística de Estradas Históricas* de la Universidad Federal de Paraná sede litoral.⁷

En el marco del programa Escala del Grupo Montevideo se visitó el Proyecto de extensión de la UFPR del estado de Paraná, Brasil, donde se conoció un emprendimiento⁸ ubicado sobre la ruta PR-508, perteneciente a la zona de Matinhos. Éste está dividido en dos áreas, una llamada “*Pesque e Pague*” y otra “*Haras*”. En esta última se ofrece el servicio de cabalgata (**Figura 1**).

⁵ Conjunto de procedimientos específicos establecidos en un plan.

⁶ Alto, medio, bajo (IRAM-SECTUR 2008).

⁷ Informe de Actividades realizadas en la Universidad Federal de Paraná (UFPR) Brasil. (Walter, 2019).

⁸ Ofrece actividades de turismo rural como el servicio de pesca, cafetería, restaurante, almacén, quioscos, parrilla, actividades de esparcimiento en el lago, equitación, cabalgata y alquila un espacio para eventos.



Figura 1. Emprendimiento de cabalgata de Matinhos.
Fuente: Elaboración propia

Este emprendimiento se enfoca a la actividad por día y está dedicado a la familia. Se publicita como: “(...) una finca con varios atractivos para la familia. Con más de 363 ha de área verde, es ideal para aquellos que buscan relajarse, divertirse con amigos y pasar un buen rato con los miembros de la familia. ¡Es decir, queremos que tengas un gran día con nosotros! Trae a tus amigos y familiares”.

En las entrevistas realizadas en relación a las actividades de cabalgatas, se encontró que el cuidado del animal está a cargo de personal idóneo y también este personal es el responsable del servicio de cabalgata en el emprendimiento. Los 15 caballos son mantenidos en establos individuales con alimentación y cuidados planificados (**Figura 2**). Los mismos son utilizados para el servicio durante los fines de semana en las estaciones de otoño, invierno y primavera. En cambio, en el verano la demanda es diaria dada la afluencia masiva de turistas que llega al litoral Paranaense, principalmente a las playas de Matinhos.



Figura 2. Caballo en establo del establecimiento de Matinhos.
Fuente: Elaboración propia

El servicio es brindado sin prevenciones, como debería ser la firma de un compromiso de responsabilidad del turista por accidente durante la actividad. Tampoco se exige, ni se brinda ropa de protección para cabalgar. Se da una pequeña instrucción sobre cómo montar y algunas recomendaciones sobre el caballo y la actividad en general (**Figura 3**). Por su parte, el cliente realiza la cabalgata solo o en grupo, sin acompañamiento por baqueano, por el campo reservado para este fin o recorriendo la Mata Atlántica⁹.

⁹ Bosque de vegetación cercano al mar



Figura 3. Turistas cabalgando. Fuente: Universidad Federal de Paraná.

En las entrevistas surgieron relatos de los incidentes más comunes, tales como: "...que los turistas suban con celular a cabalgar y quieran sacarse una autofoto (selfie), produciendo una molestia al caballo (susto) y una inestabilidad que en algunos casos se produce un accidente...; o también que: "...existen turistas que no advierten su desconocimiento de cabalgar y exigen una cabalgata veloz al caballo, produciendo incidentes que puede afectar la integridad física de la persona y/o el caballo.."



Figura 4. Carro de transporte de turistas del establecimiento de Matinho. Fuente: elaboración propia.

El servicio de cabalgata brindado por este emprendimiento es una de las actividades, pero no la principal debido al nivel de riesgo y responsabilidad que implica. En otra época se realizaban paseos en carros tirado por caballos (**Figura 4**). Esta última actividad no resultó económicamente rentable, dada la estacionalidad del requerimiento del servicio y el nivel de seguridad en cuanto al riesgo. Las observaciones más llamativas, por un lado, están constituidas por la falta de capacitación al cliente y al personal para desarrollar la actividad

y la ausencia de acciones de prevención de accidentes tomadas por los dueños del emprendimiento. Por otro lado, este emprendimiento no cuenta con ningún seguro contratado para esta actividad en particular.

Para el diseño del servicio turístico de cabalgata

Tal como puede apreciarse en la (**Figura 5**), el proceso de diseño tiene una serie de pasos: la elección del animal; la planificación de su hábitat, el tipo de alimentación y la salud; la selección del personal para su cuidado y para el trabajo cotidiano. Estas son las más importantes y caracterizan a la actividad de cabalgata. Posteriormente, continúan un conjunto de elementos y decisiones importantes que son comunes a las otras actividades del turismo: los trámites legales, los seguros de la actividad, los costos e ingresos, el marketing, los protocolos, los análisis de sensibilidad económicos y las decisiones de regulación de la actividad.

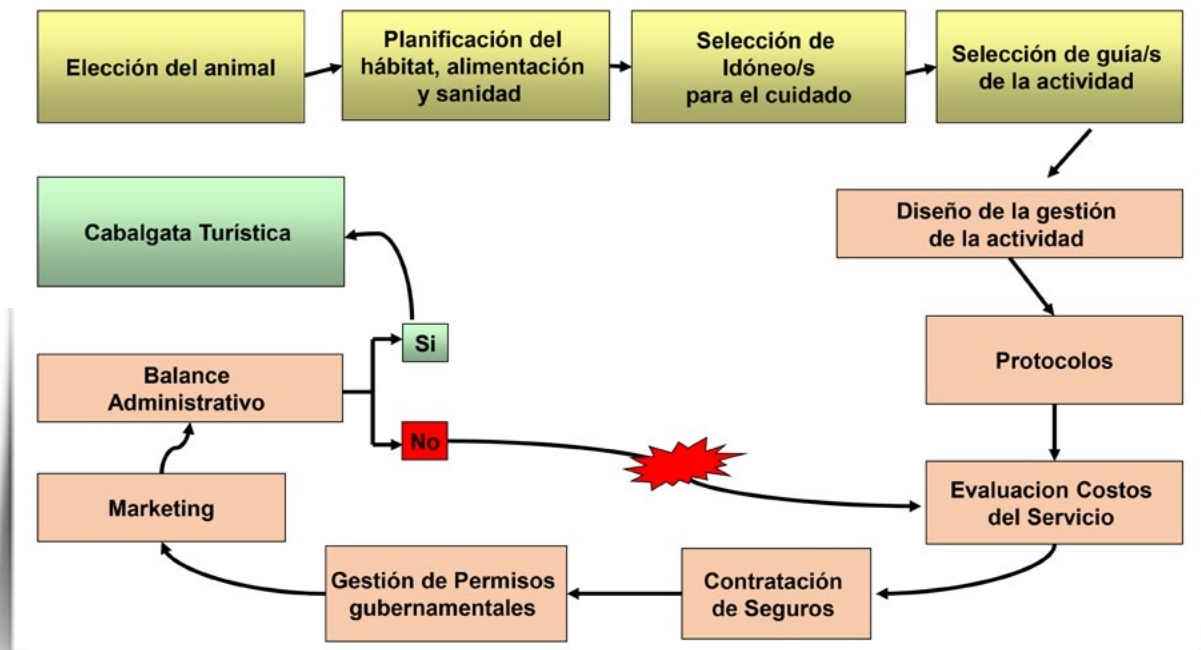


Figura 5. Elementos a tener en cuenta para el diseño de un servicio turístico.
Fuente: Walter y Britos, 2016.

La actividad hípica en todas sus formas, representa proporcionalmente una de las más importantes en la ocurrencia de siniestros dentro del medio agropecuario en su conjunto (Tula, 2009). El factor más importante para disminuir el riesgo de accidentes es la prevención, la cual presenta tres pilares fundamentales: la formación y experiencia personal, el bienestar animal y el estado de las instalaciones. Dentro de estos pilares, el hombre es un eslabón fundamental en la cadena de producción, pero generalmente se toman otros factores de la cadena como prioritarios, quedando ubicado el factor humano muy por debajo de la importancia que tiene en el proceso de producción (Tula, 2009).

Los primeros pasos para realizar la actividad

1. Elección del animal

La correcta elección del caballo es el primer requerimiento. Al pensar en esta decisión debemos situarnos en que se trabaja con un ser vivo que tendrá requerimientos naturales para su mantenimiento, la alimentación y el descanso. Este último es imprescindible para el recupero de energías gastadas. Se debe contar con un animal mayor, de aproximadamente 8 años de vida y que haya tenido contacto con las tareas rurales. El motivo principal para adoptar esta premisa es que nos da mayor probabilidad de que el animal que tenga una docilidad y suavidad al nivel de “mansedumbre”, es decir, calidad de manso.

Otro factor importante es el carácter del animal definido por su biotipo, raza, características propias del animal e historia de vida. Es altamente probable que un animal que en su período de doma y/o primeros años de vida haya sido golpeado, luego durante su vida útil no sea manso o tenga vicios o conductas anormales que pongan en riesgo a quien pretenda tratar con ellos. Incorporar la selección por la presencia o el aspecto físico del animal tiene importancia por un aspecto visual¹⁰,

¹⁰ La imagen y/o estética es un factor del consumismo que se podría considerar.

ya pensado en la venta del servicio. Las funciones y tareas del animal puede también ser otro factor de selección, ya que habitualmente los emprendimientos rurales utilizan a los animales para cumplir otras funciones como el manejo de hacienda, arreo, transporte del personal de un lugar a otro, etc.

2. La planificación del hábitat, alimentación y sanidad

Los caballos han evolucionado para la vida en pastoreo y ramoneo (Frape, 1992). En la parte anterior del aparato digestivo, estos animales tienen un proceso de digestión similar al de los restantes monogástricos¹¹. Por tanto, debe diseñarse la programación de su vida diaria de tal modo que tienda a semejar a su vida en la naturaleza (Figura 6). Bajo sistemas estabulados, algunos autores entonces recomiendan al menos dos repartos diarios y el consumo de forraje previo al concentrado (Zeyner *et al.*, 2004) y algunos otros sugieren que es mejor suministrar una mayor proporción del forraje diario

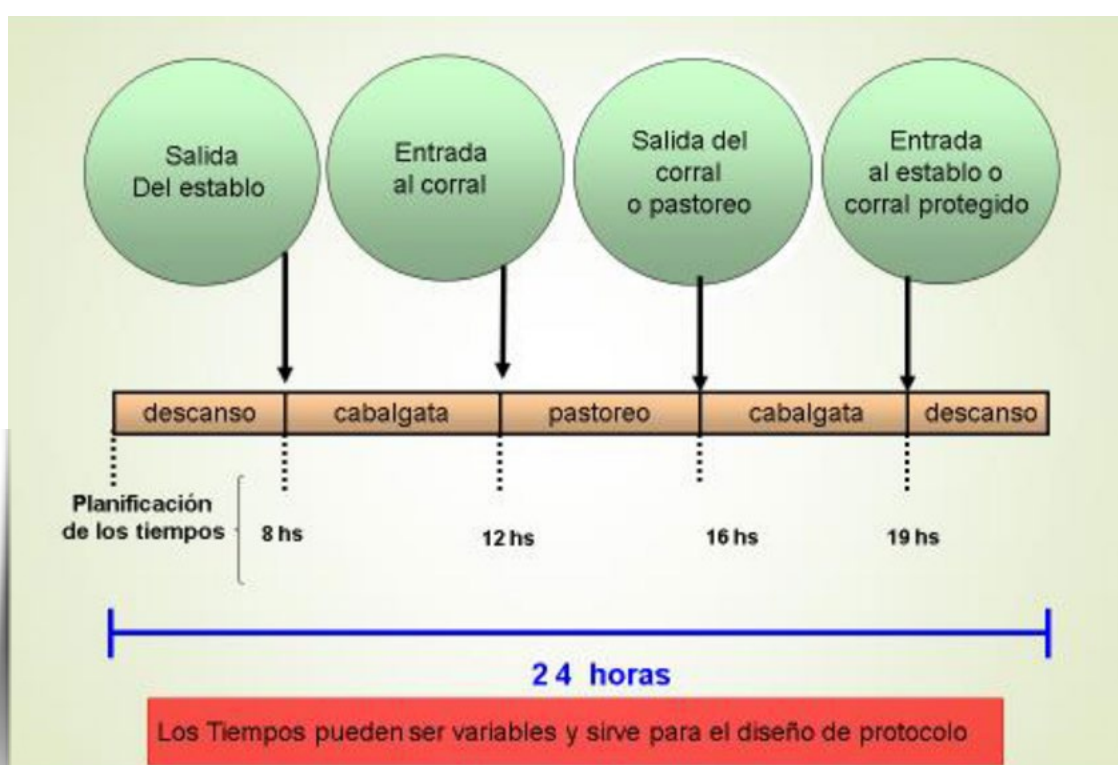


Figura 6. Planificación de hábitos para el caballo en el caso del animal estabulado. Diseño de planificación hipotética. Fuente: Walter y Britos, 2016.

a la tarde (60%) (Harper, 2003). También resulta importante el manejo del agua: el consumo medio de un equino en un clima templado es de 30-45 litros diarios. Una menor ingesta de agua debida a una calidad deficiente puede provocar una reducción en el consumo diario de minerales para cubrir sus requerimientos (Valeriani *et al.*, 1997).

En los emprendimientos destinados al Turismo Rural no se tiene una regularidad en la planificación de las actividades diarias del caballo debido que la demanda no es continua, lo que hace que haya tiempos en los que el animal está en desuso. Por tanto, deben pensarse otras rutinas alterna-

¹¹ La degradación enzimática del alimento libera glucosa, aminoácidos y ácidos grasos para su absorción, pero además el elevado desarrollo del intestino grueso le permite obtener energía suplementaria en forma de ácidos grasos volátiles mediante la degradación microbiana de la fibra y de la fracción del alimento no degradada enzimáticamente, de forma análoga (Harris, 2007).

tivas diarias que el animal deba aprender, incluyéndose ciertos días en los que el caballo no trabaja. Una vez probadas estas rutinas, deben ser protocolizadas con posibilidad de modificaciones.

3. Selección del idóneo para el cuidado

La tarea del cuidado, alimentación y aseo debe ser realizada por una o varias personas/s con una capacitación atinada a esta temática. Puede ser una persona idónea que adquirió sus conocimientos por oficio o especializado por una escuela formal. Es importante que este responsable tenga el valor intangible de una afinidad con el animal debido a que una mayor presencia de este valor en la relación animal-hombre mejorará la docilidad y el control de estereotipias. Será responsable de la administración del control sanitario (guiado por un profesional de la sanidad animal y libreta sanitaria obligatoria), de los documentos del animal y de aplicar tratamientos sanitarios no especializados.

La persona responsable puede también controlar la planificación de la nutrición del animal. Como cada animal tendrá un determinado requerimiento, éste debe ser diseñado y supervisado por un especialista en la materia, considerando su biotipo, peso, actividad diaria y anual. La falta de adecuados recursos alimenticios puede producir conductas agresivas. Por último, la tarea de aseo que hace al bienestar del animal debe tener una planificación habitual que puede variar según las necesidades: cepillar, rasquetear, bañar, limpiar vasos, presentación, cortar crines y otros.

4. Selección del Guía de la actividad cabalgata

Es la persona que tiene la capacidad para guiar un grupo de clientes y quien los inserta en la actividad de turismo de cabalgata, con conocimiento, experiencia y competencia técnica comprobables sobre la actividad (IRAM-SECTUR 2008). El trabajo del Guía está vinculado con el cuidado del animal al momento de la cabalgata. Para esto debe conocer al conjunto de animales y su adecuado manejo¹², junto con la zona o región a transitar. Es quien toma las decisiones y adopta medidas de contingencia en caso de riesgo o accidente. Es responsable del equipo humano a guiar y de las consideraciones del animal (su estado físico, la mansedumbre y el temperamento). Él debe conocer los animales disponibles para la cabalgata y colaborar con el cuidador o idóneo antes, durante y después de la actividad, principalmente en situaciones adversas o de emergencia.

El Guía debe impartir instrucciones al cliente con respecto a las técnicas de conducción del animal y sus particularidades; aplicar las técnicas de bajo impacto para el animal establecidas en el programa de paseo; armar y desarmar los implementos de montura, frenos y demás elementos de uso para la cabalgata¹³; identificar y evaluar riesgos asociados a las condiciones meteorológicas y geográficas. Debe estar capacitado en aspectos de turismo tales como leyes y reglamentos; los valores naturales y culturales de la región; pautas básicas de la atención al cliente para una comunicación efectiva; ser responsable del equipo, instalaciones e infraestructura; prevención de accidentes de trabajo; primeros auxilios en áreas agrestes y respuestas a emergencias; información que se debe brindar a los clientes en cuanto a protección del ambiente (IRAM-SECTUR 2008).

¹² Necesidades de alimentación, descanso, primeros auxilios del animal, herrar.

¹³ Para la realización de cabalgata se requiere especialización un equipamiento de protección destinado a diferentes grupos etarios. Existen algunos elementos imprescindibles la montura o recado, estribos, riendas y en vestimenta del jinete pantalones largos, calzado adecuado, guantes, casco protector de cabeza y otros.

Comentarios finales

La cabalgata es un servicio más dentro de las ofertas del Turismo Rural y el caballo es el protagonista principal. Es clave remarcar que en el emprendimiento rural que ofrece este servicio debe contemplar especialmente que se trabaja con ser/es vivo/s. En esta tarea el cuidado del animal es muy importante. Debido a esto, la planificación del “trabajo” del animal debe ser pensada cuidadosamente para asegurar su bienestar en todas sus dimensiones y así asegurar una conducta adecuada para realizar esta actividad. Obteniendo un comportamiento de animal más seguro para el contacto con las personas y cuidando de esta manera al turista. La actividad se diferencia de otras con cuatro puntos principales: la elección del caballo; la planificación del hábitat, sanidad y alimentación; la selección del cuidador y del guía. Estos puntos son específicos para el trabajo con animales y constituyen los pasos iniciales para implementar el servicio. El desarrollo de protocolos para el bienestar del animal garantiza la satisfacción de las necesidades identificadas del animal y su sustentabilidad en el tiempo, además de una herramienta de capacitación para diferentes actores que se vinculan con el caballo en el Turismo Rural. Debe tenerse siempre presente que los caballos no sólo representan una herramienta de trabajo para las tareas de Turismo Rural en general y para cualquier otra función que pudieran cumplir dentro del establecimiento, sino que también son animales y como consecuencia, merecen tratos y cuidados acordes a sus necesidades.

Bibliografía

- Carthy, J. D. (1969) *Animal Behaviour*. Aidus Books Ltd., London.
- Dantzer, R. (1995). Confort et bien-etre des animaux en élevage intensif. *Point Vet.* 26 (165): 1027–1034.
- Diamond, D. W. y Rajan, R. G. (2009). The credit crisis: Conjectures about causes and remedies. *American Economic Review*, 99(2), 606-10.
- Diamond, P., Itoh, S.; Itoh, K. y Hahm, T. S. (2005). Zonal flows in plasma - a review. *Plasma Physics and Controlled Fusion*, 47(5), R35.
- FAWC (2005). *Report on the Welfare Implications of Farm Assurance Schemes*. London, Federation Animal Welfare Council.
- Frape, D. (1992) *Nutrición y alimentación del caballo*. Zaragoza (España): Editorial Acribia, ISBN 84-200-0724-2.
- Fraser, A. F. y Broom, D. M. (1993) *Farm animal behaviour and welfare*. CAB International, Willingford, U.K.
- Harper, F. (2003) The stabled horse, part 2: feeding the stabled horse. *Horse Express*, vol. 22, nº 1. Agricultural Extension Service, The University of Tennessee.
- IRAM-SECTUR (2008). NORMA ARGENTINA 42520. Servicios turísticos de cabalgata Gestión de la calidad, la seguridad y el ambiente Requisitos. Primera ed. Pag.36. Recuperado de: http://aplicaciones.iram.org.ar/UserFiles/images/IRAM_SECTUR/normas%20completas/42520R.pdf
- Lossino, L. (2018). Producción de équidos en Argentina y en el contexto internacional. *Seminario del Departamento de Producción Animal*, Facultad de Agronomía UBA. 7 de septiembre.
- OMT (1993). *Indicators for the Sustainable Management of Tourism. Informe del Grupo de Trabajo Internacional sobre Indicadores de Turismo Sostenible*. Canadá, Organización Mundial del Turismo.
- Ralston, S.L. (1994) Controls of feeding in horses. *J. Anim. Sci.* 59:1354-1361.
- Tula, R. (2009). Prácticas Seguras de Manejo de Equinos. Trabajo de Intensificación para optar al grado. Cátedra de Producción Equina. Facultad De Agronomía. Universidad de Buenos Aires. Buenos Aires, diciembre.
- Valeriani, E.; Herrero, M.; Sardi, G.; Garbo, L.; Orlando, A. Maldonado, V.; Vacarezza, D. (1997). El agua en la producción equina en la zona de mayor producción de la provincia de Buenos Aires-Argentina. *Arch. Latinoam. Prod. Anim.* 5(Supl. 1): 271-273

- Walter P. y Britos M. (2016). Curso El servicio de cabalgata y paseo a caballo en el ámbito del Turismo Rural. Área de Turismo Rural. Facultad Agronomía de la Universidad de Buenos Aires. CD 3212/16.
- Walter P. (2019). Informe de Actividades realizadas en la Universidad Federal de Paraná (UFPR) Brasil. Programa Escala perteneciente al grupo Montevideo. Sin publicar. mimeo.
- Zeyner, A.; Geißler, C.; Dittrich, A. (2004). Effects of hay intake and feeding sequence on variables in faeces and faecal water (dry matter, pH value, organic acids, ammonia, buffering capacity) of horses. *Journal of animal physiology and animal nutrition* 88(1-2): 7-19.

Páginas web

- ECURED (2017). Conocimiento con todos y para todos. Cabalgatas. <https://www.ecured.cu/Cabalgatas>
- La Font de Saladrar Centro Hípico (2017). Origen e Historia del caballo. <http://www.elsaladrar.es/extras/Origen%20e%20Historia%20del%20caballo.pdf>